

Aktörsråd apotek

Jonna Frenkiel, samordnare



Agenda

- Inledning
- Samverkan, struktur och organisation
- Status releaser och drift
- Status implementeringsplanering
- Apoteksföreningen har ordet
- Återkoppling från övrig samverkan
- Uppdatering av ehalsomyndigheten.se
- Övriga frågor

Inledning

Victoria Throfast, chefsfarmaceut och produktansvarig apotekstjänster



Gemensam dialog med departementet 30/5

- Status bortre tidsgräns för Nationella läkemedelslistan
 - Frågan om nytt beslut ligger hos departementet med ambitionen att ta beslut under hösten 2022
 - Kräver underlag från vården gällande hållbar tidplan för anslutning
 - Följer ordinarie beslutsprocess inkluderat remissrunda
 - Stegvis anslutning möjlig för vården utifrån ett tekniskt perspektiv
 - Transformatorns livslängd ingår i beslutet om bortre tidsgräns, tekniskt möjligt att hålla den igång

Arbetet framåt

- Arbetet med vidareutveckling och implementeringsstöd NLL fortsätter
- Planeringen och prioritering av vidareutveckling och implementeringsstöd behöver ta hänsyn till ett eventuellt nytt beslut om bortre tidsgränsen samt aktörernas tidsplaner för implementering
- En del av vår fortsatta samverkan

Samverkan, struktur och organisation

Madelene Larsson, Samordnare



Samverkan, struktur och organisation

- Myndigheten lanserade Q4 2021 en [samverkansstruktur och öppen samverkansyta](#) för att praktiskt stödja samverkan med de externa aktörer som direkt eller indirekt påverkas av våra produkter och tjänster
- Komplettering Q1 2022 med en virtuell samverkansorganisation som tydliggör samverkan och forum på strategisk, taktisk och operativ nivå
 - Förankrats och tagits fram tillsammans med berörda aktörer
 - Fokus under 2022 är främst arbetet med våra vård- och apotekstjänster
 - Tagit höjd för skalbarhet om vi får nya tjänster och aktörer framöver

Virtuell samverkansorganisation



* Referensgrupp patient och profession ingår inte i beslutet för del 1 utan kompletteras senare inom beslutet för del 2

Status operativ samverkan

Forum/Arbetsgrupp	Status
Implementeringsstöd NLL	Aktiv
• Tekniskt stöd FHIR	Start 30/5
• Verksamhetsnära stöd	Start 1/6
E-hälsomyndighetens säkerhetslösning	Planering pågår
Verksamhetsfrågor apotek	Aktiv
TestAdmin	Demo 31/5 och planering pågår för nästa steg
Liiv VARA samverkan	Aktiv
Samverkan Concise(statistik)	Aktiv
Elektroniskt expertstöd(EES)	Aktiv

Forum/Arbetsgrupp	Status
Registrerat samtycke	Aktiv
Parallella förskrivningar	Aktiv
Doseringsanvisning	Aktiv
Diff-tjänst	Planering pågår
Generisk förskrivning eller motsvarande	Vilande
MDR/NMI	Planering pågår
Kontinuitetsplaner	Planering pågår
Kodverk NLL	Aktiv
Transitionsprojektet	Aktiv

Pågående samverkansforum

Status releaser och drift

Mathias Erlandsson, IT-chef



Releaser

Release 21.2 driftsatt med gott resultat

Releasen omfattar:

- Buggrättningar
- Produktionssättning FHIR

Release 21.3 driftsätts på morgonen 8/6 utan nertid

Releasen omfattar:

- Buggrättningar
- Registrerat samtycke individ FHIR

Drift

Incidenter

Två problemområden:

- Driftstörning vid leverantörs servicefönster
- Databas ger prestandaproblem i vissa lägen

Kommunikation

- Jobbar med förbättringar kring incidenter
- Tittar på lösning kring kommunikation av pågående problemärenden

Transitionsprojektet – byte av driftleverantör

- Planerad flytt av produktionsmiljöerna i slutet av september. Vi tittar på inkommen synpunkt om att undvika lönehelgen.
- Kommer finnas behov av extern validering både innan och efter flytt.
- Preliminärt finns EXT-miljö på plats från slutet av juni månad.
- Övergripande samverkansmöte genomfört den 12 maj.
- Två operativa samverkansmöten genomförda den 24 och 30 maj.
- Önskar återkoppling kring vilka som kan delta i extern validering senast den 23 juni.
- Information finns på vår externa samverkanssida: [Transitionsprojektet: E-hälsomyndigheten byter driftsleverantör](#)

Status implementeringsplanering

Pia Venäläinen, projektledare

Niklas Dahlbäck, projektledare

Anette Aronsson, utredare



Status just nu

- Genomförda kunddialoger i mars-april med vård (fokus på regioner) och apotek samt systemleverantörer för kartläggning av tidplaner
- Nästa omgång kunddialoger planeras i september eller enligt överenskommelse
- Pågående arbete EHM i ordinarie verksamhet med att rigga upp stöd för implementering
 - ✓ Ny samverkansytta för Implementeringsstöd NLL
 - ✓ Effektivare ärendehantering
 - ✓ Teknisk operativt forum
 - ✓ Verksamhetsnära stöd (Kunskapsseminarium mm)

Samverkansyta

Implementeringsstöd NLL

https://samarbetsyta.ehalsomyndigheten.se/implementeringsstod

Implementeringsstöd Nationella läkemedelslistan

Huvudsida

- Tidsplaner och övergripande kunddialoger
- Tekniskt stöd
- Verksamhetsnära stöd

Implementeringsstöd Nationella läkemedelslistan

→ Pågående samverkansforum

Här hittar du [E-hälsomyndighetens Handbok för vård- och apotekstjänster](#).

För att implementera Nationella läkemedelslistan fullt ut krävs ett förändringsarbete, både tekniskt och verksamhetsmässigt, hos vårderna och på apoteken. För att stödja förändringsarbetet under implementeringsfasen erbjuder E-hälsomyndigheten ett implementeringsstöd. Implementeringsfasen innefattar i huvudsak tre delar; en förberedande fas, en godkännandeprocess samt anslutning och driftsättning.



Checklista och faktablad

Ta del av checklistan och faktabladet vi tagit fram för att komma igång med ert implementeringsarbete.

[Checklista för att införa Nationella läkemedelslistan](#)

[Faktablad anpassning till Nationella läkemedelslistan](#)

Frågor och ärenden

Har du frågor efter att ha läst handboken eller annat informationsmaterial är du välkommen att skicka in ett ärende till vår servicedesk.

Ärendet skickar du via mejl till servicedesk@ehalsomyndigheten.se.

Informationen nedan behöver finnas med när du

Samverkansytan • Vanliga frågor

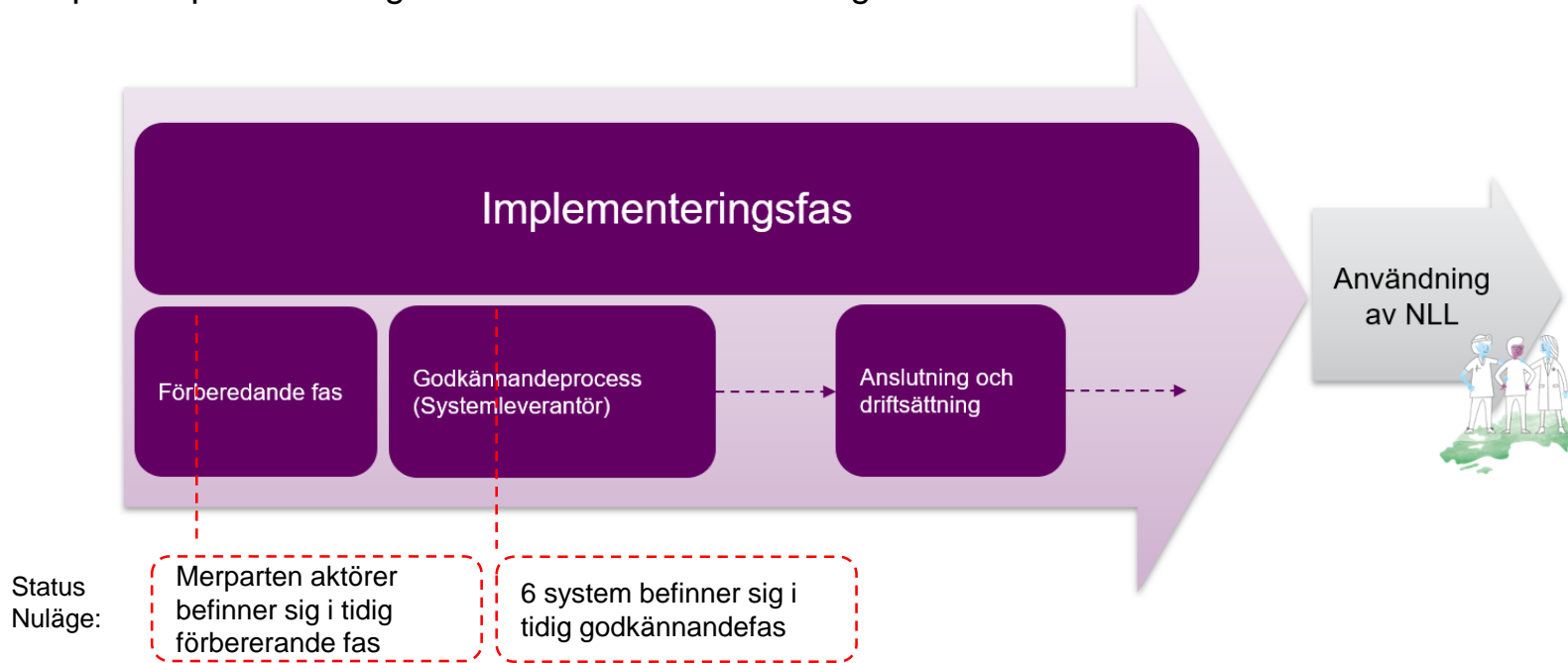
Bild 36 av 49

Anteckningar Kommentarer

90%

Implementering av NLL

Komplett implementering av NLL kräver ett förändringsarbete både tekniskt och verksamhetsmässigt.



Tekniskt forum

- Syftar till att stötta systemleverantörernas utveckling mot NLL.
- Stödet erbjuds till systemleverantörer oavsett hur långt man kommit med NLL-integrationen
- Uppstartsmöte med systemleverantörer genomfört 30/5
- Synpunkter om fokusområden och upplägg för samarbetet samlas in. Detta utgör planering för hösten.
- Första bas-introduktion erbjuds 20/6

Verksamhetsnära stöd

- Syftar till att stödja implementeringen av Nationella läkemedelslistan genom att öka kunskapen om NLL och dess nyttor samt att bidra till goda arbetssätt i verksamheten
- Uppstartsmöte med kunskapsseminarie ”Introduktion till NLL” genomfört 1/6
- Synpunkter om fokusområden och upplägg för kunskapsseminarier samlas in.
Detta utgör planering för hösten.

Apoteksföreningen har ordet

Johan Wallér



Återkoppling övrig samverkan



Strategiskt samverkansforum

Peter Gripstrand, enhetschef vård och apotek



Strategiskt samverkansforum

- Första mötet i ny konstellation 5/4
- Kommande möten 20/6, 13/9 och 17/11
- Första mötet var en uppstart med information om status kring releaser och drift, implementeringsplanering samt genomgång av hur samverkan sker framåt
- Aktuella frågor
 - Myndigheten byter driftleverantör – validering
 - Stegvis anslutning, transformator och datum för anslutning
 - Kontinuitet i receptflödet

E-hälsomyndighetens säkerhetslösning

Johan Palmqvist, enhetschef arkitektur och säkerhet



E-hälsomyndighetens säkerhetslösning

- E-hälsomyndigheten erbjuder ett antal tjänster som professionen inom vård- och apotek använder.
 - Informationen i dessa tjänster innehåller känsliga personuppgifter.
 - Tjänsterna och de aktörer som använder dem ska uppfylla höga säkerhetskrav.
- E-hälsomyndighetens säkerhetslösning är utformad för att stärka skyddet av individens personliga integritet.
- Enligt Lag om nationell läkemedelslista ska vårdaktörer och öppenvårdsapotek vara anslutna till nationella läkemedelslistan 1 maj 2023

E-hälsomyndighetens säkerhetslösning

Krav på aktörer
som ska ansluta E-
hälsomyndighetens
tjänster

- Medarbetare har Svensk e-legitimation som är godkänd, av DIGG, enligt tillitsnivå 3 eller högre.
- Medlem i identitetsfederationen **Sweden Connect** eller identitets- och behörighetsfederationen **Sambi**, samt använder en IdP som är tillitsgodkänd av respektive federation.

Sambi

- Komplet och mogen federationslösning för identitet och behörighet inom hälsa, vård och omsorg.
 - Möjliggör tillit över organisationsgränser
 - Teknisk interoperabilitet

Anslutningsalternativ	LIS	Teknik
Egen anslutning	<ul style="list-style-type: none">• Medlemmen ansvarar för hela ledningssystemet• Underleverantör som är betrodd part i Sambi (redan granskad och godkänd) kan nyttjas	<ul style="list-style-type: none">• Medlemmen driver tekniska komponenter i egen regi eller genom underleverantör
Sambiombud	<ul style="list-style-type: none">• Merparten av ledningssystemet hanteras av Sambiombudet• Ombudet hjälper den medlemmen att upprätta de delar av ledningssystemet som medlemmen omfattas av	<ul style="list-style-type: none">• Sambiombudet tillhandahåller och driver tekniska komponenter
Gruppföreträdare	<ul style="list-style-type: none">• Gruppföreträdaren hanterar hela ledningssystemet för gruppmedlemmen	<ul style="list-style-type: none">• Gruppföreträdaren tillhandahåller och driver tekniska komponenter

Sweden Connect

- Ren identitetsfederations – ursprungligen designad för eIDAS.
- Sedan 9 maj är det möjligt för privata aktörer att ansluta till Sweden Connect genom att teckna avtal för att ansluta till DIGGs eIDAS-nod. Enligt avtalet möjlighet att nyttja attributen även för nationell trafik.
- Kräver att man följer E-hälsomyndighetens riktlinje för behörighetsstyrande attribut.



The screenshot shows the website for DIGG (Myndigheten för Digital Förvaltning). The page title is "E-legitimering för dig som privat aktör". The content includes a navigation bar with "Start / Digitala tjänster / E-legitimering / E-legitimering för dig som privat aktör", a search bar, and a menu icon. The main heading is "E-legitimering för dig som privat aktör". Below this, there is a text block: "Du som privat aktör med e-tjänst kan ansluta till DIGGs eIDAS-nod för att göra det möjligt för användare att logga in med utländska e-legitimationer. Här kan du läsa mer." To the right, there is a sidebar titled "Innehåll på sidan" with a list of links: "För dig som är utvecklare", "Så fungerar det", "1. Teckna avtal om Sweden Connect", "2. Gör e-tjänsten redo för utländska e-legitimationer", "3. Genomför teknisk anslutning", "Rapportera alltid incidenter", "Vanliga frågor och svar", and "Dokument och länkar". Below the main heading, there is a section titled "För dig som är utvecklare" with an information icon and text: "På Sweden Connect hittar du teknisk information om anslutning till eIDAS-noden." and a link to "swedenconnect.se". Below that, there is a section titled "Så fungerar det" with text: "Sedan den 1 juni 2021 kan du som privat aktör göra det möjligt för en användare med en utländsk e-legitimation att använda din organisations e-tjänst, genom att ansluta e-tjänsten till DIGGs eIDAS-nod." and "De utländska e-legitimationer som ingår är de som anmälts till eIDAS av andra EU-länder. De anmälda länderna beslutar dock själva om de erbjuder stöd för privata aktörers e-tjänster, det är därför inte säkert att alla länders".

Verksamhetsfrågor Apotek

Victoria Throfast, chefsfarmaceut och produktansvarig apotekstjänster



Vidareutveckling NLL

Staffan Olsson, projektledare



Vidareutveckling - NLL

- Projektet omfattar följande funktioner:
 - Parallella förskrivningar i en förskrivningskedja
 - Doseringsanvisning
 - Registrerade samtycken
 - Difftjänst

Övergripande leveransplan 2022

21.2 (20/4)	21.3 (8/6)	21.4 (7/12)
Buggrättningar transformator	Buggrättningar transformator och FHIR	Buggrättningar transformator och FHIR
FHIR produktionssätts	Registrerat samtycke individ FHIR	Doseringsanvisning FHIR
		Parallella förskrivningar FHIR

Ytterligare leveranser från projektet

- Registrerat samtycken fas 2 – leveransplan inte fastställd
- Difftjänst – leveransplan inte fastställd

Pågående och planerad samverkan

- Registrerade samtycken – två genomförda workshopar runt registrerade samtycken
- Doseringsanvisning – pågående arbete i referensgrupp – möten i maj och juni
- Parallella förskrivningar – informations och samverkansmöte genomfört 6/4

Samverkansytor

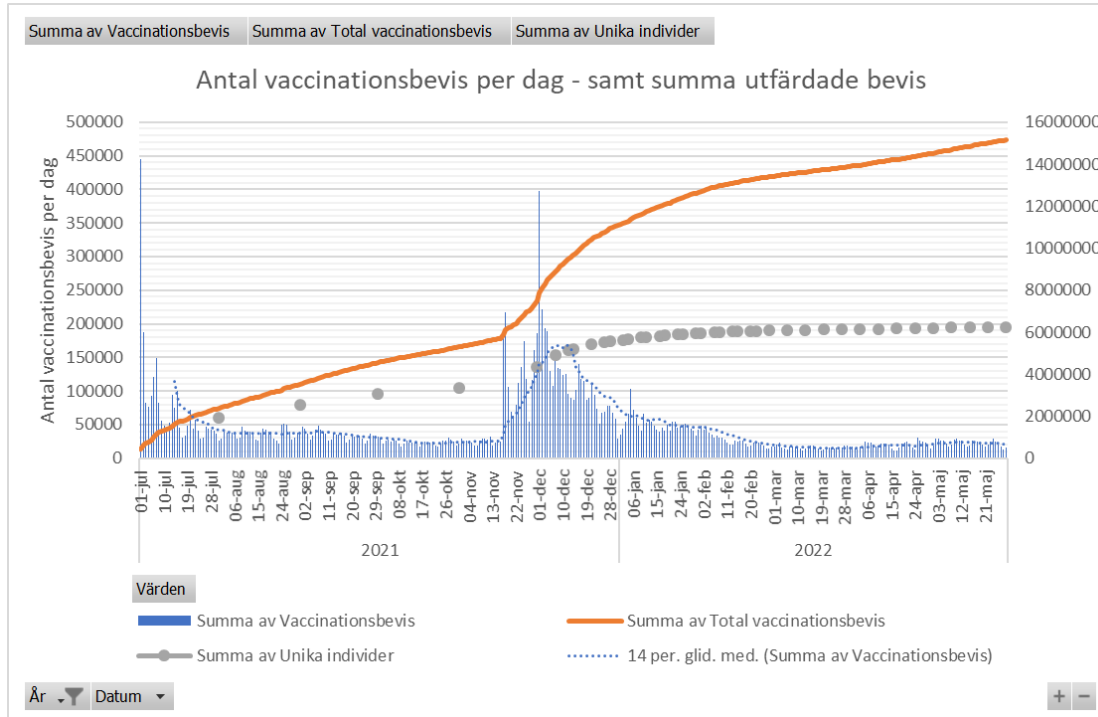
- Referensgrupp för doseringsanvisning
- Registrerade samtycken i Nationella läkemedelslistan
- Parallella förskrivningar i Nationella läkemedelslistan

Vaccinationsbevis

Carl Jarnling, enhetschef invånartjänster

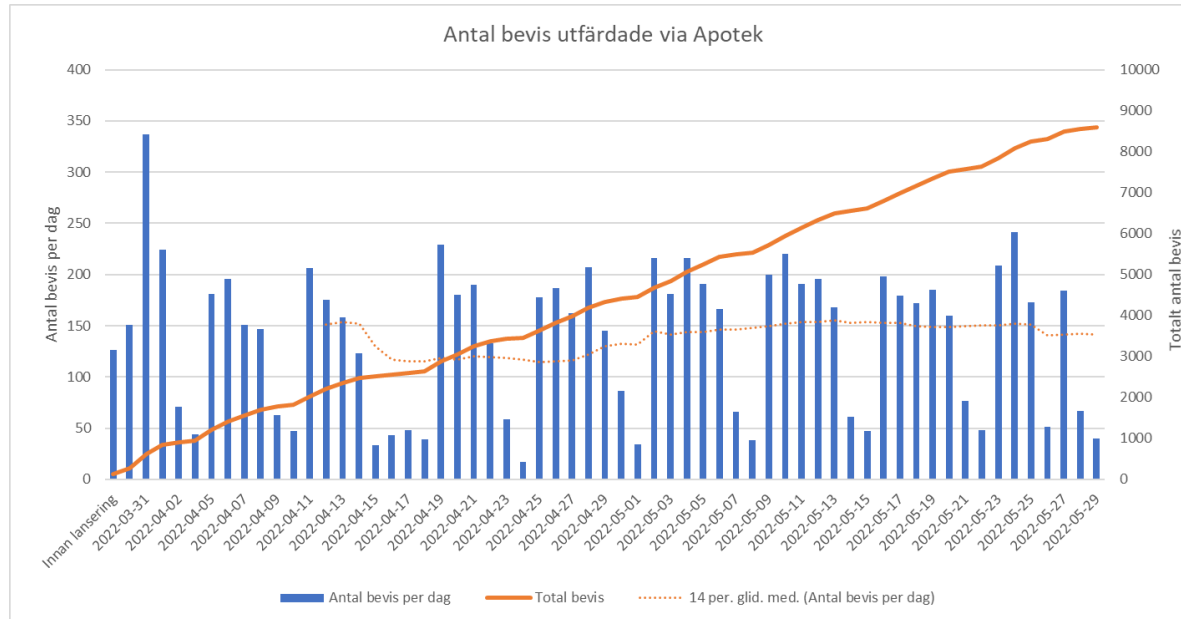


Antal vaccinationsbevis



- **Totalt 15,2 miljoner bevis till 6.3 miljoner individer**
- Just nu ca 14 000 – 30 000 / dag
- Ca 78% till digital brevlåda
- 98% digitalt
- Ca 2% eller 400 / dag hanteras manuellt
 - 75 / dag – reservnr, 3e land
 - 175 / dag – blankett EHM
 - 150 / dag – utskrift apotek

Utskrift vaccinationsbevis apotek



- **8594** utskrivna bevis (till 29 maj)
- 40-250 / dag
- Medel v21: 137 / dag

Avtal

- Stora apotekskedjor: 5 st (av 5)
- Oberoende apotek: 21 st (av ca 43)
- Franchiseapotek: 29 st (av ca 40)
- Troligt med ökning inför sommaren

Uppdatering av ehalsomyndigheten.se

Linda Zobal, digital strateg



Bakgrund och syfte

- Tillgänglighetsdirektivet ställer högre krav på att webben är tillgänglig för alla
- E-hälsomyndighetens nuvarande webbplats från 2016
- Myndighetens mer verksamhetsnära roll tack vare Nationella läkemedelslistan och KLAS
- Nya uppdrag och bredare målgrupper
- Covidbevis och Läkemedelskollen driver invånarna till vår webbplats



Antalet besök har ökat enormt

- **2020:** 186 325 besök
- **2021:** 12,2 miljoner besök – nästan 700 000 besök 1 juli 2021
- **2022:** 4,4 miljoner besök hittills



Mål med uppdateringen

- Förbättra tillgängligheten på webbplatsen
- Förbättra servicen till våra målgrupper
- Snabbare och lättare att hitta information
- Våra besökare/användare ska vara nöjda med upplevelsen
- Avlasta kundtjänst och servicedesk



Resultat av användartester

- **Positivt intryck** – deltagarna upplever konceptet som ”snyggt, stilrent, tryggt, myndighetslikt, tydligt vad ni erbjuder för tjänster, bättre än nuvarande webb”.
- **Relevant** – uppdelningen i ”privat” och ”yrkesverksam” uppskattades och stödjer målgruppsanpassningen.
- **Enkelt att navigera**: deltagarna hittar direkt till tjänsterna, huvudmenyn och sidor för att läsa mer.
- **Lätt att förstå**: uppskattar avskalad copy, bra rubriker.

Uppföljning

Tillgänglighet

- Mäts via analysverktyget Siteimprove
- Intern granskning av våra tillgänglighetsexperter

Besökarnas upplevelse

- Webbenkät där olika målgrupper tycker till
- Uppföljande användartester (test och samtal)
- Analys av besöksstatistiken – vilka sidor är mest besökta?
Hur hittar man till oss? Vad söker man internt?
Utför man önskad handling?



E-hälsa underlättar vardagen

E-hälsomyndigheten ansvarar för e-recepten och samordnar regeringens satsningar på e-hälsa. Vi erbjuder ett antal e-hälsotjänster för dig som privatperson och för medarbetare inom apotek, vård och omsorg. [Läs mer om OSS](#)



Genvägar för dig som privatperson

Hämta digitalt covidbevis

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam ultricies facilisis mi ac ullamcorper.



Information om covidbevis

Nunc at justo eget tellus vestibulum hendrerit. Praesent sed magna venenatis, pretium risus quis, consectetur purus.



Frågor och svar om covidbevis

Donec at leo varius, vulputate velit vitae, ornare augue. Nulla erat odio, malesuada.



Fullmakt för apoteksärenden

Morbi et libero eu erat iaculis blandit. Donec pharetra lectus non interdum finibus.



Se dina och dina barns recept

Morbi feugiat egestas leo. Sed ornare nisi eu ante iaculis, a egestas ligula feugiat.



Högstkostnadskydd

Suspendisse ex mauris, scelerisque eu egestas sit amet, fermentum sed orci.



[Privat](#)[Yrkesverksam](#)

Hela Sveriges E-hälsomyndighet

I vårt dagliga arbete samarbetar vi med myndigheter, regioner, apotek, kommuner och många fler. En av våra viktigaste uppgifter är att vara en samlande kraft som driver på utvecklingen av e-hälsa i Sverige.



Genvägar för dig som är yrkesverksam

[Mest besökta ✓](#)[Vård](#)[Apotek](#)[Anslut](#)[Statistik](#)[Om oss](#)

Driftinformation

Etiam ultricies facilisis mi ac ullamcorper.



E-hälsomyndighetens samverkansyta

Præsent sed magna venenatis, pretium risus quis, consectetur purus.



Handbok för vård- och apotekstjänster

Donec at leo varius, vulputate velit vitae, ornare augue.



EES – Elektroniskt expertstöd

Donec pharetra lectus non interdum



Nationella gemensamma e-hälsospecifikationer

Sed ornare nisi eu ante inculc



Förskrivningskollen – Förskrivningar och uttag

Etiam vitae molestie matu






Sök på webbplatsen

covidbevis



Sökresultat: "covidbevis", 3 träffar

Visa allt  Sidor Dokument Nyheter

Sökträff

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent sit **covidbevis** amet efficitur arcu. Praesent luctus, nunc quis faucibus convallis, ex nibh molestie eros, sit amet luctus lacus odio et nisl. Aenean eleifend lorem quis faucibus venenatis.

 Home / Library / Data

2021-11-17

covidbevis

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent sit amet efficitur arcu. Praesent luctus, nunc quis faucibus convallis, ex nibh molestie eros, sit amet luctus lacus odio et nisl. Aenean eleifend lorem quis faucibus venenatis.

Lorem ipsum **covidbevis** dolor sit amet

Suspendisse volutpat justo a mi auctor, non interdum odio pharetra.

Curabitur a facilisis nulla, in feugiat lorem. Ut ipsum metus, efficitur non auctor pharetra, **covidbevis** convallis ac mauris.

Lorem ipsum dolor sit amet

Suspendisse **covidbevis** volutpat justo a mi auctor, non interdum odio pharetra.

Curabitur a facilisis nulla, in feugiat lorem. Ut ipsum metus, efficitur non auctor pharetra, convallis ac mauris.

Lorem ipsum dolor sit amet

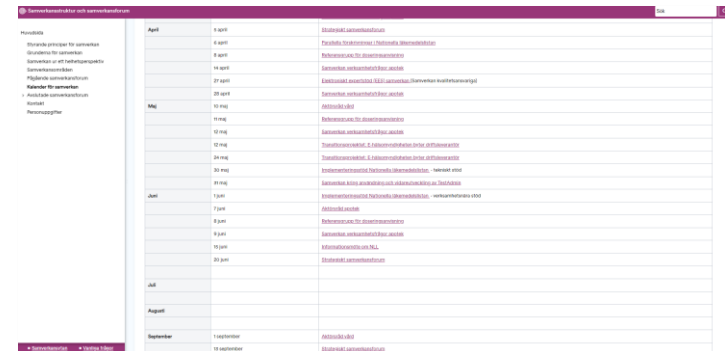
Övrigt

Jonna Frenkiel, Samordnare



Samverkan framöver och feedback

- Presentationen läggs upp på samverkansytan idag Aktörsråd apotek
- Aktörsråd Apotek 4 gånger/år
 - Nästa möte 8 september 13.00-15.00
 - Kalender för samverkan
- Synpunkter på dagens möte eller annan feedback skickas till servicedesk@ehalsomyndigheten.se, märk ärendet med "Aktörsråd apotek"



Month	Date	Time	Event Title
April	8 april	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	15 april	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	22 april	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	29 april	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
Maj	6 maj	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	13 maj	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	20 maj	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	27 maj	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
Juni	3 juni	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	10 juni	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	17 juni	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	24 juni	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
Juli	1 juli	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	8 juli	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	15 juli	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	22 juli	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
August	5 august	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	12 august	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	19 august	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	26 august	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
September	9 september	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	16 september	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	23 september	13.00-15.00	Aktörsråd apotek
	30 september	13.00-15.00	Aktörsråd apotek

**Frågor eller andra
synpunkter?**



Tack