

# Aktörsmöte

Apotek

2022-03-10

1.0

# Agenda

- Ny kundansvarig
- Säkerhetspolitiska läget – vad gör EHM
- Releaser och framtida releaser
- Återkoppling på incidenter
- Implementering av Nationella läkemedelslistan
- Vaccinationsbevis på apotek
- Regeringsuppdrag
- Samverkan framåt och fokus under 2022

# Säkerhetspolitiska läget – vad gör EHM

Stephen Dorch, säkerhetsskyddschef och  
Kristine Thorell, farmaceutisk utredare



# Säkerhetspolitiska läget

- Ledningen
- Omvärldsbevakning
- Cybersäkerhet
- Kontinuitetsplanering
- Internationella kontakter
- Statistik - ADL

# Aktörsgemensamt Dialogmöte

## Läkemedelstillgängligheten (ADL)

- Samverkan med myndigheter och andra aktörer inom läkemedelsdistributionen för att främja läkemedelstillgängligheten
- Läkemedelsverket är sammankallande
- E-hälsomyndigheten bidrar bland annat med övergripande statistik av försäljningsvolymerna inom de olika försäljningssätten



# Releaser och framtida releaser

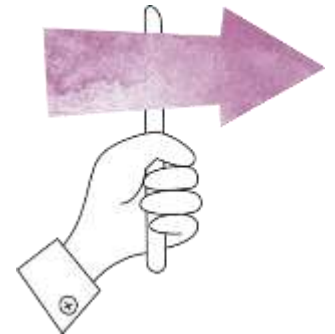
Mathias Erlandsson, IT-chef



# Release 21.1

## Genomförande

- Servicefönstret påbörjades kl. 23.00 och ca. kl. 01.40 öppnade vi upp för extern trafik igen. Extra SMS gick ut om att vi öppnat för trafik.
- Problem med KLAS-ingången som löstes för alla på fredag förmiddag.
- Problem med SOL. Påverkade primärt Pascal. Var löst strax innan kl. 13 på torsdagen.



# Kommande releaser

- 21.2 den 20 april. Produktionssättning FHIR.
- 21.3 den 8 juni. Registrerat samtycke individ FHIR.
- 21.4 den 7 december. Doseringsanvisningar FHIR. Parallella förskrivningar FHIR.

## Byte av driftsleverantör (Transitionsprojektet)

- Innebär flytt av alla driftmiljöer till ny leverantör.
- Planerad övergång i slutet av september
- Kommer finnas behov av extern validering både innan och efter flytt.





# Återkoppling Incidenter

- 12/2 - Stopp i alla våra tjänster.
- 14/2 och 1/3 - Hög CPU-last gav segheter i miljöerna. Ärende ligger hos Oracle för orsaksanalys.

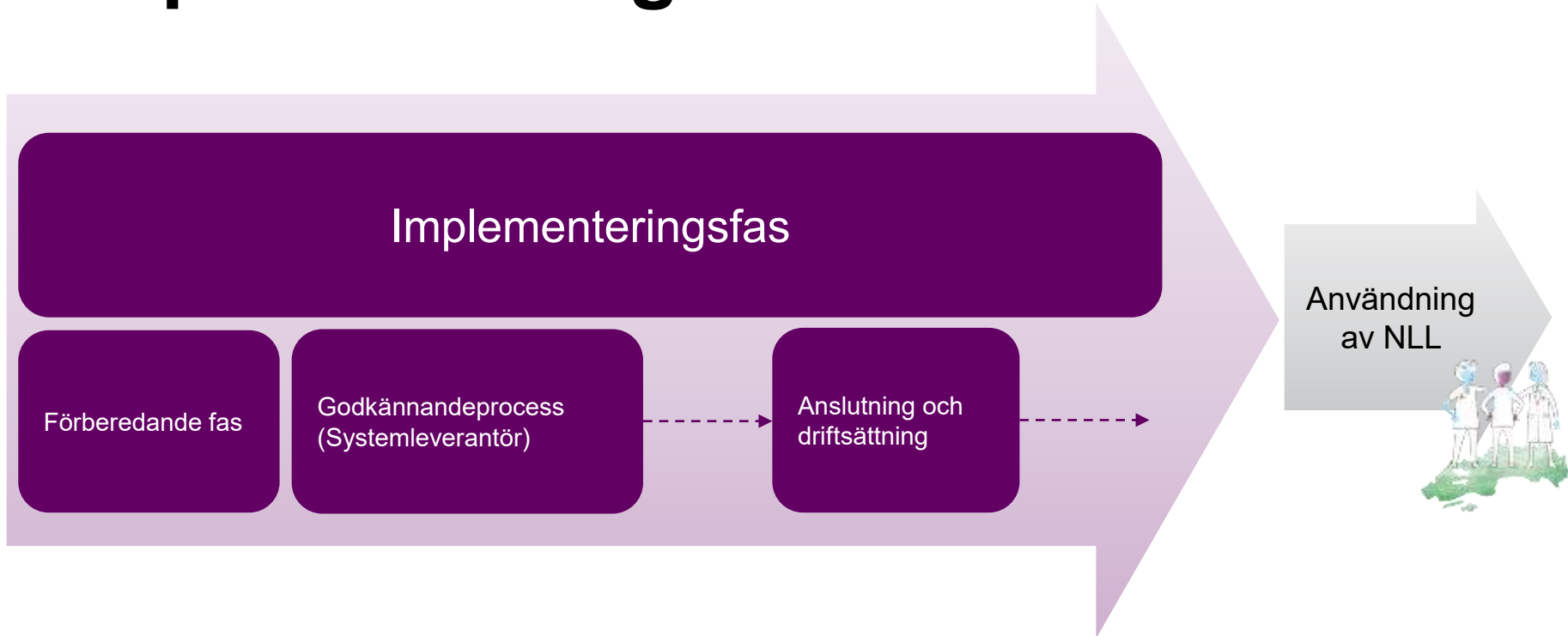


# Implementering av Nationella läkemedelslistan

Pia Venäläinen, projektledare Kundsamverkan och anslutning



# Implementering av NLL



# Status implementeringsplanering

- Pågående kunddialoger för kartläggning av tidplaner för implementering (inklusive godkännande och anslutning)
- Plan för första dialog med regioner och större apoteksaktörer samt deras systemleverantörer under mars 2022
- Fånga input avseende behov av stöd
  - ✓ behov av verksamhetsmässiga dialoger liksom tekniskt stöd har lyfts upp
- Ger underlag för fortsatt arbete

# Vaccinationsbevis på apotek

Carl Jarnling, enhetschef Invånartjänster



## Vaccinationsbevis på apotek



### För den som uppfyller alla fyra krav:

- är vaccinerad i Sverige. Minst sju dagar bör ha gått sedan den senaste dosen
- saknar e-legitimation
- kan legitimera sig med giltig legitimation
- har svenakt personnummer.

## Utskrift av vaccinationsbevis på apotek

- Försenat pga problem med koppling till Sjunet
- Återkommer så fort vi fått besked om möjligt datum
- Ny kundansvarig Helena Cerwin

# Regeringsuppdrag

Carl Jarnling, enhetschef Invånartjänster



# Nya regeringsuppdrag

- **Nationell listningstjänst**

- Enklare för patienten att lista sig på en vårdcentral, alla får möjlighet att lista sig på den vårdcentral man väljer

- **Nationellt vårdsöksystem**

- Syftet är att öka hälso-och sjukvårdens tillgänglighet och utnyttja befintlig kapacitet optimalt

- **Förstudie inför framtagandet av en nationell lägesbild över tillgången till läkemedel och medicintekniska produkter**

- Bidra till att förbygga och hantera situationer där det finns risk för brist på produkter som behövs inom hälso- och sjukvården



# Övriga regeringsuppdrag

- **Covidbevis**
- **E-recept över landsgränser**
  - Utredning klar – lagförslag hos regeringen med förslag om start 2023
- **Digitalt system för hantering av statlig ersättning till öppenvårdsapotek för läkemedel till asylsökande.**  
(Migrationsverket)
- **Försöksverksamhet för en miljöpremie i läkemedelsförmånssystemet (LV,TLV)**

# Övriga regeringsuppdrag

- **Sammanhållen journalföring (klar)**
  - Myndigheten har lämnat förslag på hur delning av patientdata kan förbättras
  - Föreslår långsiktig skyldighet att digitalt dela minst patientöversikt
- **Förstudie kvalitetsregister**
  - Förstudie om gemensam digital infrastruktur för nationella kvalitetsregister för att öka nyttan och effektivisera och underlätta administration
- **Förstudie bilddiagnostik**
  - Förstudie om ett statligt nationellt datautrymme för bilddiagnostik för bättre screening och behandling samt underlag för forskning (AI)

# Förslag på samverkan framåt och fokus under 2022

Madelene Larsson, Samordnare Kundsamverkan och anslutning



# Uppdrag och vision 2025

- Uppdrag från riksdag att samordna aktiviteter med övriga berörda myndigheter och intresseorganisationer som har direkt eller indirekt koppling till myndighetens uppdrag med Nationella läkemedelslistan
  - *Enligt regleringsbrev för 2022 ska E-hälsomyndigheten bedriva arbetet i nära dialog med Sveriges Kommuner och Regioner, Inera, systemleverantörer, sjukvårdshuvudmän, apoteksaktörer, Socialstyrelsen, Läkemedelsverket och Integritetsskyddsmyndigheten*
- Koordinera gemensamma insatser ur ett strategiskt perspektiv öka möjligheter att nå övergripande ambitioner inom visionen e-hälsa 2025 där Nationella läkemedelslistan är ett särskilt utpekade insatsområde

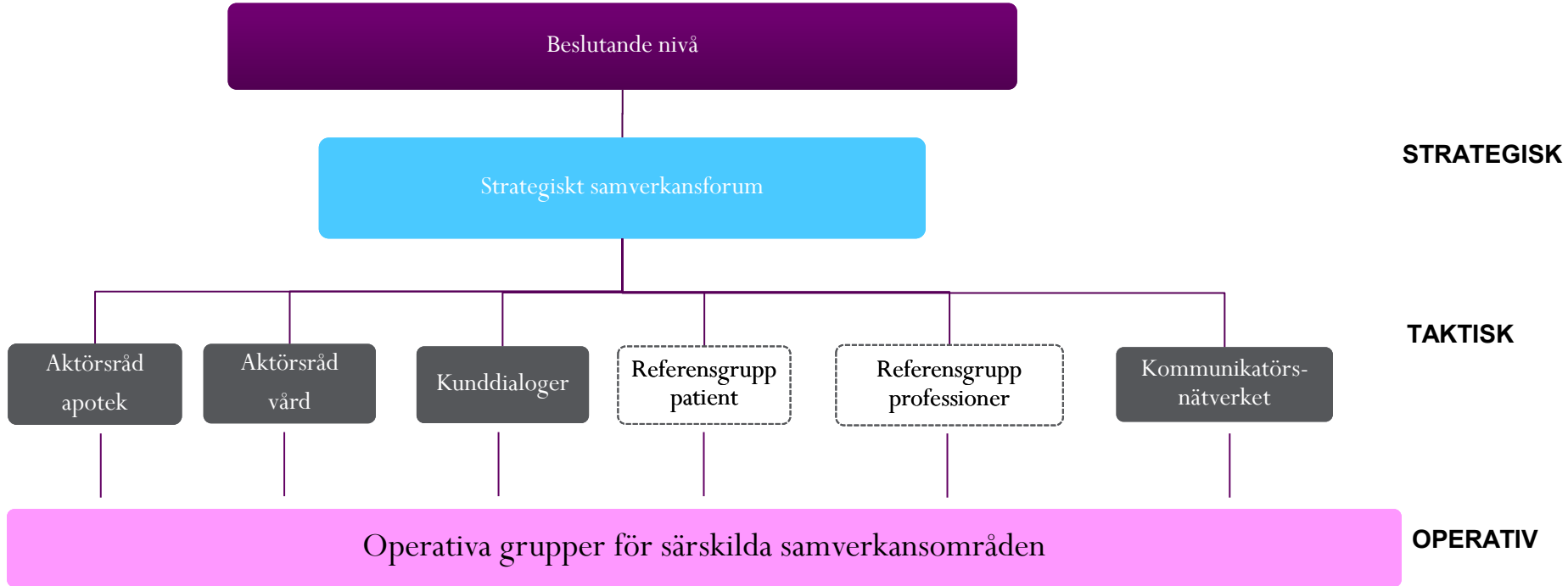
# Avgränsning

- Fokus för samverkansorganisationen under 2022 är främst arbetet med våra vård- och apotekstjänster
- Bör ta höjd för skalbarhet gällande andra tjänster och aktörer
- Tänka ekosystem på en strategisk nivå

# Samverkansområden

- Ekosystem
- Samverkansstruktur och forum
- Kontinuitetsplaner
- Stegvis anslutning
- MDR/NMI
- GDPR
- Riskanalysarbete/DPIA
- Vidareutveckling vård-och apotekstjänster
- EHM Säkerhetslösning
- Avtal
- Implementering NLL
- Kodverk NLL
- Generisk förskrivning
- Kunddialoger
- Godkännandeärenden
- Förskrivningskollen
- ...

# Nyläge - nivåer av samverkan



# Strategiskt samverkansforum





# Syfte

- Strategisk samverkan mellan alla aktörer i samma ekosystem – helhetsbilden
  - *Enligt regleringsbrev för 2022 ska E-hälsomyndigheten bedriva arbetet i nära dialog med Sveriges Kommuner och Regioner, Inera, systemleverantörer, sjukvårdshuvudmän, apoteksaktörer, Socialstyrelsen, Läkemiddelsverket och Integritetsskyddsmyndigheten*
- Samordna våra gemensamma strategier och skapa förutsättningar för att våra produkter och tjänster ska fungera i praktiken
- Forumet ska verka för att minska risker och undanröja hinder.
- Verkställande av beslut sker inom respektive ansvarig organisation
- Övrig strategisk samverkan med påverkan på detta forum bevakas av respektive deltagare. Exempel på övrig strategisk samverkan är ledningsgruppsmöten mellan E-hälsomyndigheten och Inera, rådet för kunskapsstyrning och taktiska gruppen partnerskapet
- Fokus kommer ligga på vård- och apotekstjänster under 2022

# Taktiska forum



# Taktisk nivå - allmänt

- Samordna och samverka på en taktisk nivå i syfte att skapa rätt förutsättningar för att uppnå uppsatta mål och strategier
- Aktörsråd/referensgrupper och kunddialoger sker på en taktisk nivå med olika medlems- och arbetsgivarorganisationer och grupper med gemensamma intressen och behov, t.ex. Apoteksföreningen, apotek, SKR, regioner och kundgrupper
- Deltagare består av utsedda representanter från dessa organisationer och grupper.
- Kommer krävas en parallell samordning inom respektive organisation/grupp för kunskapsspridning och förankring. Exempelvis produktionsverifieringen i samband med release 21.0
- Fokus under 2022 är att etablera taktiska aktörsråd för apotek vs. vård samt tydliggöra kundansvar och planera ett upplägg för taktiska referensgrupper och kunddialoger. E-hälsomyndigheten kommer även besluta om vilka operativa forum som behöver finnas under året.

# Förslag på fördelning taktisk nivå

- **Aktörsråd apotek** – apoteksföreningen och apotek
- **Aktörsråd vård** – regioner samt privata vårdgivare som har avtal med region.
- **Kunddialoger** - *arbete pågår*
  - Systemleverantörer
  - Apotek
  - Regioner
  - Privat vård
  - Kommuner
  - Tandvård
  - Veterinärer
- **Referensgrupp patient** – patientföreningar och spetspatienter. *Arbete pågår*
- **Referensgrupp professioner** – professionsorganisationer, t.ex, läkarförbundet, vårdförbundet. *Arbete pågår*
- **Kommunikatörsnätverket** - SKR, Inera, Sveriges apoteksförening, Läkemedelsverket och Socialstyrelsen

# Taktisk forum Aktörsråd Apotek



# Syfte

- Taktisk samverkan med apoteksföreningen och apoteksaktörerna i syfte att skapa förutsättningar för att våra produkter och tjänster ska fungera i praktiken
- Rådet ska verka för att minska risker och undanröja hinder.
- Beredande forum för apoteksfrågor till strategisk samverkan avseende ekosystemet
- Rådet kan ge vägledning kring vilka beslut som bör tas/genomföras inom respektive ansvarig organisation
- E-hälsomyndigheten kan även vid behov använda oss av andra strukturer inom Apoteksföreningen, som exempelvis IT-råd och kvalitetsråd

# Deltagare:

★ = Sammankallande

Taktiska aktörer	E-hälsomyndigheten(Roll)
Apoteksföreningen – VD	Samordnare Kundsamverkan och anslutning ★
Apoteksföreningen – IT-råd	Enhetschef Vård och apotekstjänster
Apoteksföreningen –Chefsfarmaceut/Ledare av Kvalitetsråd	Enhetschef Digitalisering/IT-chef
Lista apoteksdeltagare som exempelvis Kvalitetsutvecklare	Enhetschef Kundsamverkan och anslutning
Verksamhetskunskap vs it/system-kunskap	Enhetschef Invånartjänster
	Enhetschef Redaktion och analys
	Kommunikationsstrateg med ansvar för NLL
	Ansvarig implementeringsplanering NLL
	Kundansvarig apotek
	Produktansvarig apotekstjänster
E-hälsomyndigheten kan även vid behov använda oss av Apoteksföreningen IT-råd eller kvalitetsråd	Ansvarig Verksamhetsforum Apotek
	Sakkunniga är föredragande och deltar vid behov

# Underlag och arbetssätt

- Underlag och agenda synkas och skickas ut innan mötet
- Ren information skickas ut i form av nyhetsbrev eller inspelade presentationer i syfte att nå fler
- Feedback på utskickad information fångas upp i detta möte
- Samarbetsytan för Aktörsråd apotek används för samverkan och dokumentation
  - Allt presentationsmaterial tillgängliggörs på extern yta på confluence som alla deltagare kommer åt
  - Öppet forum

## Deltagare ska:

- Ha mandat att företräda sin organisation
- Ha ansvar att förmedla, förankra och bereda olika frågor i sin egen organisation
- Finnas i ett sammanhang där frågor kan lyftas internt med möjlighet att ta beslut



# Mötesfrekvens

- Planeringen sätts per år i relation till de strategiskt samverkansforum i syfte att vara beredande forum
- **Möten under 2022:**
  - **10 mars** – sätta samverkan, planen för 2022, release 21.2, implementeringsplanering och tidplan etc.
  - Mitten på maj – implementeringsplanering, release 21.3 och status för byte av driftleverantör
  - Slutet på augusti - summering sommaren och status byte av driftleverantör
  - Mitten på oktober – uppföljning byte av driftleverantör samt status release 21.4
  - Början på december – summering av årets arbete samt planering för 2023
  - *Planering pågår för kommande möten under året där dessa kommer följa releaseplanen*

# Förslag på agenda 2022

- Inledning
- Laget runt – status och aktuellt just nu
- Aktuella ärenden och incidenter
- Aktuell information och kommunikation
- Status releaser och drift
- Status implementeringsplanering
- Återkoppling från strategiskt samverkansforum
- Återkoppling operativa forum, t.ex. verksamhetsforum apotek
- Återkoppling kunddialoger och referensgrupper
- Övriga frågor

# Exempel på punkter att hantera

- Arbetet med implementering, planering och stöd – följa upp status och behov av stöd.
- Redogöra status/input från operativa forum som exempelvis apoteksmöten för verksamhetsfrågor
- Ärenden och incidenter som rör apotekstjänster och register
- Alla deltagare i de operativa forumen förankras och utses via denna grupp
- Feedback på utskickad information fångas upp i detta möte

# Taktiska kunddialoger



# Syfte

- Fånga kundernas behov, frågor och utmaningar i syfte att skapa bra förutsättningar för kundernas utveckling, anslutning och användning av våra produkter, tjänster och register
- Likabehandling där samverkan sker med alla aktörer
- Kartlägga anslutningsplanering och förbereda för godkännande och anslutning
- Ett komplement till ärendehantering
- Feedback på utskickad information fångas upp i dessa möten och kanaliseras vidare till berörda internt
- Kunddialogerna synkas med strategiskt samarbetsforum, aktörsråd, referensgrupper samt pågående operativa möten

*Arbete pågår med att sätta formerna för de taktiska kunddialogerna*

# Operativa forum



# Syfte

- Behovet av operativa forum är centralt där fokus ligger på mer detaljerade verksamhets- och teknikfrågor för olika samverkansområden
- För den här typen av samverkan behövs representanter från våra intressenter med särskild specialistkunskap för olika sakområden och funktioner.
- Riggas efter behov och särskilda kriterier måste finnas för rätt bemanning både från vår sida och deras
- Utses via våra strategiska och taktiska forum för förankring och likabehandling men även för att minimera antalet deltagare i respektive arbetsgrupp och främja dialog och leverans
- Samverkansytan och alla samverkansforums platser blir här en viktig del för att skapa transparens och öppenhet genom att de som inte är deltagare ändå ska kunna ta del av informationen
- Måste synkas med vår produktutveckling och vara behovsdriven för att kunna ta hand om resultatet av all samverkan

# Status operativ samverkan

Forum/Arbetsgrupp	Status
Registrerat samtycke	Aktiv
Parallella förskrivningar	Planering pågår
Doseringsanvisning	Aktiv
Generisk förskrivning eller motsvarande	Vilande
MDR/NMI	Planering pågår
GDPR	Planering pågår
Kontinuitetsplaner	Planering pågår
Kodverk NLL	Aktiv
E-hälsomyndighetens säkerhetslösning	Planering pågår för nästa steg

Forum/Arbetsgrupp	Status
Implementeringsplanering NLL	Planering pågår
Tekniskt forum FHIR	Planering pågår
Verksamhetsfrågor vård	Planering pågår
Handboken för version 21	Genomgång 17/2 och planering pågår
Verksamhetsfrågor Apotek	Aktiv
TestAdmin	Planering pågår
LiiV VARA samverkan	Aktiv
Samverkan Concise(statistik)	Aktiv
Elektroniskt expertstöd(EES)	Aktiv



# Nästa steg

- Vid behov uppdatera deltagarlistan till aktörsråd apotek
- Återkomma med nytt datumförslag för nästa möte

**Tack**

# Frågor?



# Nästa möte



TBD



**Tack**