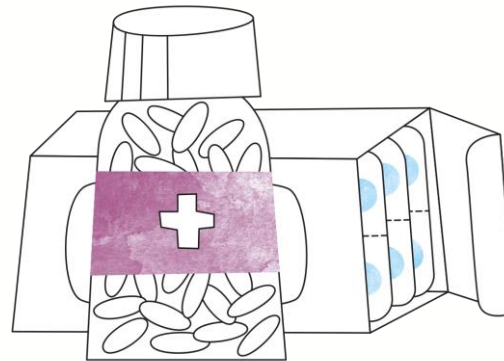


# Informationsmöte NLL 16/12



2021-12-16

# Agenda

- Status just nu
- Återkoppling från release 21.0
- Tidplan för 2022
- Samverkansstruktur och ny samverkansyta
- Utvärdering och möten framöver

# Status just nu

Peter Alvinsson



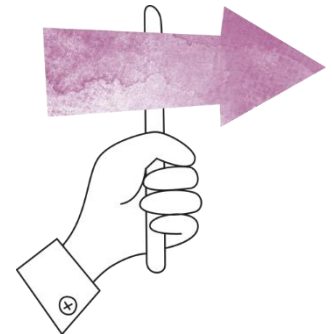
# Återkoppling från release 21.0

Mathias Erlandsson



# Release 21.0 - genomförande

- Servicefönstret påbörjades kl. 20.00 och ca. kl. 07.34 öppnade vi upp för extern trafik igen.
- Migrering gick på 6h och 14m. Klart ca 1h 15m före plan.
- Extern validering genomfördes med lyckat resultat.
- Kommunikation skickades löpande ut under natten.



# Exempel på lösta incidenter kopplade till release 21.0

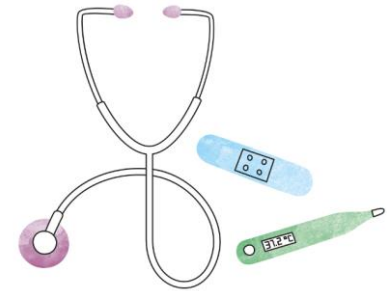
- En Region hade problem med att skicka in e-recept.
- En Apoteksaktör hade problem med att komma åt våra tjänster.
- Fel i EES-API och EES-Web som påverkade ett par aktörer.
- Socket timeouts som påverkade primärt DOS-produktionen.
- Vissa har fått 500 tekniskt fel.
- Justering av doseringsschema

## Status just nu

- Vi har hanterat drygt 100 ärenden kopplat till releasen.
- 7 stycken har klassificerats som prio 2. Resten prio 3 eller 4.

# Inkörningsperiod 28/11 – 10/12

- E-receptflödet prioriterat
- Utgått ifrån ordinarie processer
- Utökad bemanning
- Utökade öppettider



# Extern produktionsverifiering release 21.0

Sara Svärd

A decorative graphic in the bottom-left corner consisting of several thick, overlapping purple curved lines and a diagonal bar, creating a stylized, abstract shape.

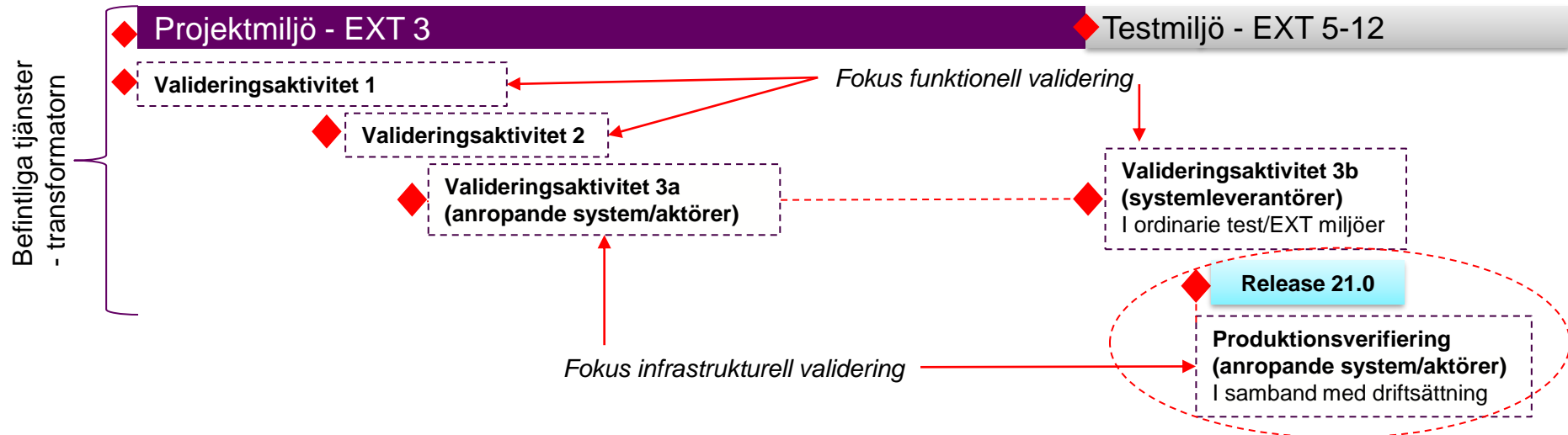


# Tidplan externa valideringsaktiviteter inklusive produktionsverifiering

2021

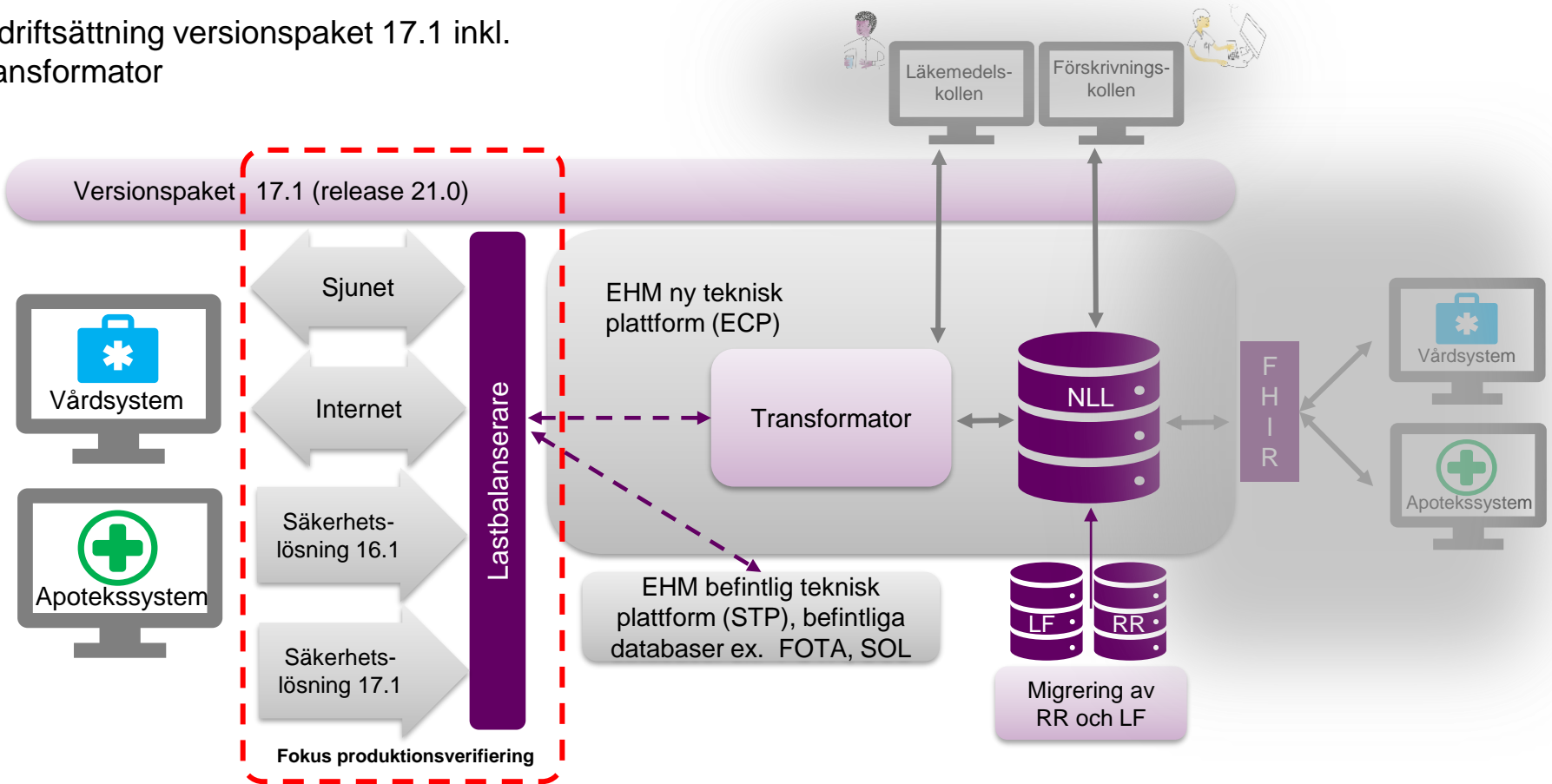
2022

Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



# Verifiering i samband med release 21.0

– driftsättning versionspaket 17.1 inkl. transformator



# Genomförande

- Deltagare utifrån behov och (tekniska) förutsättningar hos regionerna samt apoteken
  - 6 regioner och ett apotek deltog
- Gemensamt arbete inför aktiviteten samt deltagande under själva servicefönstret
- Extern verifiering genomförd med gott resultat
- Efter go-beslut släpptes övrig trafik på.

# Tidplan för 2022

Pia Venäläinen, Mathias Erlandsson



# Sammanfattning tidplan 2022

- Produktionssättning nya tjänster i release 21.2 (FHIR)
- Fyra (4) planerade releaser under året
- Fortsatt vidareutveckling nya tjänster (FHIR)
- Godkännande och anslutning till nya tjänster (FHIR)
- Ny driftleverantör (Transitionsprojekt infrastruktur)
- Extern samverkan

# Övergripande leveransplan 2022

21.1 (16/2)	21.2 (6/4)	21.3 (8/6)	21.4 (7/12)	21.5(02/2023)
Buggrättningar transformator	Buggrättningar transformator	Buggrättningar transformator och FHIR	Buggrättningar transformator och FHIR	Ej klart
Registrerat samtycke individ Förskrivningskollen	FHIR produktionssätts	Registrerat samtycke individ FHIR	Doseringsanvisning FHIR	Ej klart
FHIR i EXT testmiljö			Parallella förskrivningar FHIR	Ej klart
Säkerhetslösning Sweden Connect				

# Ny driftleverantör 2022

- Samverkansöverenskommelse med Försäkringskassan (FK) som ny driftleverantör
- Innefattar alla externa system/tjänster samt övriga system som ligger under nuvarande avtal gällande it-drift
- Release 21.3 kommer läggas ut hos FK preliminärt den 14 september inför övergången
- Övergången (switch over) till FK planeras i dagsläget kort därefter (mot slutet av Sep), EHM återkommer med datum

# Externa valideringar under 2022

- Nya tjänster (FHIR) tillsammans med första anslutande system
- Externa regressionstester, enligt ordinarie process, vid behov inför respektive release
  - Tillgängliggörs i testmiljöer (EXT 5-12) ca 3 veckor innan produktionssättning
- Ny driftleverantör (Transitionsprojekt infrastruktur)
  - *Förtida validering av testmiljö (EXT) hos FK under sensvåren 2022*
  - Förtida verifiering av release 21.3 i september hos FK
  - Produktionsverifiering release 21.3 hos FK vid switch over



# Samverkansstruktur och ny samverkansyta

Jonna Frenkiel



# Välkommen till E-hälsomyndighetens samverkansyta



## Välkommen till E-hälsomyndighetens samverkansyta

Som ett led i E-hälsomyndighetens uppdrag samverkar vi med många aktörer i samhället för att möta behoven hos de som påverkas av vår verksamhet. E-hälsomyndighetens samverkansyta är en av E-hälsomyndighetens kanaler för samverkan och är till för dig som berörs av myndighetens produkter och tjänster på olika sätt.



### Platser

Nedan hittar du de platser som finns på E-hälsomyndighetens samverkansyta.

#### Samverkansstruktur och samverkansforum

Här kan du läsa om myndighetens arbete med samverkan. Du hittar även en samlad bild över den samverkan som just nu pågår.

#### Handbok för vård- och apotekstjänster

Handboken samlar den information som behövs för att våra vård- och apotekstjänster ska kunna användas på ett säkert och korrekt sätt.

#### Samverkansyta tjänst för testbevis (Covidbevis)

Här finns den information som behövs för att utveckla och ansluta till tjänst för testbevis (Covidbevis) samt information om samverkan kopplat till tjänsten.

# Utvärdering och möten framöver

Madelene Larsson



# Nästa Informationsmöte

- Torsdagen den 3/2, klockan 14.00-15.30
- Läger upp presentationen på Confluence efter mötet

Informationsmöte om Nationella läkemedelslistan

# Utvärdering

- Vad tar du med dig från dagens informationsmöte?
- Vad önskar du få information om på nästa informationsmöte?
- Skicka in din feedback till:
- [servicedesk@ehalsomyndigheten.se](mailto:servicedesk@ehalsomyndigheten.se) ange "NLL 16 dec" i ämnesraden



**Tack**