

Strategiskt samverkansforum

Peter Alvinsson

2022-04-05

Agenda

- Inledning
- Kort presentationsrunda
- Information från E-hälsomyndigheten
 - Status releaser och drift
 - Status implementeringsplanering
 - Laget runt – status och aktuellt just nu
- Samverkan framöver
- Övriga frågor

Status releaser och drift

Mathias Erlandsson



Releaser

Release 21.2 driftsätts på morgonen 20/4 utan nertid.

Releasen omfattar:

- Buggrättningar
- Produktionssättning FHIR

Release 21.3 driftsätts på morgonen 8/6 utan nertid.

Releasen omfattar:

- Buggrättningar
- Registrerat samtycke individ FHIR

Drift

Incidenter.

Två problemområden:

- Driftstörning vid leverantörs servicefönster
- Databas ger prestandaproblem i vissa lägen.

Kommunikation.


- Jobbar med förbättringar kring incidenter.
- Tittar på lösning kring kommunikation av pågående problemärenden.

Transitionsprojektet

- Innebär flytt av alla driftmiljöer till ny leverantör.
- Arbete pågår med att bygga miljöerna.
- Planerad flytt av produktionsmiljöerna i slutet av september.
- Kommer finnas behov av extern validering både innan och efter flytt.
- Preliminärt finns EXT-miljöer på plats från juni månad.

Status implementeringsplanering

Pia Venäläinen och Niklas Dahlbäck



2022-04-05

Status just nu

- Pågående dialoger med vård (fokus på regioner) och apotek samt systemleverantörer för kartläggning av tidplaner
- Pågående arbete EHM i ordinarie verksamhet med att rigga upp en struktur med stöd för implementering (tex tekniskt forum)
- Implementeringsplanering är ett viktigt dialogområde i samverkan

Vård

Dialog under mars 2022 med:

- Region Stockholm och Gotland/CGM – pågående dialog efter Spår 1
- Kundgrupp Sussa 5+1/Tietoevry Care – pågående dialog efter Spår 1
- Region Skåne
- VGR
- Region Gävleborg
- Region Dalarna

Planerade dialoger just nu: Kundgrupp Cosmic/Cambio, Region Norrbotten

Apotek och systemleverantörer

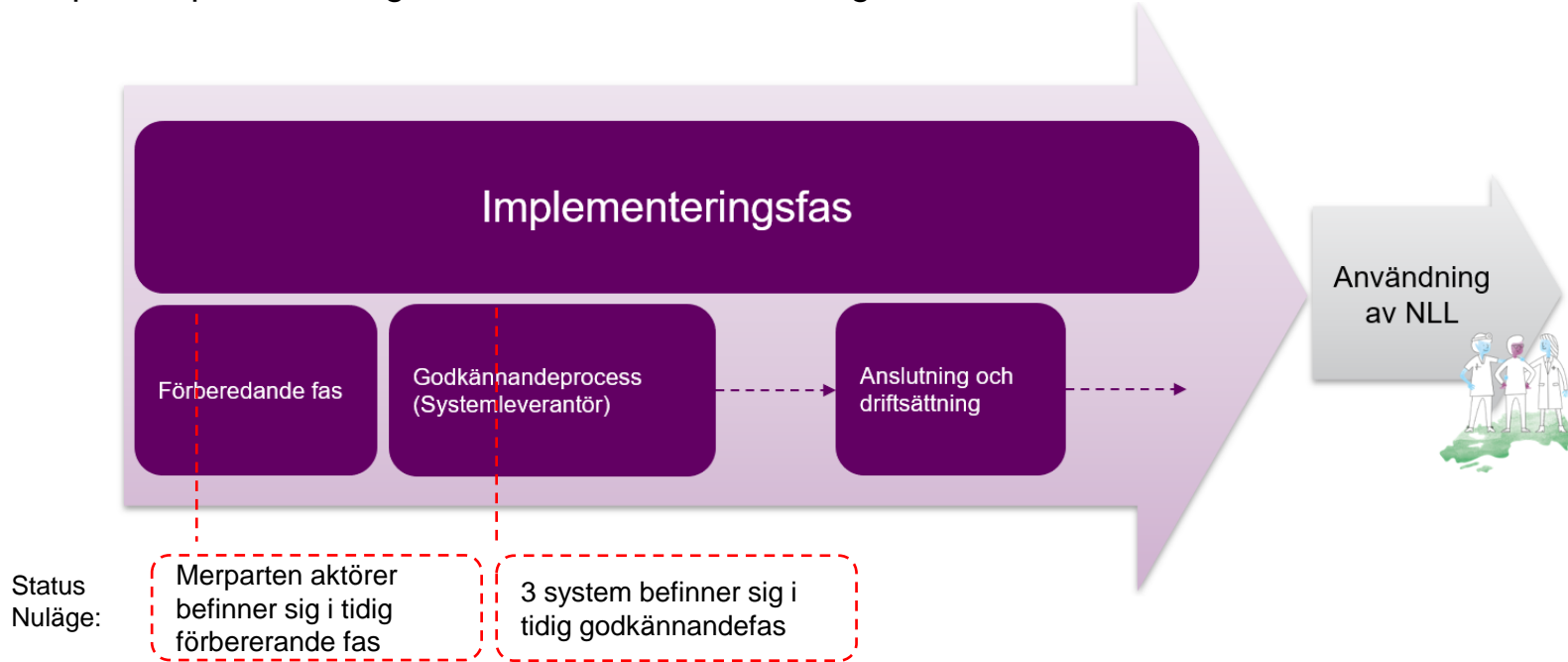
Dialog under mars 2022:

- CGI
- Extenda Retail
- LS Retail
- Canella
- Apotea
- Receptum
- Apotek Hjärtat
- Kronans apotek
- Lloyds apotek
- Meds
- Apohem
- Svensk Dos
- Apoteksgruppen

Planerade dialoger just nu: Apotekstjänst,
Apoteket AB

Implementering av NLL

Komplett implementering av NLL kräver ett förändringsarbete både tekniskt och verksamhetsmässigt.



Återkoppling från vård

- Ingen region har en fastställd tidplan för komplett implementering av NLL

Regionernas förutsättningar och behov för att komma vidare

- Möjlighet till stegvis anslutning – steg 1 läsa i befintliga system och steg 2 med full integration i samband med byte av vårdinformationssystem
 - Förlängning av transformatorns livslängd
- Säkerhetslösningen

Risker

- Förseningar i implementationen av framtidens vårdinformationssystem
- Komplet integration mot NLL kräver ett förändringsarbete både verksamhetsmässigt liksom tekniskt
- Resurser

Hypotes om förutsättningar och risker hanteras

- Komplet implementering i regionerna tidigast i slutet av 2025

Återkoppling från Apotek

- En systemleverantör uttrycker att de inte kommer hinna utveckla inom given tidsram
- Övriga på apotekssidan har ambition att kunna möta lagdatum men ser stora risker med detta

Förutsättningar för att komma vidare

- E-hälsomyndigheten tillhandahåller testmiljöer med full funktionalitet
- Tydlighet kring releaseplan och vidareutveckling
- Förutsättningar måste finnas och fungera hos E-hälsomyndigheten – utökat stöd kopplat till utveckling och implementering

Risker

- Kvaliteten på slutprodukten pga tidspressad implementering, inklusive tid för samverkan med systemleverantören och användarutbildning
- Resurser och kostnad

Hypotes om förutsättningar och risker hanteras

- Komplet implementering på hela apotekssidan i början av 2025

Övriga framkomna synpunkter

- Eventuellt besked om en förändring av slutdatum i lagen behöver komma så fort som möjligt för hantering av risker och kostnader
- Frågan om vidareutveckling i transformator för laguppfyllnad har lyfts upp

Laget runt



Laget runt

- Socialstyrelsen
- Läkemedelsverket
- Apoteksföreningen
- SKR
- Inera
- Regionerna

Samverkan och fokus under 2022

Madelene Larsson, Jessica Tegelius



Samverkansuppdraget

- De beslut som E-hälsomyndigheten fattar kring våra produkter och tjänster påverkar i hög grad externa aktörer och intressenter. Samverkan på strategisk, taktisk och operativ nivå är därmed en vital del i myndighetens arbete och uppdrag.
- E-hälsomyndigheten ska ur ett strategiskt perspektiv koordinera gemensamma insatser för att öka möjligheter att nå övergripande ambitioner inom Vision e-hälsa 2025
- E-hälsomyndigheten har uppdrag från riksdag att samordna aktiviteter med övriga berörda myndigheter och intresseorganisationer som har direkt eller indirekt koppling till myndighetens uppdrag med Nationella läkemedelslistan
- *Enligt regleringsbrev för 2022 ska E-hälsomyndigheten bedriva arbetet i nära dialog med Sveriges Kommuner och Regioner, Inera, systemleverantörer, sjukvårdshuvudmän, apoteksaktörer, Socialstyrelsen, Läkemedelsverket och Integritetsskyddsmyndigheten*

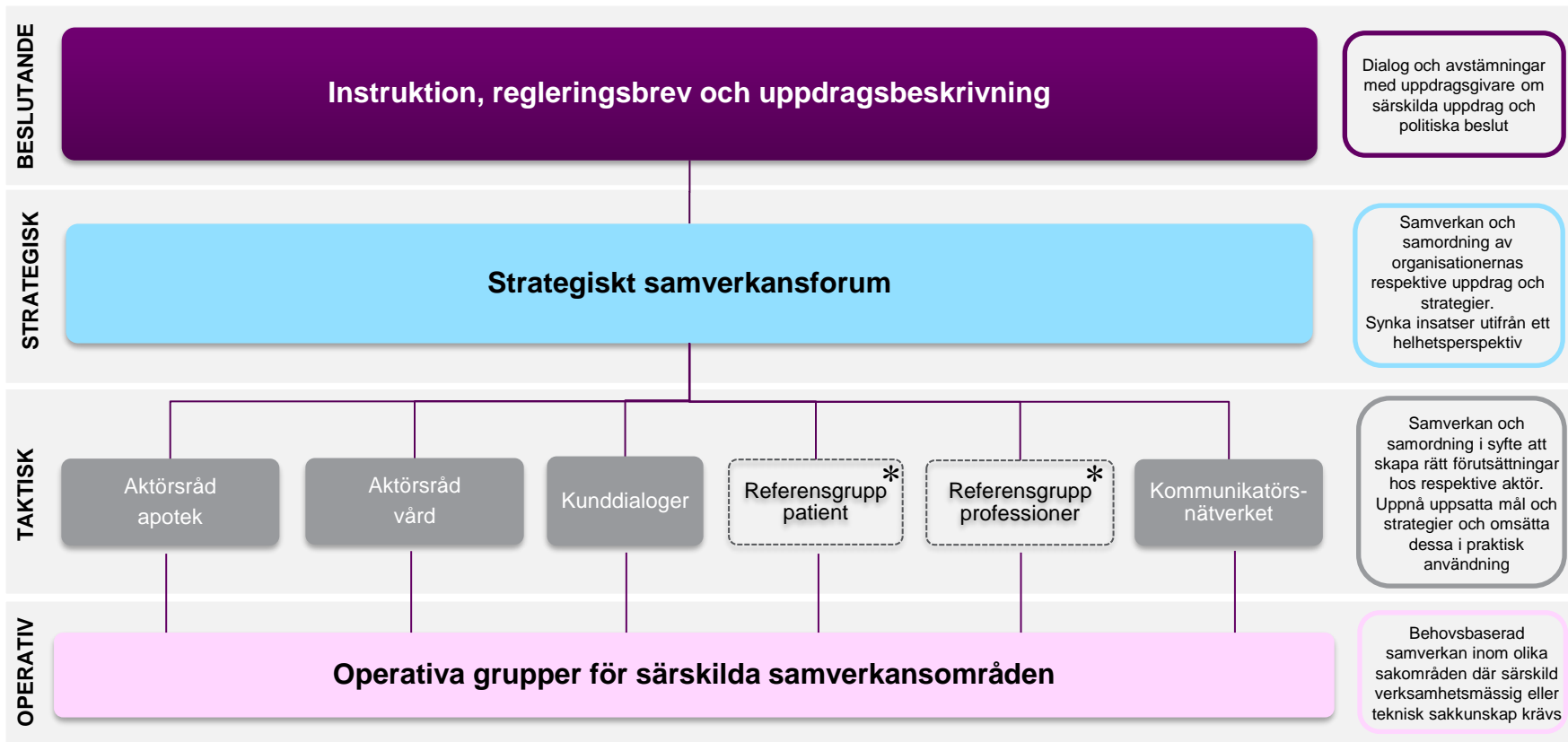
Samverkan, struktur och organisation

- Myndigheten lanserade Q4 2021 en samverkansstruktur och öppen samverkansyta för att praktiskt stödja samverkan med de externa aktörer som direkt eller indirekt påverkas av våra produkter och tjänster
- Komplettering Q1 2022 med en virtuell samverkansorganisation som tydliggör samverkan och forum på strategisk, taktisk och operativ nivå
 - Förankrats och tagits fram tillsammans med berörda aktörer
 - Fokus under 2022 är främst arbetet med våra vård- och apotekstjänster
 - Aktörsråd vård har under 2022 inriktningen ”Vårdtjänster med fokus på implementering NLL”
 - Tagit höjd för skalbarhet om vi får nya tjänster och aktörer framöver

Samverkansområden

- Ekosystem
- Samverkansstruktur och forum
- Kontinuitetsplaner
- Stegvis anslutning
- MDR/NMI
- GDPR
- Riskanalysarbete/DPIA
- Vidareutveckling vård-och apotekstjänster
- E-hälsomyndighetens säkerhetslösning
- Avtalsfrågor
- Implementeringsplanering och stöd NLL
- Kodverk NLL
- Generisk förskrivning
- Kunddialoger
- Godkännandeärenden
- Förskrivningskollen

Virtuell samverkansorganisation



* Referensgrupp patient och profession ingår inte i beslutet för del 1 utan kompletteras senare inom beslutet för del 2

Strategiskt samverkansforum



Syfte

- Strategisk samverkan mellan alla aktörer i samma ekosystem – helhetsbilden
- Samordna våra gemensamma strategier och skapa förutsättningar för att våra produkter och tjänster ska fungera i praktiken
- Forumet ska verka för att minska risker och undanröja hinder.
- Verkställande av beslut sker inom respektive ansvarig organisation
- Övrig strategisk samverkan med påverkan på detta forum bevakas av respektive deltagare. Exempel på övrig strategisk samverkan är ledningsgruppsmöten mellan E-hälsomyndigheten och Inera, rådet för kunskapsstyrning och taktiska gruppen partnerskapet
- Fokus kommer ligga på vård- och apotekstjänster under 2022

Deltagare:

★ = Sammankallande

Externa aktörer	Roll på E-hälsomyndigheten
SKR – Sveriges kommuner och regioner	Avdelningschef E-hälsotjänster ★
Inera	Avdelningschef Digitalisering
Läkemedelsverket	Enhetschef Kundsamverkan och anslutning
Sveriges apoteksförening	Enhetschef Vård och apotekstjänster
Socialstyrelsen	Enhetschef Digitalisering/IT-chef
Regionsrepresentanter	Enhetschef Samordning
Representant för referensgrupp patient	Enhetschef Redaktion och analys
IMY -Integritetsskyddsmyndigheten	Kommunikationsstrateg med ansvar för NLL
	Samordnare Kundsamverkan och anslutning
	Ansvarig implementeringsplanering NLL
	Övriga sakkunniga är föredragande och/eller deltar vid behov

Underlag och arbetssätt

- Underlag och agenda synkas och skickas ut innan mötet
- Aktionslista används för dokumentation
- Samarbetsytan **Strategiskt samverkansforum** på externa confluence används för samverkan och dokumentation
 - Allt presentationsmaterial tillgängliggörs på samarbetsytan
 - Föreslår att samverkansytan är öppen men särskild behörighet kan sättas upp om behovet finns

Deltagare ska:

- Ha mandat att företräda sin organisation
- Ha ansvar att förmedla, förankra och bereda olika frågor i sin egen organisation
- Finnas i ett sammanhang där frågor kan lyftas internt med möjlighet att ta beslut

Förslag på generell agenda 2022

- Inledning
- Information från E-hälsomyndigheten
 - Status releaser och drift
 - Status implementeringsplanering
- Laget runt – status och aktuellt just nu
- Återkoppling taktiska forum och referensgrupper
- Återkoppling operativa forum
- Övriga frågor

Exempel på punkter att hantera

- Samverka kring de formella uppdrag som varje organisation har och diskutera specifika frågeställningar av gemensamt intresse där vi synkar våra insatser utifrån ett helhetsperspektiv
- Eskaleringsfrågor som behöver lyftas på ekosystemsnivå
- Forumet kan ge vägledning kring vilka beslut som bör tas/genomföras inom respektive ansvarig organisation
- För särskilda frågor behöver arbetsgrupper skapas som t.ex. kontinuitetsplanering och NMI/MDR
- Utse representanter till taktiska forum och arbetsgrupper

Mötesfrekvens

- Planering av möten sker i samverkan med berörda deltagare
- Möten planeras in per kalenderår och följer myndighetens releaseplan
- Förslaget är att det blir 4-6 möten per år men mötesfrekvensen kan justeras vid behov

Möten under 2022

Under 2022 genomfördes och föreslås möten ske under följande månader:

Mötestid	Fokus
17 januari	summering och status laget runt inför 2022
8 mars	avslut med genomgång av planen för 2022, release 21.2, implementeringsplanering och tidplan etc.
5 april	nystart med genomgång av planen för 2022, release 21.2, implementeringsplanering och tidplan etc.
14 juni, kl.9-11	implementeringsplanering samt release 21.3 och status för byte av driftleverantör
13 september, kl.9-11	summering sommaren och byte av driftleverantör i september
15 november, kl.9-11	uppföljning byte av driftleverantör samt status release 21.4. utvärdering av 2022 och planering inför 2023

Taktiska forum



Taktisk nivå - allmänt

- Myndigheten ska samordna och samverka på en taktisk nivå i syfte att skapa rätt förutsättningar för uppnå våra respektive uppsatta mål och strategier
- Aktörsråd/referensgrupper och kunddialoger sker på en taktisk nivå med olika medlems- och arbetsgivarorganisationer och grupper med gemensamma intressen och behov
- Deltagare består av utsedda representanter från dessa organisationer och grupper.
- Kommer krävas en parallell samordning inom respektive organisation/grupp för kunskapsspridning och förankring
- Fokus under 2022 är att etablera taktiska aktörsråd för apotek vs. vård samt tydliggöra kundansvar och planera ett upplägg för taktiska referensgrupper och kunddialoger.

Samverkan på taktisk nivå

- **Aktörsråd apotek**
 - Sveriges apoteksförening och apotek
- **Aktörsråd vård**
 - regioner och eventuellt privata vårdgivare som har avtal med regioner
- **Kunddialog Apotek**
 - utpekat kundansvar för apotek
- **Kunddialog regioner**
 - utpekat kundansvar för regioner
- **Kunddialog systemleverantörer**
 - utpekat kundansvar för systemleverantörer
- **Kunddialog kommuner (gruppnivå)**
 - via MAS-nätverket samt nätverket för e-hälsa i kommunerna
- **Kunddialog privat vård (gruppnivå)**
 - privata vårdgivare utan avtal med region
- **Kunddialog tandvård (gruppnivå)**
 - via SKR:s tandvårdsnätverk samt via branschorganisationer för privat tandvård
- **Kunddialog testaktörer (gruppnivå)**
 - anslutna vårdgivare och systemleverantörer till tjänsten för testbevis
- **Kunddialog veterinärer (gruppnivå)**
 - användarorganisationer av våra djurtjänster, via branschorganisation
- **Kommunikatörsnätverket**
 - SKR, Inera, Sveriges apoteksförening, Läkemedelsverket och Socialstyrelsen

* Referensgrupp patient och profession ingår inte i beslutet för del 1 utan kompletteras senare inom beslutet för del 2

Taktiska kunddialoger

- Fånga kundernas behov, frågor och utmaningar
- Skapa bra förutsättningar för kundernas utveckling, anslutning och användning av våra produkter, tjänster och register
- Likabehandling där samverkan sker med alla aktörer
- Kartlägga implementeringsplanering och förbereda för godkännande och anslutning
- Feedback på utskickad information fångas upp i dessa dialoger och kanaliseras vidare till berörda internt
- Kunddialogerna synkas med strategiskt samarbetsforum, aktörsråd, referensgrupper samt pågående operativa möten

Kommunikatörsnätverket

- Informera varandra vad som är på gång inom respektive organisation och gemensamt diskutera och samarbeta kring kommunikationsinsatser för NLL
- Forumet ska tillsammans verka för god informationsspridning i vård och apoteksaktörernas respektive organisations kanaler och kommunikationsvägar
- Forumet synkas med strategiskt samverkansforum samt övriga taktiska forum och kunddialoger
- Alla deltagare i de operativa forumen förankras och utses via denna grupp

Operativa samverkan

- Behovet av operativa forum är centralt där fokus ligger på mer detaljerade verksamhets- och teknikfrågor för olika samverkansområden
- Behov av deltagare med särskild specialistkunskap för olika sakområden och funktioner
- Beslut om vilka operativa forum som kan och bör etableras beslutas löpande efter behov
- Särskilda kriterier måste finnas för rätt bemanning och fokus
- Representanter utses via våra strategiska och taktiska forum för förankring och likabehandling men även för att minimera antalet deltagare i respektive arbetsgrupp och främja dialog och leverans
- Samverkansytan och alla samverkansforums platser är en viktig del för att skapa transparens och öppenhet – alla kan ta del av information och underlag
- Samverkan är behovsdriven och synkas med myndighetens produktutveckling

Operativ samverkan 2022

Forum/Arbetsgrupp
Registrerat samtycke
Parallella förskrivningar
Doseringsanvisning
Generisk förskrivning eller motsvarande
MDR/NMI
GDPR
Kontinuitetsplaner
Kodverk NLL
E-hälsomyndighetens säkerhetslösning

Forum/Arbetsgrupp
Implementeringsplanering NLL
Tekniskt forum FHIR
Verksamhetsfrågor vård
Handboken för version 21
Verksamhetsfrågor apotek
TestAdmin
LiiV VARA samverkan
Samverkan Concise(statistik)
Elektroniskt expertstöd(EES)

Utvärdering efter dagens möte

Exempel på frågor att reflektera över:

- Fungerar föreslaget upplägg för dessa möten?
- Är det något ni anser behöver justeras?
- Hur hittar vi en bra förankring utanför detta forum i våra respektive organisationer och roller?

Skicka er feedback direkt till:

peter.alvinsson@ehalsomyndigheten.se

Tack