

Aktörsråd apotek 22 januari 2024

Daniel Sällstedt

Kundansvarig

Agenda

- Releaser och driftsfrågor
- Fullmakter
- Beredskapsapotek
- Implementeringsstöd NLL
- Status implementeringsfas
- Säkerhetslösning
- Enkät
- Summering och avslut



Releaser och driftsfrågor

Mathias Erlandsson, IT-chef

Drift

Incidenter

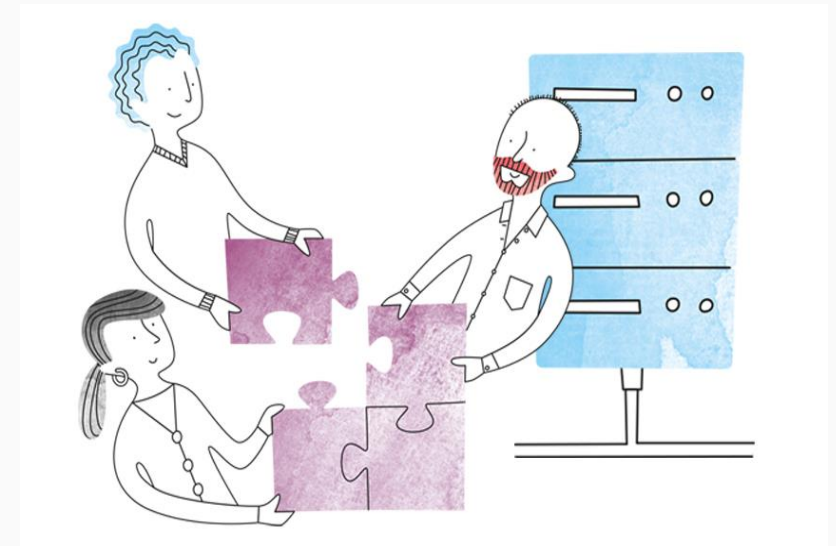
- Under julhelgen problem med att hämta ut recept.
 - Berodde på problem hos Skatteverket vilket gjorde att vi inte kunde hämta information om personer som inte fanns i FOLK.
 - Vi samarbetar med Skatteverket för att minimera effekten av dessa fel.



Releaseplan

2024

- 21.8 släpps den 20/3 utan nertid
- 21.9 släpps den 29/5 med nertid
- 21.10 släpps den 18/9 utan nertid
- 21.11 släpps den 27/11 med nertid



Fullmakter

Ewa Karlsson, farmaceutisk utredare

Stort antal apoteksfullmakter förfaller

- Ny regel kom för fyra år sedan
- Fullmakt gäller som längst i fyra år
- Anpassning till bevaranderegler i Nationella läkemedelslistan
- Det är förklaringen till att många fullmakter förfaller den 1 juni 2024



Kommunicera ett budskap

- Många apoteksfullmakter löper ut under 2024
- Det är enkelt att skapa nya fullmakter på Läkemedelskollen (som även nås via 1177) eller på apoteket
- Du kan enkelt skapa en ny fullmakt när som helst och behöver inte vänta på att de du redan givit ska gå ut, men för att skapa en ny fullmakt måste du först avsluta den gamla



Syfte med kommunikationen

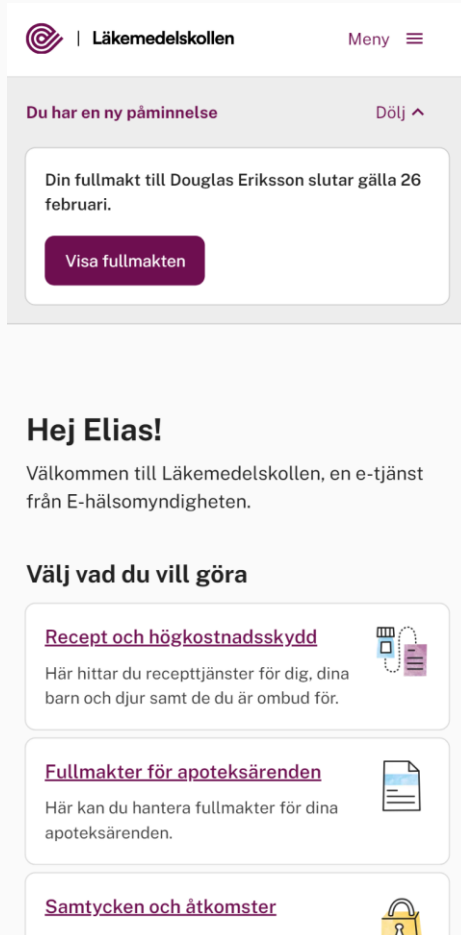
Så långt som möjligt säkerställa att apotekskunder, apotekspersonal och ansvariga på kommunala vård- och omsorgsenheter får kännedom om reglerna för fullmakter



Tids- och aktivitetsplan

När	Vad	Kanal
Jan 2024	Information till apoteksaktörerna	Aktörsrådet
Feb 2024	Information till patientföreningar	Patientrådet
Feb 2024	Nyhet om att många fullmakter skapades under pandemin och nu fyra år senare löper ut	Webben/Via TT
Feb 2024	Notis/påminnelse på Läkemedelskollen när en fullmakt löper ut	LMK
Mars 2024	Information på andra språk uppdateras på webben	Webben
Maj 2024	Påminnelse till massmedier m.fl.	

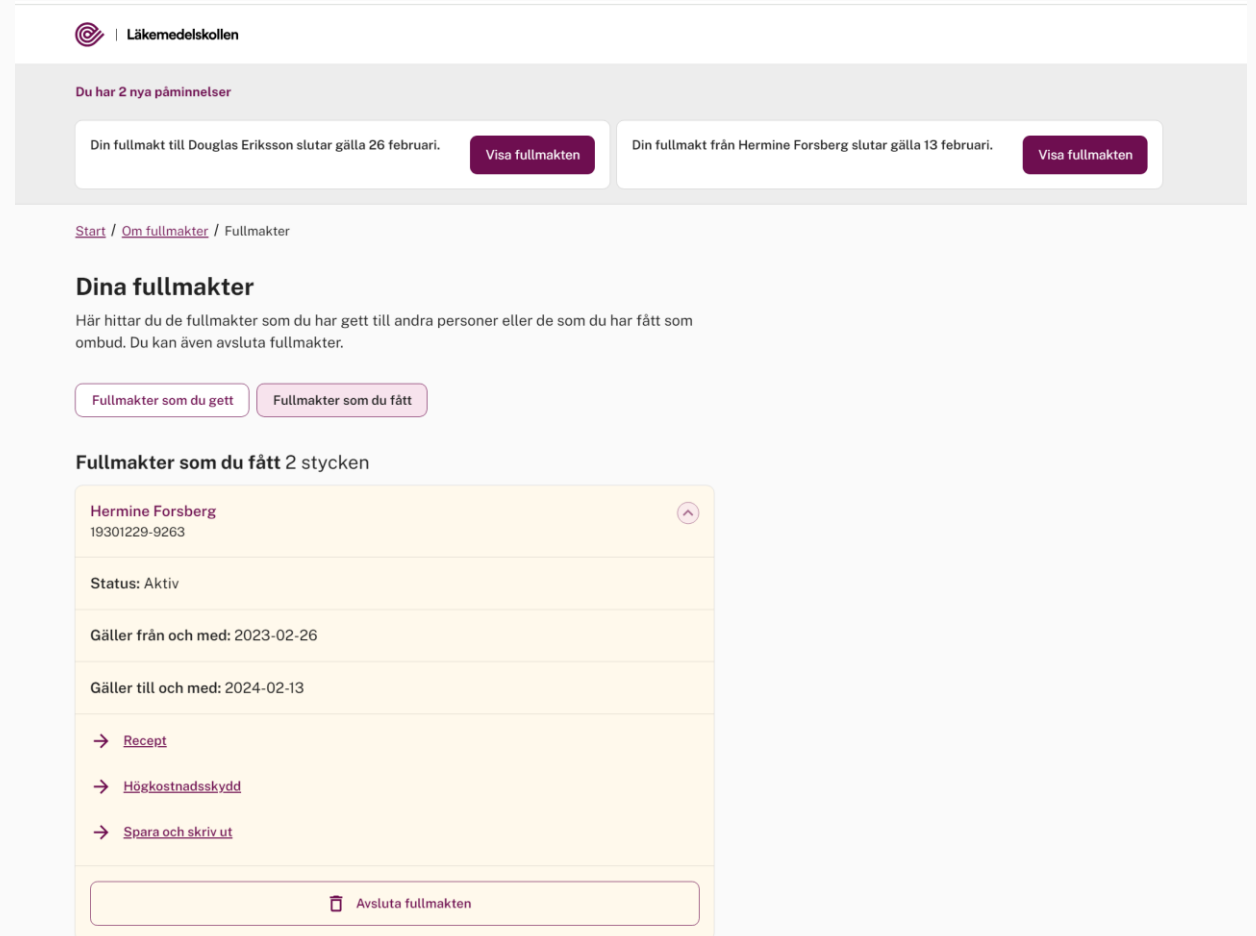
Läkemedelskollen



The screenshot shows the start page of the Läkemedelskollen service. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Läkemedelskollen' and a 'Meny' button. Below this, a notification banner states 'Du har en ny påminnelse' (You have a new reminder) with a 'Dölj' (Hide) button. The main content area features a large notification: 'Din fullmakt till Douglas Eriksson slutar gälla 26 februari.' (Your power of attorney for Douglas Eriksson expires on February 26). Below this is a 'Visa fullmakten' (View power of attorney) button. Further down, there is a greeting 'Hej Elias!' and a welcome message: 'Välkommen till Läkemedelskollen, en e-tjänst från E-hälsomyndigheten.' (Welcome to Läkemedelskollen, an e-service from E-health authority). A section titled 'Välj vad du vill göra' (Choose what you want to do) contains three cards: 'Recept och högkostnadsskydd' (Prescriptions and high-cost protection), 'Fullmakter för apoteksärenden' (Power of attorney for pharmacy cases), and 'Samtycken och åtkomster' (Consent and access).

Startsidan

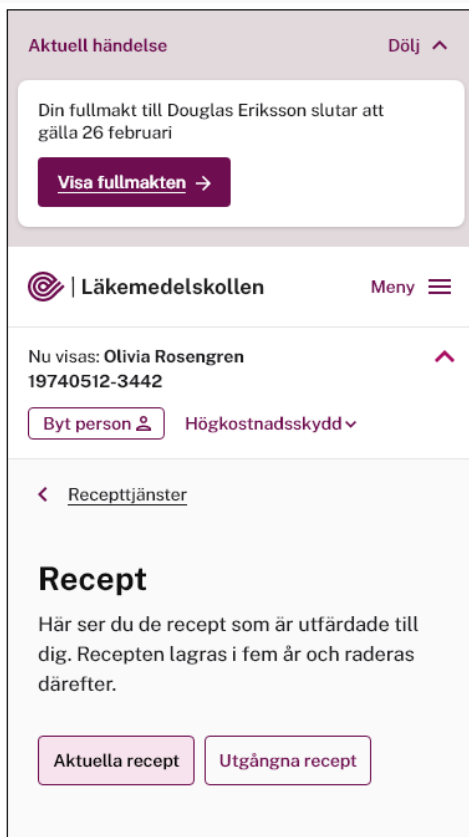
Påminnelse på
alla sidor -
både givare och
ombud



The screenshot shows a user interface for Läkemedelskollen. At the top, there is a notification: 'Du har 2 nya påminnelser' (You have 2 new reminders). Below this are two reminder cards: 'Din fullmakt till Douglas Eriksson slutar gälla 26 februari.' (Your power of attorney for Douglas Eriksson expires on February 26) and 'Din fullmakt från Hermine Forsberg slutar gälla 13 februari.' (Your power of attorney from Hermine Forsberg expires on February 13). Each card has a 'Visa fullmakten' (View power of attorney) button. Below the reminders, there is a breadcrumb trail: 'Start / Om fullmakter / Fullmakter'. The main section is titled 'Dina fullmakter' (Your power of attorney) and contains the text: 'Här hittar du de fullmakter som du har gett till andra personer eller de som du har fått som ombud. Du kan även avsluta fullmakter.' (Here you find the power of attorney you have given to other people or that you have received as a proxy. You can also end power of attorney). There are two filter buttons: 'Fullmakter som du gett' (Power of attorney you have given) and 'Fullmakter som du fått' (Power of attorney you have received). The 'Fullmakter som du fått 2 stycken' (Power of attorney you have received 2 items) section shows details for Hermine Forsberg (ID: 19301229-9263). The status is 'Aktiv' (Active). The validity period is 'Gäller från och med: 2023-02-26' (Valid from and with: 2023-02-26) and 'Gäller till och med: 2024-02-13' (Valid until and with: 2024-02-13). There are three links: '→ Recept' (→ Prescription), '→ Högkostnadsskydd' (→ High-cost protection), and '→ Spara och skriv ut' (→ Save and print). At the bottom of this section is a button: 'Avsluta fullmakten' (End power of attorney).

Användaren har valt ”visa fullmakten”

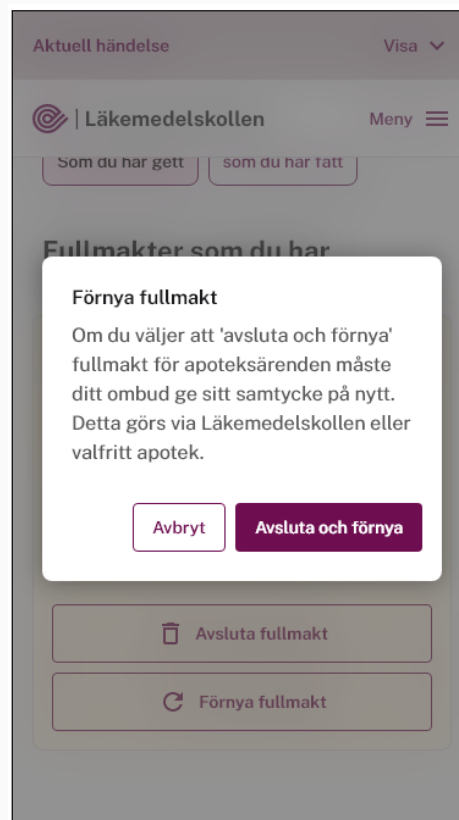
Läkemedelskollen



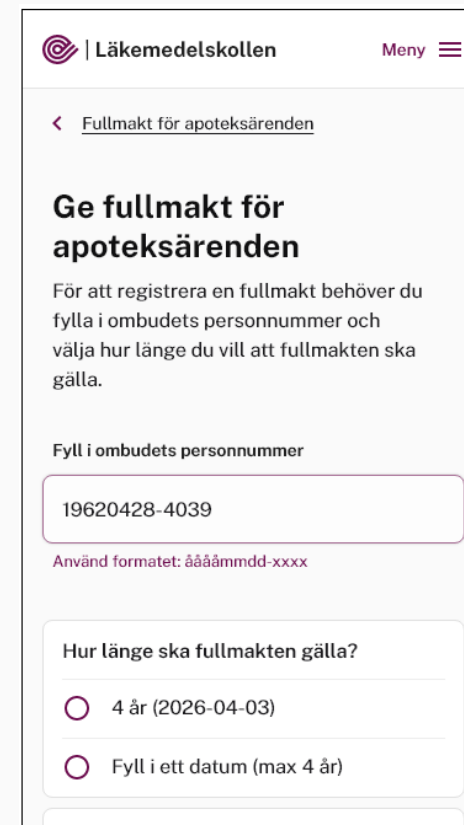
1. Notis om att fullmakt upphör



2. Möjlighet att förnya



3. Vad det innebär att förnya



4. Personnumret följer med

Beredskapsapotek

Victoria Throfast, chefs farmaceut

Camilla Hallström, enhetschef verksamhetsutveckling

Rapporterade regeringsuppdrag beredskap

- Uppdrag att utforma ett system med beredskapsapotek (TLV, LV, EHM)
- Uppdrag att påbörja ett långsiktigt arbete med att skyndsamt stärka öppenvårdsapotekens beredskap gällande utlämning av läkemedel från apotek (LV, SoS)

Ökad förmåga till digital robusthet vid receptexpediering - beredskapsapotek

- Generellt arbete med att stärka den digitala robustheten och beredskapsplaneringen för hela apoteksmarknaden
- Ett beredskapsapotek ska säkra upp att de har flera alternativa sätt att ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster
- SGSI – tekniska och ekonomiska investeringar
- Beredskapslagstiftning -vägledande för hur förenklade tekniska lösningar skulle kunna utformas

Implementeringsstöd NLL

Sara Svärd, kundansvarig
Henrik Almquist, kundansvarig

Implementeringsstöd NLL

Fortsatt regeringsuppdrag 2024 inom ramen för NLL

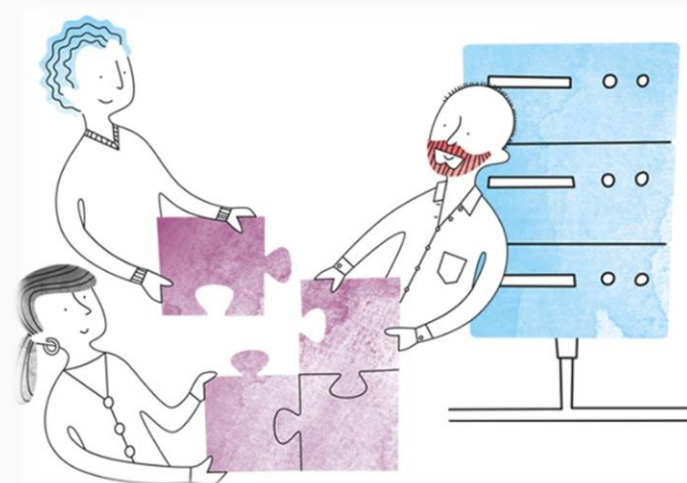
- Erbjuder tekniskt stöd till systemleverantörerna i deras utvecklingsarbete inför anslutning till NLL
- Fortsatt kartlägga behovet av stöd och erbjuda lämpligt stöd till vård- och apoteksaktörer i deras anslutning till och i deras verksamheter för fortsatt implementering av systemet.



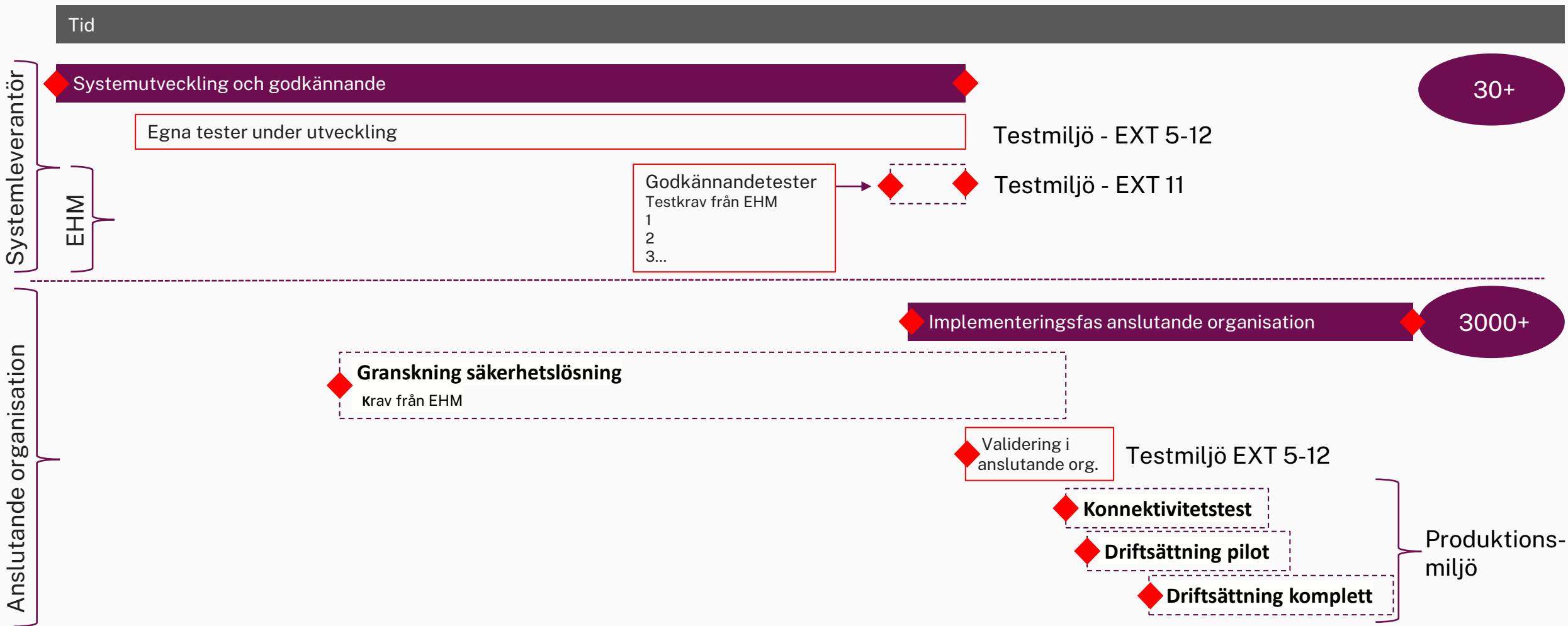
Implementeringsstöd NLL

Implementeringsstödet har fyra inriktningar:

1. Övergripande kunddialoger
2. Tekniskt stöd
3. Verksamhetsnära stöd
4. Fördjupade dialoger - verksamhet och teknik
 - Systemintegration NLL
 - Säkerhetslösning
 - Anslutning och driftsättning



Valideringsaktiviteter inför NLL anslutning – konceptuell bild



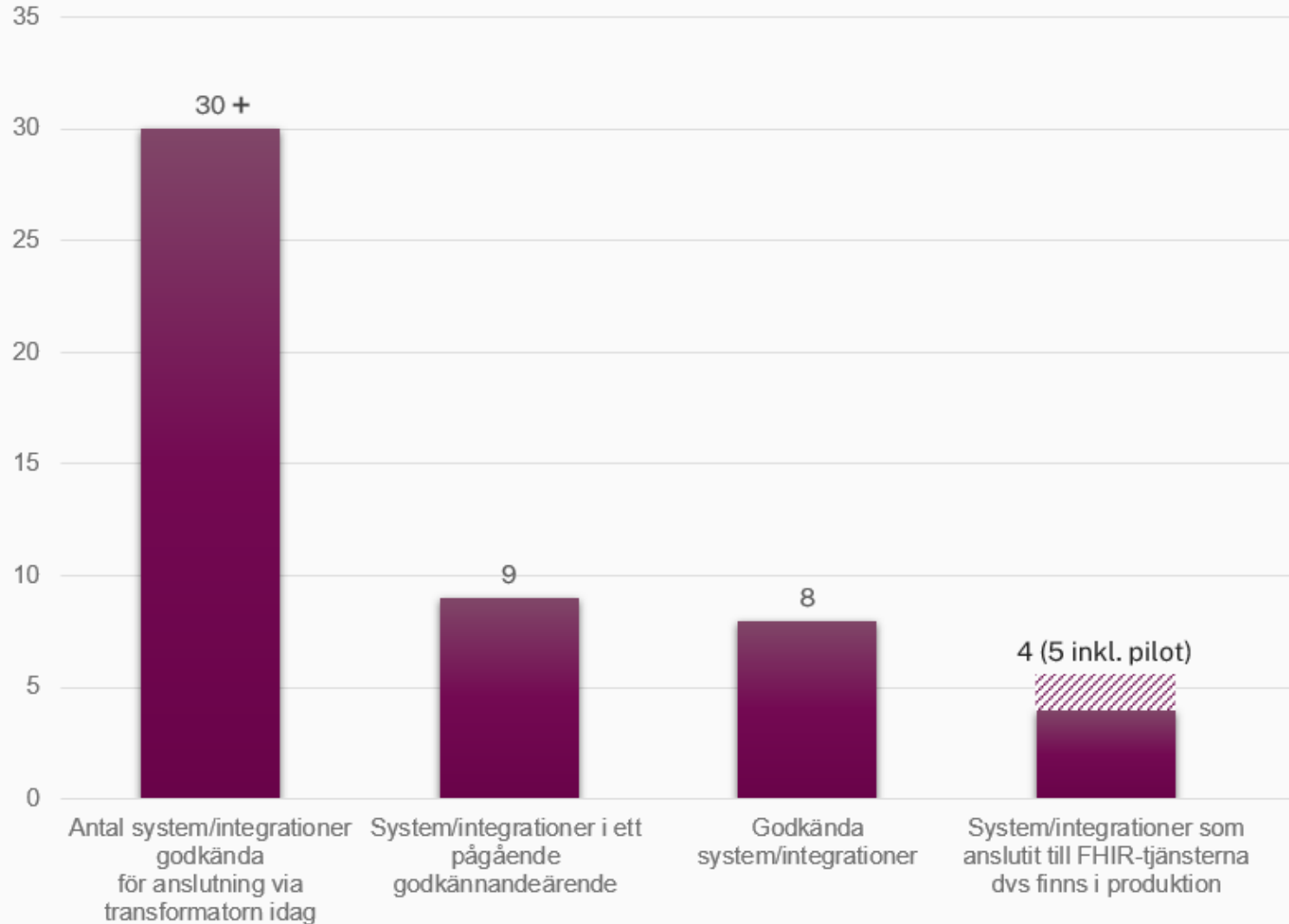
Status Apotek

- Enskilda kunddialoger planeras samt är pågående - med apoteksaktörer och systemleverantörer
- Pågående och genomförda godkännanden apotek
 - En integration för e-handel godkänd och ansluten
 - E-handelskomponent godkänd
 - Ett godkännande för receptexpeditionssystem pågår
- Enligt vår tolkning av dialogmöten och delad information är inte apotekens planer generellt sett inte färdigställda
 - viktigt att ni landar på er sida och kommer igång med arbetet med era systemleverantörer så fort som möjligt innan sommaren
 - ökar risker och ger en tung arbetsbelastning för 2025
 - börja jobba vad ni kan med – säkerhetslösning och e-handel

Status implementeringsfas

Sara Svärd, kundansvarig

Status implementeringsfas



Anslutna system/integrationer:

- Pilot pågår - Läsintegration vård
- e-handel apotek*2
- Läkemedelskollen
- Sil

Godkända system/integrationer:

1. System - läsintegration vård
2. e-handel apotek
3. System - läsintegration vård
4. Läkemedelskollen
5. e-handel apotek
6. System - läsintegration vård
7. e-handel apotek
8. Sil - hämtar kodverken

Status regionerna

- Fördjupad dialog inom systemintegration NLL fortsätter under våren
 - Regioner med dess systemleverantörer
- Fördjupad dialog säkerhetslösning – jobbar aktivt med de parter som planerar kommande läsanslutningar, alla parter överens om lösningen.
- Fördjupad dialog inom anslutning och driftsättning
 - Samverkan etablerad - fånga stödbehov som finns – stödjande aktiviteter utifrån behov

Planer implementering av NLL:

- 4 läsintegrationer vård planeras att driftsättas under 2024
- Flera godkännanden av full funktionalitet, förskrivning (inkl läs) pågår – kan leda till någon ytterligare anslutning under 2024.
- Flertalet driftsättningar planeras under 2025.

Säkerhetslösning

Niklas Dahlbäck, projektledare

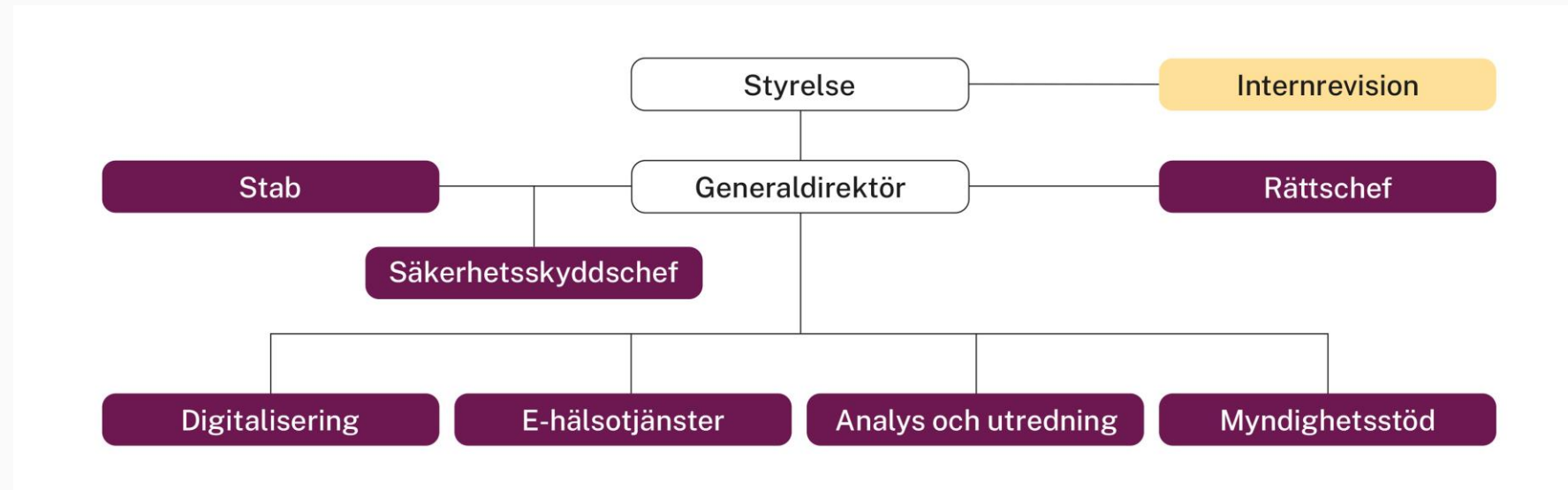
Säkerhetslösning

- Apoteksaktör behöver ansluta till Sambi
- Apoteksaktör behöver
 - Ansluta som användarorganisation
 - Ansluta som tjänsteleverantör om apotekssystemet driftas i egen regi
 - Krav på e-legitimation, ledningssystem för informationssäkerhet (LIS), Utfärdare av identitetsintyg (IdP) och tillhörande källa för behörighetsattribut
- Det kan ta relativt lång tid att ansluta – räkna med minst 6 månader.
 - Central del av hela anslutningsarbetet mot NLL
 - Tid ökar om åtgärder behöver genomföras innan anslutning
 - EHM rekommenderar att börja arbetet snarast möjligt
- Om önskemål finns föreslår EHM att anordna ett möte med Internetstiftelsen för att gå igenom Sambi – krav och anslutningsprocess mm
- Tekniska krav finns – behöver hanteras av systemleverantör

Organisation

Jessica Tegelius, enhetschef kundsamverkan och anslutning

Ny organisation från 1 oktober 2023



Enkät utvärdering aktörsråd

Jessica Tegelius, enhetschef kundsamverkan och anslutning

Utvärdering - taktisk samverkan

- Hur fungerar samverkan på taktisk nivå idag?
- Vilka behov ser vi framåt?
- I vilken form ska vi bedriva samverkan framåt?

En webbenkät skickas ut tisdagen den 23:e januari, era åsikter är värdefulla för oss! Alla svar är anonyma.

Vid frågor, kontakta daniel.sallstedt@ehalsomyndigheten.se



Summering och avslut

Daniel Sällstedt, kundansvarig

Tack för din medverkan!