


Aktörsråd vård



2022-05-10

Agenda

- Inledning och kort presentationsrunda
- Samverkan, struktur och organisation
- Status releaser och drift
- Status implementeringsplanering
- Laget runt- hur ser status ut i respektive region just nu gällande arbetet med NLL
- Återkoppling från övrig samverkan
- Övriga frågor

Samverkan, struktur och organisation

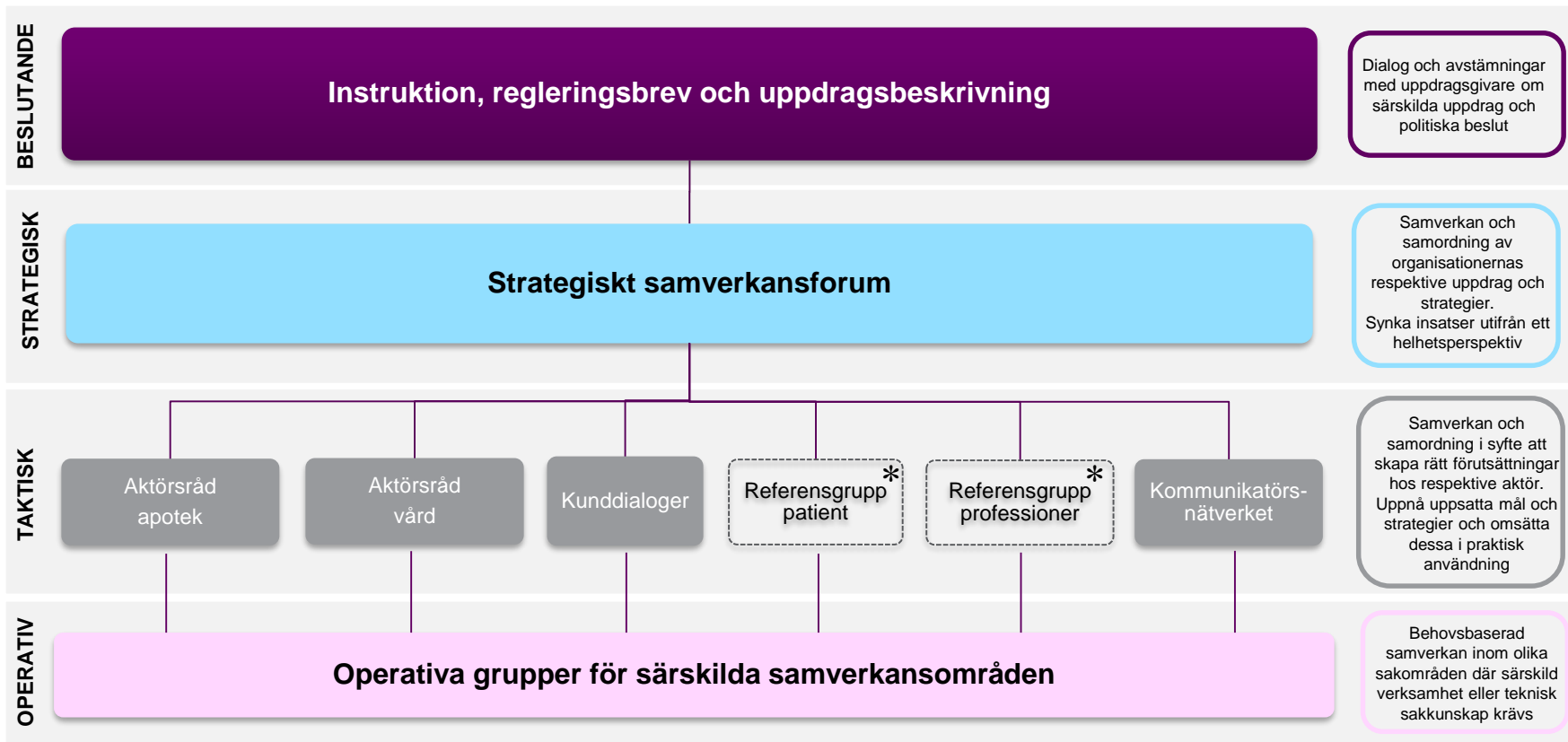
Madelene Larsson



Samverkan, struktur och organisation

- Myndigheten lanserade Q4 2021 en samverkansstruktur och öppen samverkansytta för att praktiskt stödja samverkan med de externa aktörer som direkt eller indirekt påverkas av våra produkter och tjänster
- Komplettering Q1 2022 med en virtuell samverkansorganisation som tydliggör samverkan och forum på strategisk, taktisk och operativ nivå
 - Förankrats och tagits fram tillsammans med berörda aktörer
 - Fokus under 2022 är främst arbetet med våra vård- och apotekstjänster
 - Tagit höjd för skalbarhet om vi får nya tjänster och aktörer framöver

Virtuell samverkansorganisation



* Referensgrupp patient och profession ingår inte i beslutet för del 1 utan kompletteras senare inom beslutet för del 2

Taktisk nivå - allmänt

- Skapa rätt förutsättningar för uppnå våra respektive uppsatta mål och strategier
- Aktörsråd/referensgrupper och kunddialoger sker på en taktisk nivå med olika medlems- och arbetsgivarorganisationer och grupper med gemensamma intressen och behov
- Deltagare består av utsedda representanter från dessa organisationer och grupper.
- Kommer krävas en parallell samordning inom respektive organisation/grupp för kunskapsspridning och förankring, t.ex. produktionsverifieringen i samband med release 21.0
- Fokus under 2022 är att etablera taktiska aktörsråd för apotek vs. vård samt tydliggöra kundansvar och planera ett upplägg för taktiska referensgrupper och kunddialoger.
- Myndigheten kommer sätta upp den operativa samverkan på ett behovsdrivet sätt och löpande besluta om vilka operativa forum som kan och bör etableras under 2022

Samverkan på taktisk nivå

- **Aktörsråd apotek**
 - Sveriges apoteksförening och apotek
- **Aktörsråd vård**
 - inledningsvis regionernas kontaktpersoner för NLL samt SKR och Inera
- **Kunddialog Apotek**
 - utpekat kundansvar för apotek
- **Kunddialog regioner**
 - utpekat kundansvar för regioner
- **Kunddialog systemleverantörer**
 - utpekat kundansvar för systemleverantörer
- **Kunddialog kommuner (gruppnivå)**
 - via patientsäkerhetsnätverket(MAS) samt nätverket för e-hälsa i kommunerna
- **Kunddialog privat vård (gruppnivå)**
 - privata vårdgivare utan avtal med region
- **Kunddialog tandvård (gruppnivå)**
 - via SKR:s tandvårdsnätverk samt via branschorganisationer för privat tandvård
- **Kunddialog testaktörer (gruppnivå)**
 - anslutna vårdgivare och systemleverantörer till tjänsten för testbevis
- **Kunddialog veterinärer (gruppnivå)**
 - användarorganisationer av våra djurtjänster, via branschorganisation
- **Kommunikatörsnätverket**
 - SKR, Inera, Sveriges apoteksförening, Läkemedelsverket och Socialstyrelsen

Taktiskt forum Aktörsråd vård



Syfte

- Taktisk samverkan i syfte att skapa förutsättningar för att myndighetens vårdtjänster och produkter som berör vård ska fungera i praktiken. Att uppnå uppsatta mål och strategier och omsätta dessa i praktisk användning
- Rådet ska verka för att minska risker och undanröja hinder
- Beredande forum till strategisk samverkan avseende vård
- Under 2022 är scopet "Vårdtjänster med fokus på implementeringen av NLL"
- Rådet kan ge vägledning kring vilka beslut som bör tas/genomföras inom respektive ansvarig organisation
- Övriga vårdaktörer som t.ex. privat tandvård, kommuner och privata vårdgivare som inte har avtal med regionerna samt systemleverantörer inkluderas genom de taktiska kunddialogerna

Deltagare:

★ = Sammankallande

Externa aktörer	Roll på E-hälsomyndigheten
NLL kontaktpersonerna i respektive region	Samordnare kundsamverkan och anslutning ★
SKR – utsedd kontaktperson	Enhetschef vård och apotekstjänster
Inera - utsedda kontaktpersoner	Enhetschef digitalisering/IT-chef
	Enhetschef kundsamverkan och anslutning
	Enhetschef arkitektur och säkerhet
	Enhetschef redaktion och analys
	Kommunikationsstrateg med ansvar för NLL
	Ansvarig implementeringsplanering NLL
	Kundansvarig vård
	Produktansvarig vårdtjänster
	Sakkunniga är föredragande och/eller deltar vid behov

Underlag och arbetssätt

- Underlag och agenda synkas och skickas ut innan mötet
- Ren information skickas ut i form av nyhetsbrev eller inspelade presentationer
- Feedback på utskickad information fångas upp i detta möte
- Aktionslista används för dokumentation
- Samarbetsytan Aktörsråd vård på externa confluence används för samverkan och dokumentation
 - Allt presentationsmaterial och aktionslista tillgängliggörs på samarbetsytan som alla deltagare kommer åt
 - Öppet forum

Deltagare ska:

- Ha mandat att företräda sin organisation
- Ha ansvar att förmedla, förankra och bereda olika frågor i sin egen organisation
- Finnas i ett sammanhang där frågor kan lyftas internt med möjlighet att ta beslut

Mötesfrekvens

- Planering av möten sker i samverkan med berörda deltagare
- Möten planeras in för hela kalenderåret och följer myndighetens releaseplan
- Förslaget är att det blir 4-6 möten per år men mötesfrekvensen kan justeras vid behov
- Planeringen synkas med strategiskt samverkansforum och genomförs cirka 10 dagar innan det strategiska mötet i syfte att vara ett beredande forum
- Under 2022 genomförs möten förslagsvis under följande månader:
 - 10 Maj – uppstartsmöte
 - 1 September 13-15
 - November

Förslag på agenda 2022

- Inledning
- Laget runt – status och aktuellt just nu
- Status releaser och drift inkluderat ärenden och incidenter
- Status implementeringsplanering
- Status samverkan och samverkansforum
- Återkoppling från övriga forum
- Övriga frågor

Exempel på punkter att hantera

- Arbetet med implementering, planering och stöd – följa upp status och behov av stöd.
- Redogöra status för operativa forum
- Ärenden och incidenter som rör vårdtjänster och register
- Alla deltagare i de operativa forumen förankras och utses via denna grupp
- Feedback på utskickad information fångas upp i detta möte
- EHM kan även vid behov använda oss av andra strukturer inom regionerna/kundgrupperna/SKR, som exempelvis hälso- och sjukvårdsnätverket, beredningsgrupp(enhetschefer läkemedel)

Informationsmöte NLL



Syfte

- Utifrån en likabehandling får alla berörda kunder samma övergripande information oavsett nivå av kundansvar och deltagande i aktörsråd, strategiska samverkansforum, kunddialoger, referensgrupper etc.
- En del av vårt informationsansvar
- Synkas med andra informationsinsatser som nyhetsbrev etc.
- Synkas med kommunikatörsnätverket
- Ett sätt att hålla alla våra kundgrupper informerade utan att ha kontinuerliga möten och kunddialoger med alla
- Peka våra kunder rätt vid behov av mer detaljerad information
- Möjlighet att fånga upp feedback på information och för deltagarna att få svar på övergripande frågor om Nationella läkemedelslistan

Mötesfrekvens

- Planeringen sätts löpande när behov uppstår
- Synkas med övriga forum och informations- och kommunikationsinsatser
- Under 2022 har följande möten genomförts eller planeras:
 - 3 Februari
 - 17 Februari – genomgång av handboken för version 21
 - 15 Juni 13-15
 - Resterande planeras löpande vid behov
- Mer information finns på vår samverkansyta [Informationsmöte om Nationella läkemedelslistan](#)

Operativa forum och arbetsgrupper



Syfte

- Behovet av operativa forum är centralt där fokus ligger på mer detaljerade verksamhets- och teknikfrågor för olika samverkansområden
- För den här typen av samverkan behövs representanter från våra intressenter med särskild specialistkunskap för olika sakområden och funktioner.
- Riggas efter behov och särskilda kriterier måste finnas för rätt bemanning både från vår sida och deras
- Utses via våra strategiska och taktiska forum för förankring och likabehandling men även för att minimera antalet deltagare i respektive arbetsgrupp och främja dialog och leverans
- Samverkansytan och alla samverkansforums platser blir här en viktig del för att skapa transparens och öppenhet
- Måste vara behovsdriven och för att kunna ta hand om resultatet av all samverkan behöver arbetet synkas med myndighetens produktutveckling

Status operativ samverkan

Forum/Arbetsgrupp	Status
Implementeringsstöd NLL	Aktiv
Tekniskt stöd FHIR	Start 30/5
Verksamhetsstöd vård	Start 1/6
E-hälsomyndighetens säkerhetslösning	Planering pågår
Verksamhetsfrågor apotek	Aktiv
TestAdmin	Demo 31/5 och planering pågår för nästa steg
LiiV VARA samverkan	Aktiv
Samverkan Concise(statistik)	Aktiv

Forum/Arbetsgrupp	Status
Registrerat samtycke	Aktiv
Parallella förskrivningar	Aktiv
Doseringsanvisning	Aktiv
Diff-tjänst	Planering pågår
Generisk förskrivning eller motsvarande	Vilande
MDR/NMI	Planering pågår
Kontinuitetsplaner	Planering pågår
Kodverk NLL	Aktiv

Pågående samverkansforum

Status releaser och drift

Mathias Erlandsson



Releaser

Release 21.2 driftsatt med gott resultat.

Releasen omfattar:

- Buggrättningar
- Produktionssättning FHIR

Release 21.3 driftsätts på morgonen 8/6 utan nertid.

Releasen omfattar:

- Buggrättningar
- Registrerat samtycke individ FHIR

Drift

Incidenter.

Två problemområden:

- Driftstörning vid leverantörs servicefönster
- Databas ger prestandaproblem i vissa lägen.

Kommunikation.

- Jobbar med förbättringar kring incidenter.
- Tittar på lösning kring kommunikation av pågående problemärenden.

Transitionsprojektet – byte av driftleverantör

- Innebär flytt av alla driftmiljöer till ny leverantör.
- Arbete pågår med att bygga miljöerna.
- Planerad flytt av produktionsmiljöerna i slutet av september.
- Kommer finnas behov av extern validering både innan och efter flytt.
- Preliminärt finns EXT-miljöer på plats från juni månad.
- Övergripande samverkansmöte den 12 maj kl. 15.00-16.00.
- Mer operativt samverkansmöte den 24 maj kl. 14.00 – 15.00.
- Information finns på vår externa samverkansyta [Transitionsprojektet: E-hälsomyndigheten byter driftsleverantör](#)

Status implementeringsplanering

Pia Venäläinen och Niklas Dahlbäck

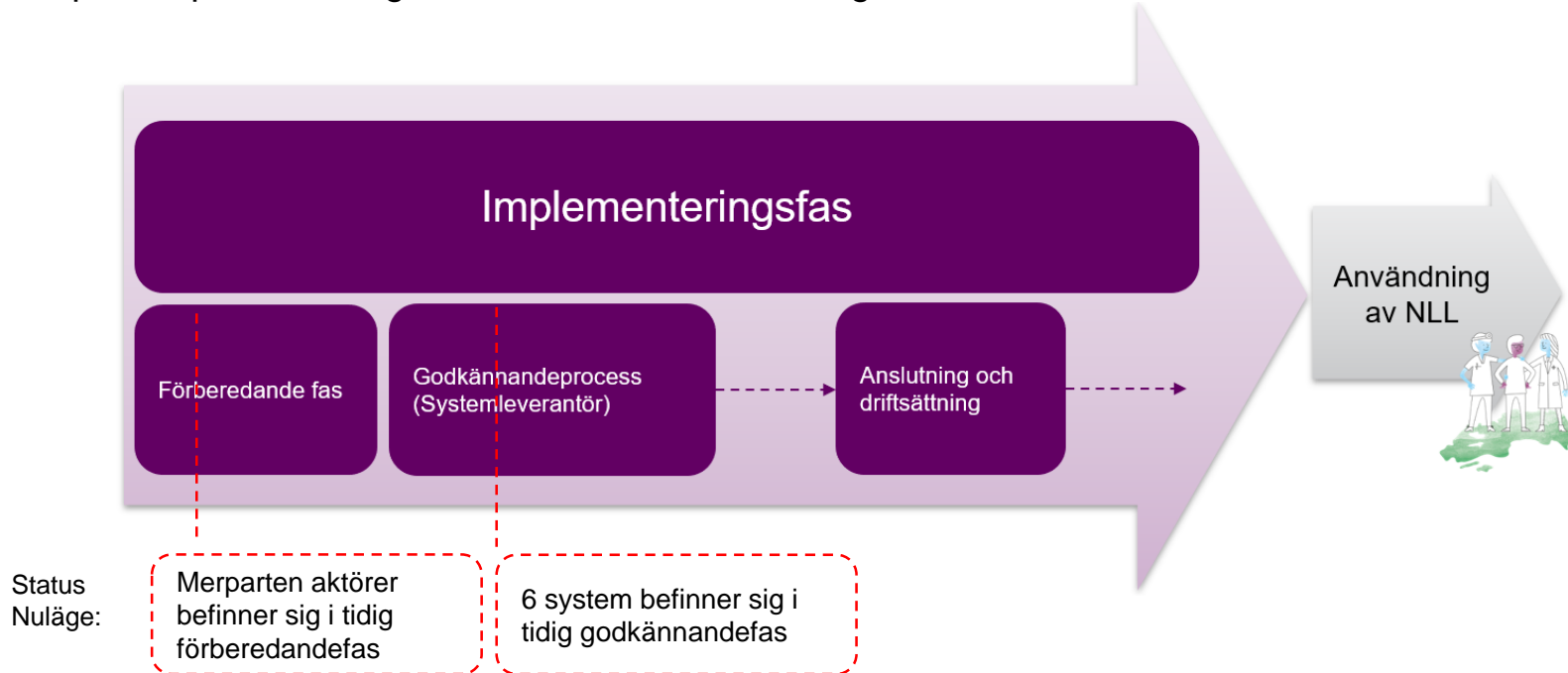


Status just nu

- Kunddialoger genomförda i mars-april med vård (fokus på regioner) och apotek samt systemleverantörer, för kartläggning av tidplaner
- Nästa omgång kunddialoger planeras i september eller enligt överenskommelse
- Pågående arbete EHM i ordinarie verksamhet med att rigga upp stöd för implementering
 - ✓ Ny samverkansytta Implementeringsstöd NLL
 - ✓ Effektivare ärendehantering
 - ✓ Teknisk operativt forum
 - ✓ Verksamhetsnära stöd (kunskapsseminarium mm)

Implementering av NLL

Komplett implementering av NLL kräver ett förändringsarbete både tekniskt och verksamhetsmässigt.



Återkoppling från vård - tidplaner

- Ingen region har en fastställd tidplan för komplett implementering av NLL

Regionernas förutsättningar och behov för att komma vidare

- Möjlighet till stegvis anslutning – steg 1 läsa i befintliga system och steg 2 med full integration i samband med byte av vårdinformationssystem
 - Förlängning av transformatorns livslängd
- Säkerhetslösningen

Risker

- Förseningar i implementationen av framtidens vårdinformationssystem
- Komplet integration mot NLL kräver ett förändringsarbete både verksamhetsmässigt liksom tekniskt
- Resurser

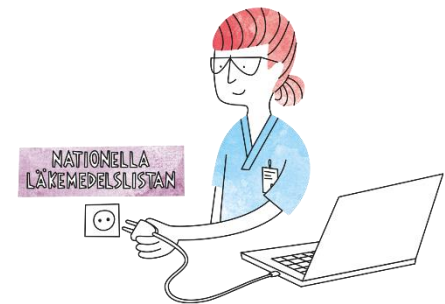
Hypotes om förutsättningar och risker hanteras

- Komplet implementering i regionerna tidigast i slutet av 2025

Tekniskt operativt forum

Riktat sig till systemleverantörer för vård- och apotekssystem

- **Syftar** till att stötta teknisk anslutning till NLL
- Fokusområden och upplägg tas fram tillsammans med deltagare. Målet är att forumet ska erbjuda stöd oavsett hur långt systemleverantören kommit i sitt utvecklingsarbete.
- Uppstartsmöte planerat till den 30 maj
- Sammanställande: Niklas Dahlbäck



Verksamhetsnära stöd

Riktat sig till projektledare och andra roller inom vård och apoteksorganisationer som planerar för införandet i sin verksamhet. Även kravställare/utvecklare som arbetar med flöden/arbetssätt och verksamhetsnära utveckling.

- **Syftet** med kunskapsseminarierna är att öka kunskapen om NLL och dess nyttor samt bidra till goda arbetssätt.
- Första seminariet planerat till den 1 juni
 - Fokus på introduktion till NLL och hur NLL kan användas i vardagen. Dialog om stöd och behov samt frågor aktuella för höstens seminarier.
- Sammankallande: Anette Aronsson



Ny samverkansyta – Implementeringsstöd NLL

Syfte och mål:

Syfte med implementeringsstödet är att stödja de aktörer som ska implementera NLL i vård- och apotekssystemen samt i berörda verksamheter.



The screenshot shows a web browser displaying the implementation support page for the National List of Medicines (NLL). The page title is "Implementeringsstöd Nationella läkemedelslistan". The main content area includes a navigation menu on the left with options like "Huvudsida", "Tidsplaner och övergripande kunddialoger", "Tekniskt stöd", and "Verksamhetsnära stöd". The main text explains the purpose of the support, stating that full implementation requires change work, and E-hälsomyndigheten provides support in three phases: preparatory, implementation, and start-up. A diagram illustrates the implementation process, showing a large arrow labeled "Implementeringsfas" with sub-steps: "Förberedande fas", "Godkänningsprocess (systemleverantör)", and "Anslutning och driftsättning". Below the diagram, it mentions that E-hälsomyndigheten is available for dialogue with healthcare and pharmacy actors. On the right side, there are links to a "Pågående samverkansforum", a "Handbok för vård- och apoteksaktörer", and a "Checklista och faktablad" section. The checklist and fact sheet section includes a link to "Checklista för att införa Nationella läkemedelslistan" and "Faktablad anpassning till Nationella läkemedelslistan". At the bottom, there is a "Ärenden till servicedesk" section with a link to "servicedesk@ehalsomyndigheten.se".

Implementeringsstöd Nationella läkemedelslistan - Implementeringsstöd Nationella läkemedelslistan (ehalsomyndigheten.se)

Laget runt- status i respektive region



Strategiskt samverkansforum

Peter Gripstrand



Strategiskt samverkansforum

- Första mötet i ny konstellation 5/4
- Kommande möten 20/6, 13/9 och 17/11
- Första mötet var en uppstart med information om status kring releaser och drift, implementeringsplanering samt genomgång av hur samverkan sker framåt
- Aktuella frågor
 - Myndigheten byter driftleverantör – validering
 - Stegvis anslutning, transformator och datum för anslutning
 - Kontinuitet i receptflödet

E-hälsomyndighetens säkerhetslösning

Johan Palmqvist



E-hälsomyndighetens säkerhetslösning

- E-hälsomyndighetens säkerhetslösning är utformad för att stärka skyddet av individens personliga integritet.
- Huvudkrav:
 - Medarbetare har Svensk e-legitimation som är godkänd, av DIGG, enligt tillitsnivå 3 eller högre.
 - Medlem i identitetsfederationen Sweden Connect eller identitets- och behörighetsfederationen Sambit, samt använder en IdP som är tillitsgodkänd av respektive federation.

Möten med DIGG gällande Sweden Connect

- Ett antal regioner har initierat en dialog med DIGG gällande anslutning till Sweden Connect
- E-hälsomyndigheten kommer att medverka vid nästa möte, planerat till den 16/5.

Ärende från leverantörsgrupping

- Ett antal leverantörer har skickat in ett gemensamt ärende gällande E-hälsomyndighetens säkerhetslösning
- Dialog pågår för att underlätta implementation
 - Exempelvis ser E-hälsomyndigheten nu över funktionalitet gällande att byta vårdenhet inom befintlig session i syfte att undvika extra inloggning. [ej tidigare identifierat användarfall]

Pågående samverkan – vidareutveckling

Staffan Olsson



Vidareutveckling - NLL

- Projektet omfattar följande funktioner:
 - Parallella förskrivningar i en förskrivningskedja
 - Doseringsanvisning
 - Registrerade samtycken
 - Diffjänst

Övergripande leveransplan 2022

21.2 (20/4)	21.3 (8/6)	21.4 (7/12)
Buggrättningar transformator	Buggrättningar transformator och FHIR	Buggrättningar transformator och FHIR
FHIR produktionssätts	Registrerat samtycke individ FHIR	Doseringsanvisning FHIR
		Parallella förskrivningar FHIR

Samverkansytor:

- Referensgrupp för doseringsanvisning
- Registrerade samtycken i Nationella läkemedelslistan
- Parallella förskrivningar i Nationella läkemedelslistan

Plan för leveranser 2022

- Parallella förskrivningar och Doseringsanvisning

Enligt ordinarie releaseprocess ingår i release 21.4 (7/12):

- 2022-11-16 – Levereras till externa testmiljöer – Handbok uppdateras
- 2022-12-07 – Driftsättning

Därutöver:

- Preliminärt 1/9 – Preliminär version installeras i extern testmiljö EXT18
 - Möjlighet att testa ny funktionalitet
 - Preliminär dokumentation kommer att publiceras på extern samverkansyta i samband med installation

Kommande releaser

- Registrerade samtycken fas 2 – preliminärt innehåll
 - Registrerade samtycken vårdenhet
 - Utökad funktionalitet registrerade samtycken
 - Ny roll vårdadministratör
- Diffjtjänst
 - Funktionalitet för att identifiera/uppmärksamma på skillnader mellan information som finns i Vårdinformationssystem och Nationella Läkemedelslistan

Pågående och planerad samverkan

- Registrerade samtycken – två genomförda workshoppar runt registrerade samtycken
- Doseringsanvisning – pågående arbete i referensgrupp – möten i maj och juni
- Parallella förskrivningar – informations och samverkansmöte genomfört 6/4
- Reflektioner från samverkan...

Fortsatt samverkan

- Fortsatt samverkan efter sommaren runt registrerade samtycken och Difftjänst - inte detaljplanerat ännu
- Samverkan bör byggas utifrån utmaningar i integrationen mellan VIS och NLL
- Vidareutvecklingen skall vara en del för att underlätta integrationen
 - Bör hanteras utifrån olika perspektiv av integration
 - Åtkomst till information i NLL
 - Uppdatera information mellan VIS och NLL
 - ...

TestAdmin

Stefan Karlsson



Vad är TestAdmin?

- Ett testverktyg i E-hälsomyndighetens externa testmiljöer.
- Användare kan idag skapa testdata från olika roller inom Vård och Apotek.
- På sikt en kombination av förskrivningssystem, expeditionssystem, Läkemedelskollen och E-hälsomyndighetens interna system, för skapandet av testdata.
- OBS! TestAdmin uppfyller inte visningskrav och kan inte användas som ett facit för hur uppgifter ska visas!
- Vidareutveckling av TestAdmin pågår.

Hur funkar TestAdmin?

- Logga in med ett konto som har testpatienter knutna till kontot.
- Välj roll: förskrivare, farmaceut
- Skapa förskrivning, gör uttag, sätt/häv spärrar
- Finns mer att läsa i Handboken:
<https://samarbetsyta.ehalsomyndigheten.se/handboken/latest/test-och-produktionsmiljoeer-hos-e-halsomyndigheten/testadmin>

Samverkan TestAdmin

- 31/5, 13:00-15:00 - Genomgång av TestAdmin
- Målgrupp: Systemleverantörer
- Framtida samverkansforum
 - Mindre forum där TestAdmins utvecklingsväg diskuteras
 - Möjlighet att påverka utformningen av TestAdmin

Samverkan framöver

Madelene Larsson



Samverkan framöver och utvärdering

Presentationen läggs upp på samverkansytan Aktörsråd vård idag samt kompletteras med en aktionslista med dagens punkter

Förslag på nästa möte **torsdagen den 1/9 kl. 13-15**. Kalender för samverkan

Utvärdering av dagens möte och exempel på frågor att reflektera över:

- Fungerar föreslaget upplägg för dessa möten?
- Är det något ni anser behöver justeras?
- Hur hittar vi en bra förankring utanför detta forum i våra respektive organisationer och roller?

Skicka er feedback till servicedesk@ehalsomyndigheten.se

och märk mail med "Aktörsråd vård"

Tack