



## 1 Parter

Regionen	Leverantör
Region Västerbotten 901 89 Umeå	Coperio AB Östra Kanalgatan 2 652 20 Karlstad
<b>Org nr:</b> 232100-0222	<b>Org nr:</b> 559131-4256
<b>Telefon:</b> 090-785 00 00	<b>Telefon:</b> 072-209 99 88

Kontaktvägar enligt bilaga 1.

## 2 Avtalshandlingar

Avtalshandlingarna kompletterar varandra.

Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
2. Detta avtal med bilagor
3. Upphandlingsdokument med bilagor
4. Förtydliganden och kompletteringar till anbud
5. Anbud med bilagor

## 3 Avtalets omfattning

Leverantören åtar sig att leverera i enlighet och omfattning med de villkor som anges i detta avtal och de underlag som legat till grund för upphandlingen samt enligt de villkor som framgår av antaget anbud.

### Volymer

Regionen garanterar inte en viss volym eller ett visst värde under avtalstiden. Eventuellt angivna volymer är uppskattade behov. Skulle omfattningen enligt detta avtal understiga alternativt överstiga uppskattade volymer, ska detta inte betraktas som avtalsbrott från regionens sida utan leverantören är skyldig att leverera i enlighet med det verkliga behovet.

När angiven takvolym uppnåtts äger regionen rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet.

## 4 Avtalstid

Avtalet gäller två (2) år från avtalstecknande med möjlighet till förlängning för regionen med upp till 24 månader.

Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan uppsägning. Avisering om förlängning bör ske sex (6) månader före avtalsperiodens utgång.

## 5 Utförande och kvalitet

Leverantören ska leverera enligt detta avtal med största omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Leverantören ska iaktta god sedvänja inom branschen och tillvarata regionens intressen. Leverantören ska via eget kvalitetssäkringssystem säkerställa att det egna arbetet alltid utförs med rätt kvalitet och med precision.

Om uppdraget inte är tillräckligt preciserat åligger det leverantören att i samråd med regionen göra ytterligare preciseringar. Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen till regionen anmäla behov av ytterligare preciseringar för att kunna utföra uppdraget. Leverantören får inte av annan än regionen motta eller inhämta direktiv för uppdrag i vidare utsträckning än vad som framgår av detta avtal.

Om leverantören i sin yrkesutövning bryter mot ovan angivna principer och praxis, på ett sådant sätt att regionens förtroende för leverantören rubbas, utgör det ett väsentligt fel och grund för förtida uppsägning av avtalet.

## 6 Samverkan

Parterna ska fortlöpande samverka i samtliga frågor som rör avtalet.

Parterna ska tillse att erforderliga underlag görs tillgängliga för motparten inom ramen för samverkan samt att tillräckligt rådrum lämnas avseende ställningstaganden som ska fattas i enlighet med avtalet. Parterna ska löpande underrätta varandra om händelser av betydelse för avtalets fullgörande eller relationen parterna emellan samt konsekvenser av sådan händelse.

Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen informera och i lämplig omfattning samråda med regionen om någon av nedanstående händelser framstår som sannolikt att inträffa:

- Ägarbyte eller ändrad bolagsform
- Konkurs, betalningsinställelse
- Myndighetsbeslut som kan komma att påverka avtalet
- Omständigheter som kan försvåra samarbetet mellan parterna

På begäran av regionen ska leverantören lämna ytterligare information (exempelvis uppvisande av aktiebok) om nya ägarförhållanden eller andra relevanta omständigheter och om leverantörens framtida möjligheter att uppfylla avtalet. Regionen har därvid rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid om det finns anledning att anta att leverantören inte längre kommer att ha möjlighet att uppfylla avtalet. Regionen ska skriftligen meddela leverantören om sitt beslut avseende avtalets fortsatta giltighet.

## 7 Personal

Leverantören ska använda personal i den omfattning som krävs för att utföra uppdrag till den kvalitet som avtalet kräver. Leverantören ska säkerställa att personalen innehar adekvat kompetens och erfarenhet.

Leverantören är självständig uppdragstagare gentemot regionen. Leverantören ansvarar för samt anställer eller anlitar den personal som utför arbete åt leverantören.

Leverantören får endast ersätta utsedd personal efter regionens godkännande.

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta personal som används för avtalets fullgörande, om regionen begär det och har sakliga skäl för sin begäran såsom att personalen saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ersättare ska skriftligen godkännas av behörig företrädare för regionen.

## 8 Underleverantör

Leverantören har helhetsansvar för avtalet och ansvarar för underleverantörens arbete som för eget. Leverantören ska i alla frågor vara regionens motpart. All kommunikation, fakturering m.m. ska ske mellan leverantören och regionen.

Leverantör som avser att anlita underleverantör för att genomföra vad som avtalats ska inhämta regionens skriftliga godkännande.

Regionen ska inom rimlig tid handlägga leverantörs förfrågan om ny underleverantör. Underlåter leverantör att inhämta godkännande anses det utgöra ett väsentligt fel samt grund för uppsägning av avtalet. Regionen har rätt till ersättning för den skada som regionen åsamkas på grund av sådan åtgärd. Om skadan är väsentligt har regionen vidare rätt att omedelbart häva detta avtal.

Leverantör ska med underleverantör träffa motsvarande villkor som överenskommit mellan regionen och leverantör i detta avtal. Leverantör ska på begäran uppvisa samarbetsavtal eller motsvarande skriftliga uppgörelse med underleverantör.

## 9 Avropsordning

Regionen lägger skriftliga avrop för varje enskilt uppdrag till leverantör.

Tidsfrist för svar är inom tre (3) dagar från avrop.

Regionen har dock rätt att vid behov ange annan tidsfrist för svar i avropet.

Leverantör rangordnad som nummer fem (5).

Vid avrop av uppdrag anlitas leverantör enligt rangordning.

Leverantör som rangordnats som nummer ett (1) i ramavtalet anlitas så länge den kan leverera enligt avtalsvillkoren. Underlåtenhet att inkomma med svar inom angiven tidsfrist kommer att ses som ett avböjande. Därefter anlitas övriga leverantörer enligt fastställd rangordning.

Avsteg från gällande rangordning kan ske vid patients behov av geografisk närhet.

Regionen förbehåller sig rätten att, när rangordnade leverantörer efter förfrågan inte kan leverera, utan ersättnings- eller skadeståndsanspråk från leverantör anlita annan leverantör.

## 10 Pris och ersättning

### Pris

Pris enligt bilaga 2.

Pris är fast angivet i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt.  
Pris inkluderar samtliga kostnader och avgifter förenade med uppdraget om inte annat anges.

### Ersättning

Ersättning utgår, med avtalat pris dag för avrop, för utredning som genomförts och rapporterats inom angiven tid och till efterfrågad kvalitet. Vid avbruten utredning utgår ersättning för eventuell genomförd del.

Därutöver behåller leverantör vuxnas patientavgift och kompenseras med motsvarande belopp om vuxen patient inte erlagt avgift utifrån regionens regler för patientavgift och högkostnadsskydd.

## 11 Prisjustering

Priser är fasta tolv (12) månader från avtalstecknande. Parterna äger därefter rätt att årligen vid ett (1) tillfälle enligt nedan begära prisjustering. Prissänkning får ske på begäran av endera part när som helst under avtalstiden.

Skriftlig begäran, med nytt pris, lämnas till kontaktperson för avtalsfrågor.  
Handlingarna som styrker kostnadsförändring ska tillhandahållas på begäran.

Retroaktiv prisjustering medges inte.

### Prisjustering av personalkostnad

Prisjustering får baseras på 80 % av pris enligt avtal, resterande del är fast.

Pris justeras motsvarande högst förändringen i SCB:s Labour Cost Index för tjänstemän (preliminärt), privat sektor LCI (tjm) efter näringsgren SNI 2007 kod Q.

Bastidpunkt för index är: mätperiod K1 år 2022.

Jämförelsetidpunkt för index är: mätperiod K1 årligen.

Justering beräknas på 80 % av pris vid avtalstecknande.

Nytt pris gäller tidigast från månadskiftet efter parternas överenskommelse.

## 12 Fakturerings och betalningsvillkor

### Faktureringsvillkor

Leverantör ska fakturera månadsvis i efterskott. Faktura ska vara så specificerad att det klart framgår uppdrag, beställarens kontaktperson, datum och regionens diarienummer. Leverantören innehar F-skattsedel eller motsvarande.

Faktura skickas elektroniskt via Pagero med referenskod:

Barn- och ungdomspsykiatri: 1040

Psykiatriska kliniken i Umeå: 41

Psykiatriska kliniken i Skellefteå: 2009

Psykiatriska kliniken i Södra Lappland: 3006

Faktura ställs ut till: Region Västerbotten, FE 5102, 838 77 Frösön

Moms nr: SE232100022201 och GLN nr: 7362321000224

Regionen betalar inte expeditions-, faktura-, eller andra avgifter från leverantören eller tredje part.

#### Betalningsvillkor

Om anledning till anmärkning mot faktura eller uppdraget inte föreligger, sker betalning inom 30 dagar räknat från fakturans ankomstdatum. Vid försenad betalning utgår ersättning enligt svensk räntelags bestämmelser.

I det fall regionen helt eller till delar inte anser sig betalningsskyldig har regionen rätt att innehålla omtvistat belopp. För det fall parterna är oense om endast del av faktura ska omtvistat belopp erläggas senast på förfallodagen.

#### Leverantörens betalningsuppgifter

Uppgifter om eller byte av leverantörens bankkonto/bankgiro och betalningsform ska på begäran verifieras av leverantörens kontaktperson för avtalsfrågor i bilaga 1.

### **13 Lagar och normer**

#### Allmänt

Leverantören har det fulla ansvaret för att följa vid varje tidpunkt gällande lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd som berör avtalet. Leverantören får inte vidta åtgärd som kan åsidosätta lag eller som på annat sätt strider mot vad som gäller för denna typ av avtal.

Leverantören är skyldig att kontinuerligt hålla sig underrättad om förekomsten och giltigheten av dessa.

Leverantören är under avtalstiden skyldig att på begäran av regionen skriftligen redovisa de åtgärder som vidtagits med anledning av förpliktelserna i denna punkt. Begärd redovisning ska ske inom två (2) veckor om inte annat överenskommit.

Om leverantören får skäl att anta att den begår eller kommer att begå brott mot bestämmelserna i denna punkt, ska den omedelbart meddela regionen detta.

#### Arbetsgivaransvar

Leverantören svarar för löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader för sig och sin personal. Leverantören är ensam arbetsgivare för sin personal och är ensam bärare av arbetsgivaransvar i förhållande till denna personal.

Om leverantören inte har tecknat kollektivavtal, ska denne kunna uppvisa ett systematiskt angreppssätt för hur relationen mellan arbetsgivare och arbetstagare regleras på ett sätt som motsvarar god sed på svensk arbetsmarknad.

#### Antidiskriminering

Leverantören ska följa gällande svensk antidiskrimineringslagstiftning.

#### Sekretess och tystnadsplikt

För regionens verksamhet gäller offentlighetsprincipen som huvudprincip. Detta innebär att regionen ska lämna ut uppgifter som rör avtalet eller parternas relation om inte annat regleras i lag. För part och dennes personal gäller samma sekretess som för personal anställd inom offentlig verksamhet i Sverige.

Parterna förbinder sig att, såvitt inte annat regleras i lag, inte röja eller utnyttja motpartens uppgifter, vad det än må vara (person-, ekonomiska, kommersiella uppgifter etc.) som kan komma part tillkänna. Denna förbindelse omfattar alla personer som någon av parterna på något sätt involverar för att fullgöra sina åtaganden. Om någon av parterna önskar ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av berörd personal innan arbetet påbörjas.

Brott mot sekretess och tystnadsplikt är en väsentlig brist som utgör grund för uppsägning av avtalet. Sekretess och tystnadsplikt gäller även efter det att avtalet har upphört.

#### Yttrande- och meddelarfrihet

För leverantören och dennes personal gäller, i fråga om verksamhet som omfattas av detta avtal, samma yttrande- och meddelarfrihet som för personal anställd inom offentlig verksamhet i Sverige.

#### Personuppgifter

Ansvar för personuppgifter följer av gällande dataskyddslagstiftning. Leverantören ska följa regionens vid varje tidpunkt gällande instruktioner angående behandling av personuppgifter. För det fall leverantören är personuppgiftsbiträde till regionen ska särskilt avtal upprättas enligt Sveriges Kommuners och Regioners mall för personuppgifts-avtal.

### **14 Försäkringar och ansvar**

Leverantören är skyldig att under hela avtalsperioden till betryggande belopp hålla erforderlig ansvarsförsäkring som täcker direkta skador vilka orsakats av leverantören. På begäran av regionen ska leverantören omedelbart uppvisa skriftligt bevis på att denne har erforderlig försäkring. Saknas erforderlig försäkring har regionen rätt att teckna försäkring som täcker leverantörens ansvar på leverantörens bekostnad.

Leverantören ansvarar för skada som denne vållar regionen eller tredje man. Leverantörens ansvar för skada i denna del är begränsat till SEK 10 000 000 per skada och SEK 20 000 000 per år. Ovanstående ansvarsbegränsning gäller ej skada som orsakas genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Föreligger ersättningsgill skada enligt ovan ska regionen vidta åtgärder för att begränsa skadan, såvida dessa åtgärder inte orsakar oskälig kostnad, eller annars är oskäligt betungande.

Skadeståndsanspråk riktade mot regionen som beror på att leverantören inte uppfyllt villkor i avtalet, ska ersättas av leverantören.

Regionens patientförsäkring gäller för verksamhet inom ramen för detta avtal. Leverantören är skyldig att tillhandahålla intyg, utredningar, analyser m.m. utan kostnad till landstingens ömsesidiga försäkringsbolag (LÖF).

## 15 Uppföljning

### Uppföljning

Löpande under avtalstiden ska parterna mötas för att följa upp avtal och diskutera förbättringsmöjligheter. Regionen kallar i god tid till uppföljningsmöte en (1) gång per år, därutöver som parterna överenskommer. Ersättning för deltagande i uppföljningsmöten utgår inte.

### Patient- och verksamhetsberättelse

Leverantören ska senast den 1 mars årligen lämna en skriftlig patientsäkerhets- och verksamhetsberättelse för det gångna kalenderåret till regionens kontaktperson för kvalitetsfrågor.

Patientsäkerhetsberättelsen ska uppfylla kraven i 3 kap. 9 - 10 §§ patientsäkerhetslagen samt 7 kap. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Om informationen inte har lämnats i patientsäkerhetsberättelsen så ska följande information lämnas i verksamhetsberättelsen:

- Sammanställning med kommentarer över eventuella ärenden som anmälts till tillsynsmyndigheten eller som tillsynsmyndigheten själv initierat.
- Sammanställning med kommentarer över eventuella avvikelser i verksamheten samt åtgärder som har vidtagits med anledning av avvikelserna.

### Statistik

Leverantören ska till regionens kontaktperson för kvalitetsfrågor kostnadsfritt helårsvis lämna statistikuppgifter avseende:

- Antal utredningar
- Ställda diagnoser
- Utredningstid per utredning
- Kostnad, fakturerade uppdrag

Uppgifterna ska presenteras via fil eller webbportal i sådant format att regionen kan ta del av och bearbeta dem utan särskild åtgärd.

### Revision

Regionen förbehåller sig rätten att själv, eller genom ombud, genomföra revision av avtalet för att säkerställa att uppdrag utförs enligt avtal och att leverantören och dess underleverantörer i övrigt efterlever sina skyldigheter enligt avtalet, dock utan att verksamheten störs i onödan.

På begäran är leverantören skyldig att möjliggöra en effektiv revision av avtalet. Regionen ska utan hinder kunna genomföra:

- Granskning av nödvändig dokumentation
- Inspektion på plats hos leverantör och underleverantör
- Granskning och godkännande av rättelser och åtgärder
- I övrigt det som krävs för att kontrollera uppfyllelsen av avtalet



återbetalas med tillägg om 25 procent på mellanskillnaden. Betalning ska vara regionen tillhanda senast 30 dagar från det att krav om återbetalning framställts.

#### Ändringar och tillägg

Bryter leverantören mot vad som regleras gällande ändringar i avtalet samt ändrade förhållanden – t.ex. genom att inleda förhandling om eller på annat sätt genomföra en ändring av eller ett tillägg till avtalet utan att först göra en framställning om detta till regionens kontaktperson för avtalsfrågor vid basenhet Inköp enligt bilaga 1 – har regionen rätt till vite. För det fall beställning enligt tillägg eller ändring genomförts utgår vite med 50 procent av fakturerat belopp enligt upprättat tilläggsavtal eller ändring, dock lägst 50 000 kronor. För det fall ingen beställning har lagts utgår vite med 50 000 kronor. Betalning ska vara regionen tillhanda senast 30 dagar från det att krav om återbetalning framställts.

### **17 Marknadsföring**

Leverantören äger inte rätt att i reklam- och marknadsföringssammanhang använda regionens namn eller det faktum att leverantören utfört uppdrag åt regionen utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från regionen.

Leverantören får inte till regionen sälja tjänster eller produkter som inte omfattas av detta avtal. Marknadsföring av nya eller uppdaterade tjänster eller produkter får endast ske efter skriftligt godkännande från kontaktperson för avtalsfrågor enligt bilaga 1.

Bryter leverantören mot vad som regleras i detta stycke har regionen rätt till vite om 50 procent av fakturerat belopp avseende tjänster eller produkter som inte omfattas av avtalet, dock lägst 50 000 kronor. Betalning ska vara regionen tillhanda senast 30 dagar från det att krav om återbetalning framställts.

### **18 Ändringar i avtalet samt ändrade förhållanden**

Detta avtal utgör en fullständig reglering av parternas avtalsförhållande och ersätter alla tidigare muntliga och/eller skriftliga överenskommelser avseende samma tjänst.

Ändringar och tillägg till avtalet som påverkar avtalsvillkoren kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för parterna.

Ändringar eller tillägg till detta avtal som inte är tillåtna enligt vid var tid gällande upphandlingslagstiftning är ogiltiga, men påverkar inte avtalets giltighet i övrigt.

För det fall leverantör vill genomföra en sådan ändring eller tillägg som nämns i första stycket är denne skyldig att först göra en framställning om detta till regionens kontaktperson för avtalsfrågor vid basenhet Inköp enligt bilaga 1. Ändringar och tillägg som inte föregås av en sådan framställning är utan verkan.

Vid tillämpning av avtalsvillkoren upprättar regionen skriftligt tillägg till avtalet efter överenskommelse mellan kontaktpersoner för avtalsfrågor.

#### Omförhandling

Parterna förbehåller sig rätten till omförhandling, vid politiska beslut och myndighetsbeslut eller organisatoriska förändringar, som påverkar förutsättningarna för avtalsvillkoren i inte oväsentlig omfattning. Begäran om omförhandling ska ske minst fyra (4)

veckor innan förhandling påbörjas. Påkallande av omförhandling befriar inte part från skyldighet att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal intill dess att eventuellt nytt avtal har slutits.

Regionen äger rätt att utan ersättnings- och skadeståndsansvar anlita annan leverantör om leverantören är förhindrad att fullgöra uppdrag och fullgörandet är nödvändigt för att regionen ska uppfylla sitt ansvar enligt gällande lagstiftning.

## 19 Överlåtelse av avtal

Detta avtal får inte, helt eller delvis, överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan parternas skriftliga godkännande.

Sker sådan överlåtelse från leverantören utan regionens godkännande har regionen rätt till ersättning för den skada som regionen åsamkas på grund av sådan överlåtelse. Om skadan är väsentligt har regionen vidare rätt att omedelbart häva detta avtal.

## 20 Uppsägning av avtal

Regionen har rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande utan att utge ersättning, med en månads uppsägningstid i följande fall:

- Leverantören i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter regionen avsänt ett skriftligt meddelande om detta.
- Leverantören vid upprepade tillfällen åsidosätter sitt åtagande enligt detta avtal, även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse och oavsett om avtalsbrotten avser samma eller olika åtaganden.
- Leverantören inte fullgör de betalningsskyldigheter avseende skatter, sociala avgifter och övriga betalningsåligganden som enligt lag eller annan reglering åvilar leverantör.
- Leverantören försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan antas vara på obestånd så att denne inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.
- Det framkommer att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av avtalet.
- Hinder med anledning av force majeure varat i minst sex månader.
- Grund enligt 17 kap 17 § Lag om offentlig upphandling.

Regionen äger rätt att häva avtalet med omedelbar verkan i följande fall:

- Det under avtalsperioden framkommer förhållande som, om det förelegat när avtalet upphandlades, givit regionen rätt att utesluta leverantören från upphandlingen.
- Leverantören saknar tillstånd att bedriva aktuell verksamhet eller tillhandahålla avtalad tjänst.
- Leverantören inte innehar giltig och täckande ansvarsförsäkring.
- Leverantören inte fullgör sina skyldigheter gällande arbetsgivaransvar.

- Företrädare för eller anställd hos leverantören döms för brott relaterat till aktuell verksamhet.
- Det förekommer allvarliga missförhållanden i leverantörens verksamhet.
- Tillsynsmyndighet ingriper mot leverantörens verksamhet.

Leverantören har rätt att säga upp avtalet om:

- Regionen i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter leverantör avsänt ett skriftligt meddelande om detta.

### Skadestånd

Vid förtida uppsägning eller hävning äger den uppsägande eller hävande parten rätt till skadestånd. Krav på skadestånd ska, för att kunna göras gällande, meddelas inom ett (1) år från det att avtalet upphört att gälla.

Om regionen säger upp eller häver avtalet har denne rätt till skadestånd motsvarande samtliga kostnader för att avveckla avtalet, byte av leverantör samt övriga direkta kostnader.

Skadestånd ska utgå även i de fall vite utgår, dock ska skadeståndet i dessa fall endast utgå om skadans verkliga storlek överstiger utbetalt vite.

Om leverantör säger upp eller häver avtalet, har leverantören rätt till skadestånd högst uppgående till det negativa avtalsintresset.

## **21 Avtalsavslut**

Leverantör ska se till att avtalet avslutas på ett fackmannamässigt sätt.

Avtalet ska avslutas på ett sätt som underlättar överlämnandet av pågående eller avslutade uppdrag till regionen eller tredje part utan onödig kostnad eller störning för regionen eller tredje part.

Leverantören ska omgående när så efterfrågas överlämna all relevant dokumentation till regionen eller tredje part som regionen anvisar till.

## **22 Befrielsegrunder (force majeure)**

Part har rätt att underlåta att fullgöra förpliktelse enligt detta avtal, förutsatt att fullgörande hindras på grund av omständighet utanför dennes kontroll, befrielsegrund, som inte rimligen kunde ha förutsetts när avtalet träffades och vars följder rimligtvis inte kunde ha undvikits eller övervunnits.

Som befrielsegrund räknas krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof och händelser av liknande svårighetsgrad. Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Den part som åberopar befrielsegrund, påverkad part, ska skriftligen meddela den andra parten om sådan befrielsegrund så snart den påverkande parten fått kännedom om befrielsegrunden. Samtidigt ska anges en uppskattning om hur länge befrielsegrun-



**Bilaga 1**
**KONTAKTVÄGAR**
Beställning

Behörig att beställa utredning av barn och ungdomar är BUP i Umeå.  
 Behörig att beställa utredning av vuxna är psykiatriska klinikerna i Umeå, Skellefteå och Södra Lappland.

Verksamhetsfrågor

Barn- och ungdomspsykiatri Västerbotten ansvarar för tillämpning av avtalet.

Kontaktperson enligt nedan.

Regionen	Leverantör
<b>Kvalitetsansvarig</b>	<b>Kundkontakt</b>
<b>Kontaktperson:</b> Kerstin Eliasson	<b>Kontaktperson:</b> Jenny Lindh
<b>Befattning:</b> Verksamhetschef	<b>Befattning:</b> VD
<b>Telefon:</b> 070-665 03 43	<b>Telefon:</b> 072-209 99 88
<b>E-post:</b> <a href="mailto:kerstin.m.eliasson@regionvasterbotten.se">kerstin.m.eliasson@regionvasterbotten.se</a>	<b>E-post:</b> <a href="mailto:jenny.lindh@copeiro.se">jenny.lindh@copeiro.se</a>

Kvalitetsfrågor

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningens stab ansvarar för kvalitetsfrågor samt uppföljning.

Regionen	Leverantör
<b>Kvalitetsansvarig</b>	<b>Kundkontakt</b>
<b>Kontaktperson:</b> Ewa Hemmingsson	<b>Kontaktperson:</b> Jenny Lindh
<b>Befattning:</b> Verksamhetsutvecklare	<b>Befattning:</b> VD
<b>Telefon:</b> 072-450 64 50	<b>Telefon:</b> 072-209 99 88
<b>E-post:</b> <a href="mailto:ewa.hemmingsson@regionvasterbotten.se">ewa.hemmingsson@regionvasterbotten.se</a>	<b>E-post:</b> <a href="mailto:jenny.lindh@copeiro.se">jenny.lindh@copeiro.se</a>

Avtalsfrågor

Inköpsanalys och upphandling ansvarar för frågor som rör tolkning av tillämpning av avtalsvillkoren samt tillägg till avtalet, t ex prisjustering.

Kontaktperson enligt nedan.

Regionen	Leverantör
<b>Upphandlare</b>	<b>Avtalskontakt</b>
<b>Kontaktperson:</b> Helén Damlin	<b>Kontaktperson:</b> Jenny Lindh
<b>Befattning:</b> Upphandlare	<b>Befattning:</b> VD
<b>Telefon:</b> 090-785 85 92	<b>Telefon:</b> 072-209 99 88
<b>E-post:</b> <a href="mailto:helen.damlin@regionvasterbotten.se">helen.damlin@regionvasterbotten.se</a>	<b>E-post:</b> <a href="mailto:jenny.lindh@copeiro.se">jenny.lindh@copeiro.se</a>

**Bilaga 2****PRIS**

Leverantör rangordnad som nummer fem (5).

Uppdrag	Pris (SEK/utredning)
NPF-utredning av barn- och ungdomar	37 000
NPF-utredning av vuxna	35 900

# Verifikat

Titel: Kontraktssignering

ID: 2bf71ef0-122c-11ed-ba2d-4782febf5faa

Status: Signerat av alla

Skapat: 2022-08-02

## Underskrifter

Coperio AB 5591314256

Jenny Lindh

jenny.lindh@coperio.se

Signerat: 2022-08-15 17:54 BankID Jenny Margaretha Lindh

## Filer

Titel	Filnamn	Storlek
Avtal Copeiro.pdf	Avtal Copeiro.pdf	594.2 kB

## Händelser

Datum	Tid	Händelse
2022-08-02	08:27	Skapat   via API.
2022-08-15	17:54	Signerat   Jenny Lindh, Coperio AB Genomfört med: BankID av Jenny Margaretha Lindh. IP: 94.191.152.225



Verifikat utfärdat av Egreement AB

Detta verifikat bekräftar vilka parter som har signerat och innehåller relevant information för att verifiera parternas identitet samt relevanta händelser i anslutning till signering. Till detta finns separata datafiler bifogade, dessa innehåller kompletterande information av teknisk karaktär och styrker dokumentens och signaturernas äkthet och validitet (för åtkomst till filerna, använd en PDF-läsare som kan visa bifogade filer). Hash är ett fingeravtryck som varje individuellt dokument får för att säkerställa dess identitet. För mer information, se bifogad dokumentation.

Verifikation, version: 1.16

# Verifikat

Titel: Avtal Coperio

ID: b14ab430-1d22-11ed-856e-7de59c11bde6

Status: Signerat av alla

Skapat: 2022-08-16

## Underskrifter

REGION VÄSTERBOTTEN 2321000222

Brita Winsa

brita.winsa@regionvasterbotten.se

Signerat: 2022-08-16 10:10 BankID Ulla Brita Winsa

## Filer

Titel	Filnamn	Storlek
x Copeiro.pdf	x Copeiro.pdf	1.7 MB

## Händelser

Datum	Tid	Händelse
2022-08-16	07:17	Skapat   via API.
2022-08-16	10:10	Signerat   Brita Winsa, REGION VÄSTERBOTTEN Genomfört med: BankID av Ulla Brita Winsa. IP: 193.10.32.200



Verifikat utfärdat av Egreement AB

Detta verifikat bekräftar vilka parter som har signerat och innehåller relevant information för att verifiera parternas identitet samt relevanta händelser i anslutning till signering. Till detta finns separata datafiler bifogade, dessa innehåller kompletterande information av teknisk karaktär och styrker dokumentens och signaturernas äkthet och validitet (för åtkomst till filerna, använd en PDF-läsare som kan visa bifogade filer). Hash är ett fingeravtryck som varje individuellt dokument får för att säkerställa dess identitet. För mer information, se bifogad dokumentation.

Verifikation, version: 1.16