

## Minnesanteckning Strategiska samarbetsforumet

Tisdagen den 23 november 2021

Deltagare: kallade representanter (som inte anmält förhinder) från Socialstyrelsen, Läkemedelsverket, Sveriges Apoteksförening, SKR, Inera, Läkarförbundet och E-hälsomyndigheten

1. Status just nu – EHM
2. Status inför release och status extern validering 21.0 – EHM
3. Inkörningsperioden – EHM
4. NMI E-hälsomyndigheten
5. Samverkansstrukturen – EHM
6. Laget runt – Samtliga
7. Nästa möte – EHM

### 1. Status just nu

Peter A beskrev aktuellt läge inför driftsättningen 27 november. Allt är förberett och klart. Detsamma gäller för inkörningsperioden som tar vid direkt efter att driftsättningen är klar. Arbete har pågått de senaste veckorna kring svarstider för Pascal och bevakningslistan. Svarstiderna blir något längre när anropen går genom transformatorn. Insatser har gjorts både på Inera och på myndigheten och resultatet är nu på en nivå som går att gå i produktion med. Svarstiderna ska läggas upp i release notes. Hur användarupplevelsen påverkas är svårt att förutse enligt Inera utan att man genomför fler tester med användare. Därför blir det viktigt att följa hur svarstiderna blir efter driftsättningen. Arbete har även pågått för att hantera dos-produktionen för aktörerna Apoteket AB, Svensk Dos och Apotekstjänst tillsammans med deras systemleverantörer Canella respektive Extenda. Konstruktivt samarbete har lett fram till ett läge där det går att gå i produktion. Beredskap och avstämningar måste finnas för att följa upp hur dosproduktionskörningarna går efter driftsättningen. En riktlinje eller motsvarande ska också tas fram för att balansera anropen från respektive dosaktör in till myndigheten. Viktigt att det finns på plats, även inför kommande releaser.

Läkarförbundet betonade vikten av att de förlängda svarstiderna för Pascal skulle komma med i release notes. Annars stor risk att lokal IT ute i regionerna får ökad belastning kring frågor från läkarna/användarna och att det tar lång tid i Pascal.

### 2. Status inför release och status extern validering 21.0

Pia, Mathias och Ulrika informerade om status inför releasen, den externa valideringen samt kring status för de kommunikationsinsatser som görs. Se även bilder. 7 regioner är helt klara och de system som validerats är

Take Care, NCS Cross, Melior och Obstetrix. Pågår för Cosmic. Några privata aktörer har deltagit. Inera har haft med både Pascal och NPÖ. Alfa har deltagit från Tandvården. Det här betyder att de system som är testade täcker alla regioner i Sverige på systemnivå. Mikael J och Helena P har stöttat i den dialog som förts med regioner och systemleverantörer. Finns system som är under upphandling och de är förstås inte med. Detsamma gäller även en del mindre system som inte har haft tekniska förutsättningar på sin sida. Alla har uppmuntrats att delta men alla har inte kunnat. Alla som har förskrivit har fått informationen. Apoteken är mer vana vid den här typen av tester. Både system och aktörer (apotekskedjor) som deltar täcker i stort sett hela apotekssidan.

De tester som har gjorts har handlat om att validera befintliga flöden utifrån hur det fungerar idag. Det handlar om att skapa och makulera recept, och på apotek handlar det om att expediera. Några har gjort mer "fritester" för att testa mer udda användningsfall. Det har varit mycket bra samverkan.

Servicefönstret startar klockan 20.00 lördagen den 27 november. När releasen kör igång ändras trafikljusen/driftinformationen på myndighetens hemsida. Vid olika tillfällen under servicefönstret skickas sms och mail ut som beskriver hur långt arbetet har kommit. Vid 5 tillfällen tas Go/NoGo-beslut. Beslut om s.k. roll back kan tas vid flera olika tillfällen om det behövs. Som senast görs det kl 09.00 söndagen den 28 november. Alla som är anmälda att få utskick kring releasen finns med på sändlista och får dessa sms. Anmälan kan göras till myndighetens servicedesk. Under innevarande vecka görs produktionsförberedande aktiviteter som inte behöver göras under releasenatten. Allt som kan förberedas innan görs nu som t.ex. torrsim av rutiner och processer, genomgång av detaljplan. Mot slutet av releasen görs produktionsverifiering som innebär att i begränsad och kontrollerad form testa befintliga integrationer mot myndighetens tjänsteplattform. Syftet är att säkerställa att dessa flöden inte påverkas av driftsättningen 21.0. Regionerna som deltar skickar testrecept som apoteksaktören expedierar för att testa hela flödet.

Alla förberedande texter inför releasen är klara och avstämde med kommunikätörsnätverket. Driftinformation och incidentkommunikation följer de rutiner som finns sedan tidigare och myndighetens presstjänst har beredskap under helgen. Myndigheten har tagit fram den grundinformation som regionerna sedan via SKR spridit vidare. Ser dock lite olika ut hur man har hanterat det vidare regionerna. En del har gått ut

med information andra har väntat. När det gäller Pascal går det ut särskild information via Pascal. Läkarförbundet konstaterar att det inte är alla som nåtts av informationen, särskilt inte mindre privata vårdgivare. När driftsättningen är genomförd behövs en gemensam erfarenhetsåterkoppling och utvärdering.

### 3. Inkörningsperioden

Peter G gick igenom vad som händer under inkörningsperioden som tar vid direkt efter att servicefönstret är klart. Se även bilder.

Inkörningsperioden handlar om att hantera eventuella buggar, upptäcka mönster, hantera inkomna ärenden etc. Perioden, som pågår mellan 28 november och 10 december, innebär att myndigheten har utökade servicenivåer och utökad bemanning. Koordinatorer finns utsedda för att dels hantera de olika ärendeköer som sätts upp, dels hantera helheten. Ordinarie processer och rutiner för incidenthantering används om det behövs.

Myndigheten har varit i kontakt med samtliga regioners (TiB och kontaktpersoner NLL) för information om releasenatten.

### 4. NMI – E-hälsomyndigheten

Magnus A berättade om myndighetens arbete med NMI/MDR. Se även bilder. Helena D från Läkemedelsverket framförde att alla måste samarbeta om det här ska fungera. Beroende på vilka vägval man gör får det nya konsekvenser. Man kan konstatera att det redan nu har uppgraderats mjukvaror som kräver godkända organ för ett OK. Mikael J, Inera, lyfte att det finns vårdsystem som är CE-märkta som när man ansluter till NLL troligen går upp i klass 2a eller 2b. Tillverkaren måste ta ansvar för sin produkt och ha med det anmälda organet när man ska ansluta till NLL. Det här gör att det är svårt att hinna i tid. Mikael J, Inera, ska återkomma med förslag på tidpunkt för ett fortsatt möte där regioner och deras systemleverantörer ska träffa E-hälsomyndigheten. Mycket angeläget att det här mötet blir av i närtid direkt efter driftsättningen.

### 5. Samverkansstrukturen

Ny samverkansstruktur lanseras den 26/11 och i samband med det flyttas samverkansytan för Strategiskt samarbetsforum till ny plats. Mail har skickats ut med information om detta till alla deltagare. Extern remiss kommer inledas efter lansering för att utveckla samverkansstrukturen

vidare tillsammans. Det finns ett behov av ett nytt forum för samverkan kring NMII/MDR/MDD.

#### 6. Laget runt

Socialstyrelsen - inget särskilt den här gången.

Läkemedelsverket - inget mer att tillägga utöver NMI-inläggen enligt punkt ovan.

Apoteksföreningen – mycket handlar om förberedelser inför helgen bl.a. kring bemanning. Det finns frågor kring utskrifter och invändningar kring nya dosförteckningen. Svårt förstå och tolka. Viktigt med uppföljning efter driftsättningen, både strategiskt och operativt. Hur tar vi det arbetet och dialogerna vidare sen?

Läkarförbundet – Marina meddelade att Lars Rocksén har tagit över uppdraget som ny ordförande i Läkarförbundets råd för läkemedel och medicinteknik (LLM). Förutom Lars och Marina representerar även Eva Stina Lönngren och Björn Södergård Läkarförbundet.

SKR - instämmer i det som Apoteksföreningen lyfter. SKR är inte helt trygga men litar på E-hälsomyndighetens bedömning. Man har förhöjd beredskap under driftsättningshelgen. SKR undrar hur myndigheten kommer att arbeta vidare med de rekommendationer som Linnéuniversitetet gav i sin rapport. Myndigheten svarade att det kommer att ske efter driftsättningshelgen.

Inera – instämmer att det är bra om Linnéuniversitetets rapport kan tas upp framöver.

#### 7. Nästa möte

Nästa möte äger rum 17 januari klockan 9-11. Passar även på att nämna att det blir ett återkopplingsmöte efter releasen söndagen den 28 november kl 13.00.

Peter A