

Aktörsråd apotek



2022-11-08

Agenda

- Releaser och drift
- Nationella läkemedelslistan
- Återkoppling från apoteksföreningen
- Återkoppling från övrig samverkan
- Övriga punkter
- Utvärdering, summering och avslut

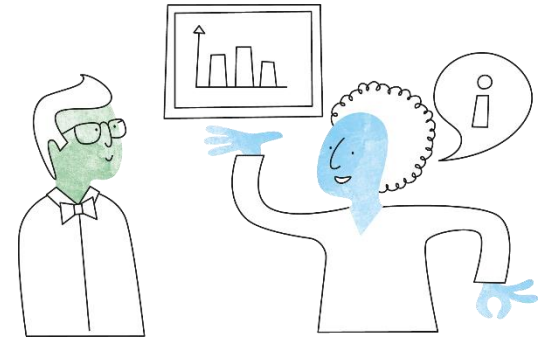
Releaser och drift

Mathias Erlandsson, IT-chef



Nytt verktyg för digitala möten

- Tittar på ersättare till Skype
- Inne i testfas för applikationen Jitsi
- Driftas av Försäkringskassan
- Trolig leverans mot slutet av året



Drift

Incidenter

- 11/9, stopp i tjänsterna efter servicefönster från driftleverantör p.g.a. problem med brandvägg
- 15/9, ökade svarstider p.g.a. överbelastad brandvägg.
- 21/10, databasnod som fick hög nivå av waits.

Kommunikation

- Snabbare extern information utåt när fel upptäcks.

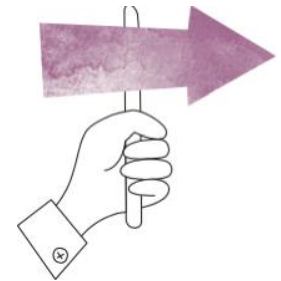


Transitionsprojektet – byte av driftleverantör

Övergång av produktionsmiljöerna sker 11 -12 februari.

Interna tester och extern anropsvalidering pågår.

- 5 av 12 anmälda aktörer har påbörjat anropsvalidering (EXT3).
- Uppföljning i loggar ser bra ut – inväntar återkoppling från testande aktörer.



Vad behöver ni göra?



- Öppna för nya ip-adresser. Mer information kommer inom kort.
- Använda primärt DNS-namn för anrop.
- SFTP flyttas till ny yta (hämtning av VARA-filen).
- Läs mer på [Nya IP-adresser och domännamn - Transitionsprojektet: E-hälsomyndigheten byter driftleverantör \(ehalsomyndigheten.se\)](#)

Produktionssättning

- Sker med ett normalt servicefönster med nertid mellan kl. 23.00 – 07.00 inklusive rollback.
- SMS och e-post skickas ut löpande med status under servicefönstret.
- Extern produktionsverifiering med utvalda aktörer innan trafik släpps på.
- Planerar för ett separat möte med fokus på transitionsprojektet under december.

Releaser 2022 och 2023

2022

- Release 21.4 släpps den 7 december utan nertid
 - Dokumentation 10 nov
 - Installation i EXT-miljöerna 16 nov

2023

- 21.5 släpps den 31/5
- 21.6 släpps den 20/9
- 21.7 släpps den 29/11

Nationella läkemedelslistan

Victoria Throfast, chefsfarmaceut och produktansvarig apotekstjänster

Pia Venäläinen, projektledare

Staffan Olsson, projektledare

Ulrika Borgelin-Stoltz, kommunikationsstrateg



Remiss

Utkast till proposition Senarelagd anslutning till nationell läkemedelslista (S2022/03952)

- Internt arbete pågår
- Ska besvaras senast 5 december 2022

Laguppfyllnad NLL



E-hälsomyndighetens bedömning

- E-hälsomyndighetens bedömning är att både vård- och apoteksaktörer har krav på sig att vara anslutna till Nationella läkemedelslistan senast 1 maj 2023 (jmf 9 kapitlet lagen om nationell läkemedelslista samt proposition 2017/18:223 s 201-202).
- Även om övergångsbestämmelsen i lagen endast hänvisar till 9 kap 1 §, dvs endast vårdens anslutningskrav, har E-hälsomyndigheten bedömt att även öppenvårdsapoteken måste få en övergångsperiod och att de således också ska omfattas av övergångsbestämmelsen.

Implementeringsstöd NLL

Pia Venäläinen, projektledare

Staffan Olsson, projektledare



NLL

Taktiska kunddialoger om tidplaner
och behov av stöd

Övriga aktörer

Apotek och systemleverantörer (expedieringssystem)

Regioner och systemleverantörer (ny integration i vårdinformationssystem)

Aktörer som är först ut (ny kunskap och extern validering verksamhetsflöden)

Fördjupade dialoger vid behov

Verksamhetsnära stöd

För kunders utveckling av
arbetsätt och rutiner

Tekniskt stöd

För kunders utveckling av
FHIR-tjänster

Målgruppsanpassad
kommunikation och information

Samverkan Implementering NLL

Verksamhetsnära stöd

Tacksam för idéer och förslag gällande:

- Gemensamma kunskapsseminarium - dels på övergripande nivå och dels mera detaljerad nivå
- Generellt utbildningsmaterial (Kom ihåg även: [webbutbildning • E-hälsomyndigheten \(ehalsomyndigheten.se\)](#))
- ”Handbok” för verksamhetsstöd

Kontakt: anette.aronsson@ehalsomyndigheten.se

Tekniskt stöd - Genomförda seminarier

	Seminarie							
Verksamhetsflöde	Basintroduktion	Läsåtkomst Vård	Läsåtkomst Apotek	Förskrivning	Expediering helförpackning	Expediering av dispenserade förskrivningar	Dosering	Kommande
	20/6	6/9	9/9	30/9	23/9	7/10	14/10	
Läsåtkomst för vård	X	X					X	
Läsåtkomst för apotek	X		X				X	
Förskrivning, patient utan dossamtycke	X	X		X			X	
Förskrivning, patient med dossamtycke	X	X		X			X	
Expediering, patient utan dossamtycke	X		X		X		X	
Expediering av helförpackning, patient med dossamtycke	X		X		X		X	
Expediering av dispenserade förskrivningar, patient med dossamtycke	X		X		X	X	X	
E-handel privatperson, apotek	X		X				X	

Tekniskt stöd

- Samtliga planerade seminarier och Connectahons genomförda
 - Bra uppslutning, olika behov, behov av återkoppling för fortsatt arbete
- Planering för andra former av samverkan/tekniskt stöd
 - Öppet forum – inbjudan skickas ut inom kort
 - ”Community” - diskussionsforum
 - Enskilda dialoger
 - Ärendehantering
 - Frågor&svar
 - Testsupport

Kontakt: staffan.olsson@ehalsomyndigheten.se

Fördjupad dialoger enligt behov

Syfte:

- Att stödja och underlätta integrationsarbetet för anslutning till Nationella läkemedelslistan
- Gemensamt arbete för att hantera utmaningar i integrationsarbetet
 - Fördjupad dialog integration Vårdinformationssystem och NLL med fokus på läsåtkomst - uppstartsmöte 25/10
 - Fördjupad dialog Apotek med fokus på expediering - planerad uppstart 6/12
 - Kunder i Godkännande

Invånarkommunikation

- Information på webben på 20 olika språk
- Folder och affisch för spridning i vård och på apotek
- Samarbete med 1177 och Funktionsrätt Sverige

- Sprid gärna materialet!
- Behöver något uppdateras?



Länkar invånarkommunikation

- Information på webben:
[Så höjs patientsäkerheten • E-hälsomyndigheten \(ehalsomyndigheten.se\)](#)
- Folder och affisch:
[Verktyslåda för dig som ska införa Nationella läkemedelslistan • E-hälsomyndigheten \(ehalsomyndigheten.se\)](#)
- kommunikation@ehalsomyndigheten.se

Återkoppling från apoteksföreningen

Johan Wallér



Återkoppling övrig samverkan

Jessica Tegelius, enhetschef kundsamverkan och anslutning
Johan Palmqvist, enhetschef arkitektur och säkerhet



Status operativ samverkan

Forum/Arbetsgrupp	Status
Implementeringsstöd NLL	Aktiv
Tekniskt stöd FHIR	Aktiv
Verksamhetsnära stöd	Aktiv
Fördjupade dialoger	Aktiv
Verksamhetsfrågor apotek	Aktiv
EES	Aktiv
Liiv VARA samverkan	Aktiv
E-hälsomyndighetens säkerhetslösning	Aktiv - AU samt operativ grupp
TestAdmin	Aktiv
Transitionsprojektet	Aktiv

Forum/Arbetsgrupp	Status
Registrerat samtycke	Aktiv
Parallella förskrivningar	Avslutad
Doseringsanvisning	Avslutad
Diff-tjänst	Planering pågår
Kodverk i NLL	Aktiv
Samverkan Concise (statistik)	Aktiv
Generisk förskrivning eller motsvarande	Vilande
MDR/NMI	Identifierat behov
Kontinuitetsplaner	Identifierat behov

Pågående samverkansforum

Samverkansorganisation



Arbetsutskott (AU)

- AU är en mindre grupp som utgår från det strategiska samverkansforumet
- AU används i de fall förankring inom ett specifikt område behövs på strategisk nivå
- AU tar inte bort behovet av att informera och förankra på taktisk nivå
- AU rapporterar tillbaka till strategiskt samverkansforum

Initierade arbetsutskott

AU säkerhetslösningen

- Stöttar och styr det gemensamma arbetet i att fram en lösning för E-hälsomyndighetens säkerhetslösning utifrån regionernas skrivelse och myndighetens krav
- Finns en arbetsgrupp på operativ nivå

AU Fördjupad dialog vård

- Stöttar och styr det gemensamma arbetet mellan E-hälsomyndigheten och Regioner avseende integrationen av NLL i vårdinformationssystemen
- Dialog sker på operativ nivå

AU Säkerhetslösning

- Strategiskt samverkansforum 13/9 tillsatte arbetsutskott
 - Uppdrag: Föreslå gemensam lösning för anslutning till en säkerhetslösning
 - Återrapportering till nästa tillfälle (17/11)
-
- *Detta påverkar inte E-hälsomyndighetens stöd för Sambi*
 - *Alla aktörer likabehandlas.*

Vad händer med säkerhetslösning 16?

- E-hälsomyndigheten har planerat att avveckla 16-lösningen för säkerhet den 1/5 2023 när övergångsperioden upphör enligt gällande lag
- Enligt utkast till proposition, S2022/03952 "Senarelagd anslutning till nationell läkemedelslista", från regeringen förlängs övergångsperioden till den 1/12 2025
- E-hälsomyndigheten utreder nu eventuella konsekvenser av eventuellt nytt datum.

Övriga frågor

Fabian Göransson, farmaceutisk utredare



Information Djur

- Nya djurslagskoder införs årsskiftet 2022/2023
- Lista på läkemedel som ej får förskrivas till djur införs 9 februari 2023
 - Infrastrukturen finns redan på plats

Utvärdering, summering och avslut

Jonna Frenkiel, samordnare



Syfte aktörsråd

- Taktisk samverkan med Sveriges apoteksförening och de största apotekskedjorna i syfte att skapa förutsättningar för att våra produkter och tjänster ska fungera i praktiken
- Rådet ska verka för att minska risker och undanröja hinder
- Beredande forum för apoteksfrågor till strategisk samverkan avseende ekosystemet
- Rådet kan ge vägledning kring vilka beslut som bör tas/genomföras inom respektive ansvarig organisation

Utvärdering av aktörsrådet

- Uppfyller aktörsråden syftet?
- Vad är viktiga frågor för er, har vi rätt agenda?
- Har vi rätt representation?
- Förslag på hur vi får till en närmare dialog mer er?
Kan laget runt vara relevant där ni presenterar vad som är aktuellt för er gentemot EHM?
- Önskas fysiska möten, exempelvis en gång per år?
- Finns andra önskemål?



Formulär med frågor kommer att mailas ut. Skicka svaret till:
jonna.frenkiel@ehalsomyndigheten.se

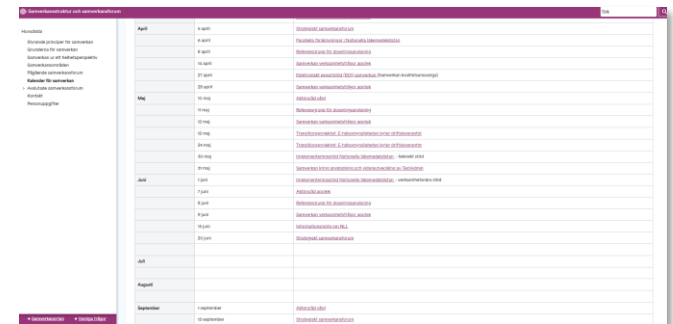
Mötetider för 2023

- #1
 - Taktiska vård: måndag 23/1 kl. 13-15
 - **Taktiska apotek: onsdag 25/1 kl. 13-15**
 - Strategiska: tisdag 31/1 kl. 9-11
- #2
 - Taktiska vård: tisdag 18/4 13-15
 - **Taktiska apotek: torsdag 20/4 kl. 13-15**
 - Strategiska: torsdag 27/4 kl. 14-16
- #3
 - Taktiska vård: tisdag 29/8 kl. 13-15
 - **Taktiska apotek: torsdag 31/8 kl. 13-15**
 - Strategiska: måndag 4/9 kl. 13-15
- #4
 - Taktiska vård: måndag 20/11 kl. 13-15
 - **Taktiska apotek: onsdag 22/11 kl. 13-15**
 - Strategiska: Torsdag 30/11 kl. 14-16

Nästa möte och feedback

- Presentationen finns på samverkansytan: [Aktörsråd apotek](#)
- Nästa möte 25 januari 13.00-15.00: [Kalender för samverkan](#)

- Övrig feedback skickas till servicedesk@ehalsomyndigheten.se - märk ärendet "Aktörsråd apotek"



Month	Day	Event
Jan	1	Samverkan för aktörerna
Jan	2	Samverkan för aktörerna
Jan	3	Samverkan för aktörerna
Jan	4	Samverkan för aktörerna
Jan	5	Samverkan för aktörerna
Jan	6	Samverkan för aktörerna
Jan	7	Samverkan för aktörerna
Jan	8	Samverkan för aktörerna
Jan	9	Samverkan för aktörerna
Jan	10	Samverkan för aktörerna
Jan	11	Samverkan för aktörerna
Jan	12	Samverkan för aktörerna
Jan	13	Samverkan för aktörerna
Jan	14	Samverkan för aktörerna
Jan	15	Samverkan för aktörerna
Jan	16	Samverkan för aktörerna
Jan	17	Samverkan för aktörerna
Jan	18	Samverkan för aktörerna
Jan	19	Samverkan för aktörerna
Jan	20	Samverkan för aktörerna
Jan	21	Samverkan för aktörerna
Jan	22	Samverkan för aktörerna
Jan	23	Samverkan för aktörerna
Jan	24	Samverkan för aktörerna
Jan	25	Samverkan för aktörerna
Jan	26	Samverkan för aktörerna
Jan	27	Samverkan för aktörerna
Jan	28	Samverkan för aktörerna
Jan	29	Samverkan för aktörerna
Jan	30	Samverkan för aktörerna
Jan	31	Samverkan för aktörerna

**Frågor eller andra
synpunkter?**



Tack