

Region Västerbotten	Diarie HSN 256-2022
Skakrav	Namn NPF-utredning

Detta dokument är en kopia på upphandlingens elektroniska skakravsformulär. Skakravsformuläret ska besvaras elektroniskt genom att du klickar på knappen Lämna anbud som du finner till vänster i annonsen eller inbjudan på www.e-avrop.com.

Introduktion

ALLMÄN INFORMATION

Region Västerbotten ansvarar för att västerbottningarna får den hälso- och sjukvård de behöver och har också ansvar för högspecialiserad vård i norra Sverige samt viss rikssjukvård. I Västerbottens län finns tre sjukhus: Norrlands universitetssjukhus, Skellefteå lasarett och Lycksele lasarett. För mer information se <https://www.regionvasterbotten.se>

Barn- och ungdomspsykiatri Västerbotten är en specialistverksamhet för barn och ungdomar. Mottagningar finns i Lycksele, Skellefteå och Umeå. Psykiatriska klinikerna i Umeå och Skellefteå är specialistspecialistverksamheter för vuxna samt psykiatriska kliniken i Södra Lappland som är en allmän verksamhet med öppenvård för vuxna. Regionen genomför utredningar vid samtliga enheter i länet.

Målgruppen är patienter som står på väntelista för utredning av neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Målgruppen delas upp i barn och ungdomar upp till och med 17 års ålder och vuxna från och med 18 års ålder.

Väntelistan prioriteras utifrån målsättningen att den som har störst behov av neuropsykiatrisk utredning erbjuds utredning först. Detta bedöms utifrån kötid och medicinsk prioritering. Barn- och ungdomspsykiatri Västerbotten har en gemensam väntelista till skillnad från vuxenpsykiatriens kliniker som har separata väntelistor för patienter som behöver utredas.

Regionen uppskattar behovet av utredningar av barn- och ungdomar till ca 25 - 50 per år och antalet utredningar av vuxna till ca 100 - 200 utredningar per år.

BEHOV OCH OMFATTNING

Denna upphandling avser utredning av neuropsykiatrisk funktionsnedsättning av barn, ungdomar och vuxna på plats i Västerbotten och omfattar:

- Anamnes
- Medicinsk utredning
- Psykologisk utredning
- Återgivning

Avser barn och ungdomar med huvudfrågeställning autismspektrumtillstånd eller ADHD eller en kombination av dessa.

Avser vuxna med huvudfrågeställning autismspektrumtillstånd, personlighetsstörning eller dessa i samsjuklighet med ADHD.

Maximal volym som kan avropas är totalt 1 000 utredningar under ramavtalets löptid. Regionen garanterar

inte en viss volym eller ett visst värde under avtalstiden då behovet är beroende av vårdmängd, budgetbeslut och riktade ekonomiska medel.

1.0 ALLMÄNNA VILLKOR

1.1 Krav

KONTAKTUPPGIFTER

Leverantör ska lämna aktuella uppgifter i det konto i e-Avrop som används vid insändande av anbud.

Vid dialog rörande anbud, information om tilldelning och kontraktstilldelning kommer den person som är kopplad till det konto i e-Avrop som används vid insändande av anbud att kontaktas.

1.2 Krav

HELT ANBUD

Anbud ska lämnas för hela upphandlingsföremålet.

Regionen har rätt att anta lämnat anbud i sin helhet eller i delar. Regionen har till exempel rätt att inte anta annan dokumentation som leverantör bifogar till anbudet utöver de bilagor och bevis som efterfrågats.

1.3 Krav

AVTAL

Leverantör ska acceptera bifogade avtalsvillkor i sin helhet.

Angivna delar fastställs i samband med upprättandet av slutgiltigt avtal.

Andra standardavtal, t.ex. egna allmänna villkor, som leverantör bifogar till anbudet kommer inte att beaktas.

2.0 KRAV PÅ LEVERANTÖR

Omfattar de obligatoriska krav som en leverantör ska uppfylla.

2.1 Krav

BROTT OCH ÖVRIGA MISSFÖRHÅLLANDEN

Leverantör försäkrar härmed på heder och samvete att leverantör enligt lagakraftvunnen dom inte är dömd för brott enligt 13 kap 1§ och heller inte är föremål för missförhållanden som anges i 13 kap 3§ Lag om offentlig upphandling.

Leverantör försäkrar härmed på heder och samvete att annat företag vars kapacitet åberopas enligt lagakraftvunnen dom inte är dömd för brott enligt 13 kap 1§ och heller inte är föremål för missförhållanden som anges i 13 kap 3§ Lag om offentlig upphandling.

2.2 Krav

REGISTRERING, SKATTER OCH AVGIFTER

Leverantör ska uppfylla i Sverige eller i hemlandet lagenligt ställda krav avseende sina registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter.

Regionen inhämtar nedanstående uppgifter från Skatteverket:

- Registrering för moms och som arbetsgivare
- Erlagd arbetsgivaravgift de senaste tre redovisningsmånaderna
- Registrering för skatteform
- Skulder hos Kronofogdemyndigheten

Om ovanstående kontroll inte är möjlig ska leverantör på begäran på annat sätt visa att leverantör fullgjort sina skyldigheter.

2.3 Krav

EKONOMISK STÄLLNING

Leverantör ska ha en ekonomisk ställning som motsvarar kreditvärdig samt ha tillgång till finansiella resurser som svarar mot anbudets omfattning och innehåll.

Regionen inhämtar kreditbetyg från kreditupplysningsföretag.

Leverantör ska ha minst kreditbetyg kreditvärdig.

Om ovanstående kontroll inte styrker kravet på ekonomisk ställning ska leverantör på begäran på annat sätt visa att leverantör innehar motsvarande ekonomiska ställning.

2.4 Krav

KRAV PÅ REGISTRERING

Leverantör och/eller underleverantör som leverantör anlitar ska ha de tillstånd samt uppfylla sådan anmälningsskyldighet som vid var tid är gällande för att bedriva yrkesverksamhet i Sverige, med minst:

- Anmälan som vårdgivare inom hälso- och sjukvård i enlighet med 2 kap 1§ patientsäkerhetslagen

Regionen inhämtar utdrag från vårdgivarregister utfärdat av tillsynsmyndighet.

2.5 Krav

TEKNISK OCH YRKESMÄSSIG KAPACITET

Leverantör som behöver nyttja resurser via underleverantör för utförande av registrerad yrkesverksamhet enligt ovan ska redovisa dessa. Med underleverantör avses företag (inkl. koncernbolag) och organisationer.

Leverantör ska på begäran visa att denne förfogar över nödvändiga resurser genom att uppvisa kopia på samarbetsavtal eller motsvarande skriftliga dokumenterade uppgörelse med underleverantör.

Leverantör ska till anbudet bifoga leverantörsbilaga 1 Underleverantörer ifylld med efterfrågad information.

2.6 Krav

TEKNISK OCH YRKESMÄSSIG KAPACITET

Leverantör ska under de tre (3) senaste åren ha kontinuerlig erfarenhet av utredning av neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Leverantör ska till anbudet bifoga leverantörsbilaga 2 Leverantörs erfarenhet med efterfrågad information.

Regionen kan komma att kontakta uppdragsgivare för att verifiera lämnade uppgifter.

2.7 Krav

TEKNISK OCH YRKESMÄSSIG KAPACITET

Leverantör ska för avtalets fullgörande använda utredningsteam bestående av minst läkare och psykolog.

Personal i utredningsteam får inte vara dömd för eller vara under utredning för:

- Sexualbrott
- Våldsbrott
- Narkotikabrott

Leverantör ska kontrollera personals utdrag från belastningsregistret och omgående informera regionen om annan typ av brottslighet som regionen bör ta del av.

Leverantör som avser att nyttja personal som är anställd av Region Västerbotten ska kontrollera att personen har intyg om godkänd bisyssla som inte är äldre än tre (3) månader.

Leverantör ska till anbudet bifoga leverantörsbilaga 3 Utredningsteam ifylld med efterfrågad information för respektive läkare och psykolog som leverantör avser använda.

2.8 Krav

TEKNISK OCH YRKESMÄSSIG KAPACITET

Läkare ska ha nedanstående kompetens och erfarenhet.

- Giltig svensk yrkeslegitimation
- Specialist inom barn- och ungdomspsykiatri för utredning av barn och ungdomar
- Specialist inom psykiatri för utredning av vuxna
- Genomfört minst tjugofem (25) utredningar avseende neuropsykiatrisk funktionsnedsättning med huvudfrågeställning autismspektrumstörning under de senaste tre (3) åren
- Behärska svenska språket väl i både tal och skrift
- Ha god samarbetsförmåga

2.9 Krav

TEKNISK OCH YRKESMÄSSIG KAPACITET

Psykolog ska ha nedanstående kompetens och erfarenhet.

- Giltig svensk yrkeslegitimation
- Specialistpsykolog med utbildning i testning och diagnostik alternativt legitimerad psykolog med tillgång till handledning av specialistpsykolog med denna kompetens
- Genomfört minst tjugofem (25) utredningar avseende neuropsykiatrisk funktionsnedsättning med huvudfrågeställning autismspektrumstörning under de senaste tre (3) åren

- Minst tre (3) års erfarenhet av arbete med barn- och ungdomar i psykologyrket för utredning av barn och ungdomar
- Behärska svenska språket väl i både tal och skrift
- Ha god samarbetsförmåga

2.10 Krav

TEKNISK OCH YRKESMÄSSIG KAPACITET

Leverantör ska använda lokaler och tekniska resurser som är ändamålsenliga och uppfyller gällande myndighetskrav på hygien, säkerhet och tillgänglighet för funktionshindrade.

Lokal ska vara belägen inom Västerbottens län i närhet till allmänna kommunikationer.

Leverantör ska nedan ange besöksadress för verksamhetens lokalisering.

Byte av lokal får inte ske utan godkännande av regionens kontaktperson i kvalitetsfrågor.

2.11 Krav på bilaga

Vid inlämning ska [Leverantörsbilagor] bifogas anbudet. Filen bifogas i steg två av tre (2/3) av denna inlämning.

Bilaga – Begäran om sekretess

Bilaga 1 – Leverantörens erfarenhet

Bilaga 2 – Underleverantör

Bilaga 3 – Utredningsteam

Enligt dokumentet Leverantörsbilagor.

3.0 KRAV PÅ UPPHANDLINGSFÖREMÅL

Omfattar de obligatoriska kraven på upphandlingsföremålet som ska uppfyllas.

3.1 Krav

UPPDRAG

Utredning av neuropsykiatrisk funktionsnedsättning av barn, ungdomar och vuxna ska minst omfatta:

- Anamnes
- Medicinsk utredning
- Psykologisk utredning
- Samlad bedömning
- Återgivning

Uppdrag ska utföras på plats i Västerbotten i leverantörs lokal i fysiskt möte med patient.

Med patient avses barn/ungdomar upp till och med 17 år och vuxna från och med 18 år:

- Barn och ungdomar med huvudfrågeställning autismspektrumtillstånd eller ADHD eller en kombination av dessa

- Vuxna med huvudfrågeställning autismspektrumtillstånd, personlighetsstörning eller dessa i samsjuklighet med ADHD

När det normala utredningsförloppet måste frångås, t.ex. vid ökad suicidrisk, ska adekvata vårdåtgärder snarast vidtas.

Leverantör är vårdgivare till svensk hälso- och sjukvård, medicinsk ansvarig och personuppgiftsansvarig vid uppdrags utförande.

3.2 Krav

STARTMÖTE

Leverantör ska i samband med avtalstecknande delta i uppstartsmöte med regionens kontaktperson för kvalitetsfrågor för att gå igenom bland annat:

- Avtalet och uppdraget
- Tillämpning av lagar, normer och styrdokument
- Godkända läkare och psykologer
- Remiss- och kontaktvägar
- Patientjournaler
- Kvalitetssäkring och uppföljning

Leverantör ska inför startmöte möjliggöra kontroll av att krav på personal uppfylls.

En förutsättning för avrop är att leverantör har verksamhetslokal i Västerbotten och godkänd personal.

Verksamhetschef och medicinskt ansvarig hos leverantören ska delta vid mötet.

Kontaktperson för verksamhetsfrågor hos regionen ska delta vid mötet.

3.3 Krav

TILLGÄNGLIGHET

Leverantör ska lämna vård till de patienter som omfattas av Region Västerbottens ansvar för hälso- och sjukvård. Verksamheten ska även vara öppen för patienter som omfattas av en annan regions ansvar för hälso- och sjukvård. Vård ska ges på samma villkor som dem som gäller för Västerbottens innevånare.

Leverantör ska vara bunden av Riksavtalet för utomlänsvård och följa dess reglering för t.ex. remiss, betalningsförbindelse och fakturering.

3.4 Krav

TILLGÄNGLIGHET

Leverantör ska bedriva verksamhet under hela året och finnas tillgänglig vardag under kontorstid, minst åtta (8) timmar per vardag.

3.5 Krav

REMISS

Leverantör ska ta emot patienter med remiss eller egen vårdbegäran enligt vid varje tidpunkt gällande remissregler. Vad gäller personer som får vård utanför sin hemregion ska såväl vårdsregionens som hemregionens remissregler följas.

Remiss tillsammans med journalkopior och andra relevanta handlingar utfärdas av remittent och innehåller:

- Symptom och tidigare sjukdom
- Aktuell frågeställning

Regionen remitterar i god tid före avtalad vecka för påbörjande av utredning, ca 3 veckor i förväg om inte annat överenskommes. I händelse av ombokning där parterna är överens om att nyttja tiden för annan patient lämnas remiss så snart som möjligt.

Leverantör ska vid egen vårdbegäran göra en medicinsk bedömning på samma sätt som vid en remiss från hälso- och sjukvården för att avgöra om utredning enligt avtalet är motiverat.

3.6 Krav

PATIENTBESÖK

Leverantör ska administrera och sköta bokning av patientbesök.

Leverantör ska ha ett system för att skicka ut påminnelse till patient om kommande besök.

Patient ska möta samma personal i utredningsteamet under hela uppdraget.

Utredningsteamet ska vid patients önskemål om ombokning av tid samt om denne uteblir från bokad tid meddela beställande enhet därom. Leverantör ska där så är möjligt boka om patient.

Om det inte är möjligt kan parterna komma överens om att nyttja tiden för annan patient.

Patient med önskemål om att avboka utredning ska hänvisas till beställande enhet.

Endast regionen har rätt att avboka utredning.

3.7 Krav

PATIENTBESÖK

Leverantör ska använda auktoriserad tolk då det krävs i kommunikationen med patienten.

I första hand ska telefontolk användas. Behov av tolk anges vid avrop.

3.8 Krav

VÅRDEN

Vården ska bedrivas utifrån hälso- och sjukvårdens etiska principer, individens behov samt enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

Leverantörs personal ska samarbeta med berörda vårdgivare, huvudmän och myndigheter. Samarbetet ska bedrivas på ett sådant sätt att det bidrar till en väl fungerande vårdprocess utifrån ett patientfokuserat synsätt och med patientens samtycke och delaktighet.

Leverantörs personal ska informera patient om hur synpunkter och klagomål på vården kan framföras till regionen.

3.9 Krav

TIDSRAM – Barn och ungdomar

Patient ska tas emot för ett första besök senast inom 30 dagar räknat från mottagen remiss.

Leverantör ska kontakta vårdnadshavare inom två (2) veckor från mottagen remiss.

Utredningsteamet ska genomföra utredning av neuropsykiatrisk funktionsnedsättning sammanhållet i tid.

Tiden ska under utredningens gång disponeras så att patient och vårdnadshavare ges tid för att reflektera och ställa frågor.

Hela uppdraget, inklusive remissvar, ska vara genomfört inom fyra (4) veckor från i avropet avtalad vecka för påbörjande av utredning. Regionens uppskattning är att en utredning tar ca 20 - 40 timmar att göra beroende på patient och tidigare gjorda utredningar.

Återgivning ska genomföras så fort det är möjligt, dock senast inom två (2) veckor efter utredning. Skriftlig återgivning av det slutliga resultatet ska skickas till vårdnadshavare inom tre (3) veckor efter utredning.

Remissvar ska lämnas till remittent inom tre (3) veckor efter utredning.

Vid avbrott i uppdragets genomförande med hänvisning till omständigheter som ligger utanför regionens och leverantörens kontroll (exempelvis patients sjukdom) förlängs utredningen alternativt så avslutas uppdraget om det inte kan antas att patienten avser fullfölja utredningen inom rimlig tid.

3.10 Krav

TIDSRAM – Vuxna

Patient ska tas emot för ett första besök senast inom 30 dagar räknat från mottagen remiss.

Utredningsteamet ska genomföra utredning av neuropsykiatrisk funktionsnedsättning sammanhållet i tid.

Tiden ska under utredningens gång disponeras så att patient ges tid för att reflektera och ställa frågor.

Hela uppdraget, inklusive remissvar, ska vara genomfört inom fyra (4) veckor från i avropet avtalad vecka för påbörjande av utredning. Regionens uppskattning är att en utredning tar ca 20 - 40 timmar att göra beroende på patient och tidigare gjorda utredningar

Återgivning ska genomföras så fort det är möjligt, dock senast inom två (2) veckor efter utredning. Skriftlig återgivning av det slutliga resultatet ska skickas till patient inom tre (3) veckor efter utredning.

Remissvar ska lämnas till remittent inom tre (3) veckor efter utredning.

Vid avbrott i uppdragets genomförande med hänvisning till omständigheter som ligger utanför regionens och leverantörens kontroll (exempelvis patients sjukdom) förlängs utredningen alternativt så avslutas uppdraget om det inte kan antas att patienten avser fullfölja utredningen inom rimlig tid.

3.11 Krav

ANAMNES

I anamnesen ska patientens utveckling liksom symtomutveckling kartläggas. Anamnesen ska vara av en sådan omfattning att den ger underlag för att kunna göra en differentialdiagnostisk bedömning och värdera samsjuklighet.

Anamnesen ska dokumenteras i sin helhet i journal och sammanfattas i utlåtande.

3.12 Krav

MEDICINSK UTREDNING

Läkare ska inhämta information runt patientens nuvarande och tidigare hälsotillstånd, inkluderat graviditet och förlossning. Läkare ska genomföra en läkarundersökning som inkluderar somatiskt status och en motorisk och neurologisk bedömning. Läkaren ska även göra en bedömning av patientens psykiatriska mående och beteende.

3.13 Krav

PSYKOLOGISK UTREDNING

Psykolog ska genomföra en psykologutredning med relevanta och nationellt rekommenderade bedömningsinstrument.

Psykologutredningen syftar till att ge en bild av patientens funktionsförmåga med ett tydliggörande av den enskilda patientens styrkor och svårigheter.

3.14 Krav

PSYKOLOGISK BEDÖMNING

I den neuropsykologiska utredningen ska patienten ges möjlighet att visa sina maximala förmågor.

Nedan områden ska undersökas och dokumenteras:

- Allmän begåvnings- och utvecklingsnivå
- Övriga kognitiva funktioner med relevans för utredningen
T.ex uppmärksamhet, exekutiva funktioner, minne och mentaliseringsförmåga
- Social interaktion, kommunikation samt begränsade och repetitiva beteenden
- Adaptiv funktionsförmåga
- Patients allmänna mående, förekomst av psykiatriska symtom

3.15 Krav

SAMLAD BEDÖMNING

Vid det differentialdiagnostiska övervägandet ska förekomsten av flera samtidigt förekommande funktionsnedsättningar, somatiska, neurologiska eller psykiatriska sjukdomstillstånd vägas in exempelvis:

- Språkstörning
- Specifika inlärningssvårigheter
T.ex dyslexi och dyskalkyli
- Syn- eller hörselskada
- Neurologisk sjukdom
T.ex epilepsi, cerebral pares, ryggmärgsbräck, muskelsjukdomar
- Andra neuropsykiatriska funktionsnedsättningar/tillstånd
T.ex ADHD, tics-problematik eller intellektuell funktionsnedsättning.
- Psykiatrisk samsjuklighet

- T.ex affektiva störningar, ångestproblematik, tvång
- Omgivningsfaktorer
 - T.ex social problematik, otrygghet, traumatiserande händelser, dysfunktionellt samspel
- Eventuellt missbruk

3.16 Krav

SAMLAD BEDÖMNING

Den samlade bedömningen ska dokumenteras som en del av utlåtandet och minst omfatta:

- Diagnos/er enligt aktuell ICD och DSM kod och klassifikation
- Diagnoskriterier, beskrivning av grund med konkreta exempel för varje uppfyllt kriterium
- Differentialdiagnostiska överväganden

3.17 Krav

ÅTERGIVNING

Leverantör ska lämna återgivning av genomförd utredning i fysiskt möte där utredningsresultaten går igenom och förklaras samt diagnoser förankras.

Muntlig återgivning av utredningsresultat till deltagare ska lämnas på en för dem begriplig nivå.

Återgivningen ska innehålla relevant information utifrån frågeställningar och samlad bedömning.

Inför muntlig återgivning till fast vårdkontakt ska patient/vårdnadshavare ges tillräckligt med tid för att hinna reflektera över utredningsresultatet och möjlighet att komma med frågor innan deltagandet vid återgivandet till fasta vårdkontakten.

3.18 Krav

ÅTERGIVNING – Barn och ungdomar

Muntlig återgivning av utredning av barn och ungdomar lämnas i följande ordning till:

- Vårdnadshavare och patient i leverantörs lokal om inte annat överenskommit
- Fast vårdkontakt på BUP i närvaro av vårdnadshavare på BUP
- Förskola/skola på begäran av vårdnadshavare
- Socialtjänst på begäran av vårdnadshavare

Återgivning till förskola/skola ska genomföras efter vårdnadshavares önskemål och medgivande. Vid muntlig återgivning bör vårdnadshavare närvara. Vid skriftlig återgivning ska leverantör komma överens med vårdnadshavare om vilka delar av utredningen som ska skickas. Samordnas lämpligen med återgivning till BUP.

Återgivning till socialtjänst ska genomföras efter vårdnadshavares önskemål och medgivande.

Skriftlig återgivning av det slutliga resultatet skickas till vårdnadshavare.

3.19 Krav

ÅTERGIVNING -Vuxna

Muntlig återgivning av utredning av vuxna lämnas i följande ordning till:

- Patient i leverantörs lokal om inte annat överenskommit
- Psykiatrin (fast vårdkontakt) på kliniken

Skriftlig återgivning av det slutliga resultatet skickas till patient.

3.20 Krav

STÖDINSATSER

Patient/vårdnadshavare ska informeras om patienten får en diagnos som berättigar till insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt informeras om innebörden av detta.

Det sammanställda utredningsmaterialet ska kunna användas för en ansökan till regionen/kommunen om personkretsbedömning. Leverantör ska vara föräldrar och patient behjälplig i ansökan och skicka nödvändig dokumentation direkt till Habilitering eller LSS-handläggare på kommunen om föräldrarna eller patient så önskar.

3.21 Krav

STÖDINSATSER – Barn och ungdomar

Vårdnadshavare ska informeras om patient under 18 år får en diagnos som berättigar till omvårdnadsbidrag enligt Socialförsäkringsbalken samt informeras om innebörden av detta.

Det sammanställda utredningsmaterialet ska kunna användas för en ansökan till Försäkringskassan om omvårdnadsbidrag. Leverantör ska vara föräldrar och patient behjälplig i ansökan och skicka nödvändig dokumentation direkt till Försäkringskassan om föräldrarna eller patient så önskar.

3.22 Krav

STÖDINSATSER

Leverantör ska kunna informera vårdnadshavare och patient allmänt om vilka insatser som finns, exempelvis:

- Eventuell föräldrautbildning
- Eventuell farmakologisk behandling
- Eventuell merkostnadsersättning från Försäkringskassan

3.23 Krav

DOKUMENTATION

Leverantör ska ansvara för de utlåtanden och undersökningar som behövs för försäkringskassans handläggning av försäkringsärenden.

Leverantör ska i övrigt ansvara för utfärdande av intyg som anges i Socialstyrelsens föreskrifter.

3.24 Krav

DOKUMENTATION

Utredningsteamet ska på begäran kostnadsfritt komplettera utredningsmaterialet, inom sex (6) månader från utlåtande, i de fall det krävs för ansökan om personkretsbedömning. Utredningsteamet ska leverera

komplettering till beställande enhet.

3.25 Krav

REMISSVAR

Remissvar ska lämnas till remittent inom tre (3) veckor efter utredning.

Av remissvaret ska framgå:

- Diagnos/er med kod och klassifikation
- Åtgärder som leverantör vidtagit
T.ex återgivning till skola, ansökan om LSS, omvårdnadsbidrag och merkostnadsersättning
- Åtgärder som leverantör rekommenderar regionen att utföra
T.ex remiss till annan klinik, laboratorieprover etc.

Till remissvaret ska journalkopior, neuropsykiatrisk anamnes, läkarbedömning och psykologutlåtande bifogas.

Bryter leverantören mot tidsram har regionen rätt till vite.

4.0 LAGAR, NORMER OCH STYRDOKUMENT

4.1 Krav

LEDNINGSSYSTEM FÖR KVALITET

Leverantör ska ha ett dokumenterat kvalitetsledningssystem, ISO 9001 eller motsvarande, för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet samt arbeta efter Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete.

4.2 Krav

LEDNINGSSYSTEM FÖR INFORMATIONSSÄKERHET

Leverantör ska ha ett dokumenterat informationssäkerhetssystem, ISO 27001 eller motsvarande, för tekniska och organisatoriska informationssäkerhetsåtgärder som på ett effektivt sätt är integrerade med behandlingar av personuppgifter för att skydda registrerades rättigheter.

4.3 Krav

LEDNINGSSYSTEM FÖR MILJÖARBETE

Leverantör ska ha ett dokumenterat miljöledningssystem, ISO 14001 eller motsvarande, för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens miljöarbete.

4.4 Krav

STYRDOKUMENT

Leverantör ska följa de av regionen beslutade styrdokument som berör uppdraget, t.ex. måldokument, riktlinjer och policys. Regionens kontaktperson för kvalitetsfrågor förser leverantör med de styrdokument som berör uppdraget.

4.5 Krav

PATIENTAVGIFT

Leverantören ska ta ut patientavgift i enlighet med regionens regler om patientavgifter och reglerna för högkostnadsskydd.

4.6 Krav

PATIENTSÄKERHET

Leverantör ska omgående informera regionens kontaktperson för kvalitetsfrågor om allvarliga avvikelser som kan leda till ett Lex Maria ärende eller att tillsynsmyndighet inleder tillsyn av en hälso- och sjukvårdspersonal i verksamheten.

4.7 Krav

PATIENTDATA

Leverantör ska hantera personuppgifter och känsliga personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordning (GDPR).