

Minnesanteckning Strategiska samarbetsforumet

Tisdagen den 26 oktober 2021

Deltagare: kallade representanter (som inte anmält förhinder) från Socialstyrelsen, Läkemedelsverket, Sveriges Apoteksförening, SKR, Inera, Läkarförbundet och E-hälsomyndigheten(EHM)

Agenda:

1. Återkoppling från föregående möte
2. Status inför release
3. Status validering
4. Laget runt
5. Nästa möte

1. Återkoppling föregående möte

Peter A återkopplade hur status är kring några av de områden som lyftes vid förra mötet. När det gäller arbetet med roadmap, vidareutveckling etc pågår det verksamhetsplanering för 2022 just nu. Beslut om budget kommer att tas av myndighetens styrelse i december. Ett område berörde Förskrivningskollen och vad som ingår. Det beskrivs i release notes men handlar om skapa/makulera förskrivning, implementering av beslutstöd etc.

Ett annat område gäller kontinuitetsplanering. Här pågår dialog både i det korta och långa perspektivet. I det korta perspektivet kontaktar myndigheten just nu alla regioners TIB:ar (Tjänsteman i beredskap) för att etablera kontaktvägar inför driftsättningen i november. När driftsättningen är gjord och det uppstår problem med receptflödet startar de processer som finns kring incidenthantering och krisledning.

Apoteken och SKR/regionerna har haft gemensamt möte för att gå igenom vad som händer vid ett avbrott i informationsflödet, hur processerna ser ut och fungerar inom och mellan sina respektive organisationer. Det är mycket bra att det sker och är ett viktigt led i att på lite längre sikt knyta ihop alla inblandade organisationers kontinuitetsplaner. E-hälsomyndigheten har varit i kontakt med regionernas krishanteringsnätverk och förhoppning finns att kunna göra ett gemensamt arbete våren 2022 kring kontinuitetsplanerna tillsammans, och där även Socialstyrelsen och Läkemedelsverket är med jämte regionerna och apoteken.

Utöver det här pågår ett gemensamt arbete kring stegvis anslutning till NLL mellan myndigheten och SKR/regionerna.

Läkarförbundet lyfte att man underkänner E-hälsomyndighetens arbete med kommunikation ut till förskrivarna. Upplever att det inte finns någon information. Peter lyfte att myndigheten arbetar aktivt med kommunikation och att det finns framtaget material som är målgruppsanpassat. Eftersom det ser olika ut i varje region är det viktigt att man gör egna anpassningar. SKR berättade att det är viktigt att varje region tar ansvar för sin kommunikation, t.ex. Vart ska invånarna och patienterna hänvisas under driftsstopp? Kommunikationsdirektörerna, ordföranden i läkemedelskommittéer och läkemedelschefer är involverade. Informationen från EHM kommer att anpassas till regionernas. Samtidigt har det varit dålig framförhållning från EHM. SKR har fått information om vad som händer men saknar en tvåvägsdialog kring informationsflödet. Hade behövt hanteras bättre utifrån ett helhetsflöde och ett ekosystem.

Läkarförbundet vill att myndigheten tar till sig av erfarenheterna av att bedriva arbetet med NLL och lär sig hur man ska göra till nästa projekt. Önskemål att det redogörs för vid något av kommande möten.

Myndigheten tar till sig av kritiken och ser över hur informationen kan bli än mer tydlig.

2. Status inför release och status validering

Pia V och Mathias E visade bilder och beskrev status för arbetet med test och validering samt det som sker kopplat till releasen i november. Fortsatt optimering av servicefönstrets längd pågår för att få det så kort som möjligt. Starten är satt till 20.00 lördag kväll efter avstämning med både apotek och vården. Under själva driftsättningen kommer även produktionsverifiering att ske. Både regioner och apotek kommer att delta under releasen för att verifiera att befintliga integrationer mot EHM:s tjänsteplattform inte påverkas vid driftsättningen av releasen. Genomgång gjordes också översiktligt kring vad som händer efter själva releasen.

3. Status validering

Punkten föredrogs under punkt 2 ovan.

4. Laget runt

- **Socialstyrelsen**
NKOO är i drift och förvaltning. Allt löper på.

- **Läkemedelsverket**

Allt löper på. De frågor som rör NMI hanteras idag parallellt mellan inblandade organisationer. Om det finns behov kan dessa frågor även lyftas in till strategiska samarbetsforumet. Det handlar i så fall om de faktabaserade frågorna, inte om tillsynsdelen. Det kan i så fall innebära att ytterligare någon person från Läkemedelsverket bjuds in till kommande möten. Peter och Helena tar med sig frågan till nästa avstämningsmöte mellan EHM och SKR/Inera och återkopplar till Läkemedelsverket.

- **Apoteksföreningen**

Arbetar med den interna krishantering. Hur ska vi informera invånarna? Undvika hamstring? Det finns en oro för kommunikationsplanen, främst mot allmänheten. EHM lyfter upp 27-28/11 i sin kommunikation men vi är oroliga för tiden efter. Svårighet att uppfylla föreskrifterna om verktygen saknas för detta. Kommunikationsinsatser efterlyses!!

- **Läkarförbundet**

Vad händer med förskrivningskollen? Viktig fråga för läkarna. De vanliga läkarna saknar information om vad som händer. Stor ovisshet råder. Behöver mer information och kommunikation.

- **SKR**

SKR har tillsammans med regionerna fokus på beredskap och tiden efter releasen. Kommunikationen från EHM behöver anpassas till regionerna. Både om driftstopp och om något går snett i samma andetag. Måste få med om det inte går bra till våra medlemmar. Budskap till våra patienter och invånare, på vilket sätt och när. Nära dialog med Apoteksföreningen, regionernas kommunikationsdirektörer, läkemedelskommittéerna och läkemedelscheferna. Efter release är det fokus på nästa steg för NLL. Första möte med EHM 27 oktober kring stegvist införande/anslutning. Jobbar mycket med medicintekniska förordningen/NMI samt GDPR och säkerhetslösningar utifrån förutsättningarna för NLL. Med stegvis anslutning menar vi att det är svårt för regionerna att hinna med en full anslutning. När vi läser lagen och förarbetena är vår bedömning att EHM sträcker sig väldigt långt. I stället, först läsårkomst och "resten" sen. Snabbare att få nytta än att göra allt på en gång. Diskussionen måste fortsatt handla om de principiella och juridiska förutsättningarna samt de tekniska riskerna. Det här är även viktigt för regionerna utifrån roadmap NLL, vidareutveckling av NLL och Förskrivningskollen. Dialog har varit med Fredrik Boström inom Apoteksföreningen eftersom apoteken berörs. Den dialogen fortsätter efter att EHM och SKR haft mötet 27/10.

- **Inera**

Utöver SKR:s delar är det positivt med samverkan och de dialoger som förs med Pascal för dos. Inera gör en analys kring säkerhetslösningarna på uppdrag av regionerna och kommunerna. Regionerna konstaterar att de inte ser möjligheten att hinna med att göra alla lösningar inför 1 maj 2023. De vill ha en realistisk tidplan. Framfört skriftligt till departementet via IT-direktörerna. Inera analyserar just nu vad säkerhetslösningen innebär och bland annat lyfts återigen att Sambi hanteras av Internetstiftelsen vilket är ett problem eftersom det är just en stiftelse. Inerafederationen är inte längre möjlig p.g.a. EHM:s krav. Nya avtal på gång med EHM.

5. Nästa möte

Önskvärt med en plan för mötena nästa år. Vilken typ av möten ska det vara? Vad ska det här forumet hantera? Kanske är dags att börja diskutera ännu mer helhet utifrån läkemedelsprocessen. Fortsatt dialog kring det här vid kommande möten.

Nästa möte bestämdes till 23 november kl 9-11. Kallelse går ut under dagen.

Peter Alvinsson