


Strategiskt samarbetsforum

Peter Alvinsson



2022-03-08

Agenda

- Inledning
- Information från E-hälsomyndigheten
 - Status releaser och drift
 - Status implementeringsplanering
- Laget runt – status och aktuellt just nu
- Samverkan framöver
- Övriga frågor

Status releaser och drift

Mathias Erlandsson



Releaser

Release 21.1 gick ut som planerat den 16/2.

- Servicefönstret påbörjades kl. 23.00 och ca. kl. 01.40 öppnade vi upp för extern trafik igen. Extra SMS gick ut om att vi öppnat för trafik.

Release 21.2 driftsätts på morgonen 20/4 utan nertid.

Releasen omfattar:

- Buggrättningar
- Produktionssättning FHIR

Transitionsprojektet

- Innebär flytt av alla driftmiljöer till ny leverantör.
- Arbete pågår med att bygga miljöerna.
- Switch till ny leverantör är planerad mot slutet av september.
- Kommer finnas behov av extern validering både innan och efter flytt.
- Planerad flytt av produktionsmiljöerna i slutet av september.

Status implementeringsplanering

Pia Venäläinen



Implementering av NLL




Implementeringsfas

Förberedande fas

Godkännandeprocess
(Systemleverantör)

Anslutning och
driftsättning



Användning
av NLL

Status Implementeringsplanering

- Pågående kunddialoger för kartläggning av tidplaner för implementering (inklusive godkännande och anslutning)
- Plan för första dialog med regioner och större apoteksaktörer samt deras systemleverantörer under mars 2022
- Fånga även input avseende behov av stöd – behov av både verksamhetsmässiga dialoger och teknisk stöd har lyfts upp
- Ger underlag för fortsatt arbete

Laget runt




Laget runt

- Socialstyrelsen
- Läkemedelsverket
- Apoteksföreningen
- Läkarförbundet
- SKR
- Inera

Förslag på samverkan framåt och fokus under 2022

Madelene Larsson, Jessica Tegelius



Uppdrag och vision 2025

- Uppdrag från riksdag att samordna aktiviteter med övriga berörda myndigheter och intresseorganisationer som har direkt eller indirekt koppling till myndighetens uppdrag med Nationella läkemedelslistan
 - *Enligt regleringsbrev för 2022 ska E-hälsomyndigheten bedriva arbetet i nära dialog med Sveriges Kommuner och Regioner, Inera, systemleverantörer, sjukvårdshuvudmän, apoteksaktörer, Socialstyrelsen, Läkemedelsverket och Integritetsskyddsmyndigheten*
- Koordinera gemensamma insatser ur ett strategiskt perspektiv för att öka möjligheter att nå övergripande ambitioner inom visionen e-hälsa 2025 där Nationella läkemedelslistan är ett särskilt utpekade insatsområde

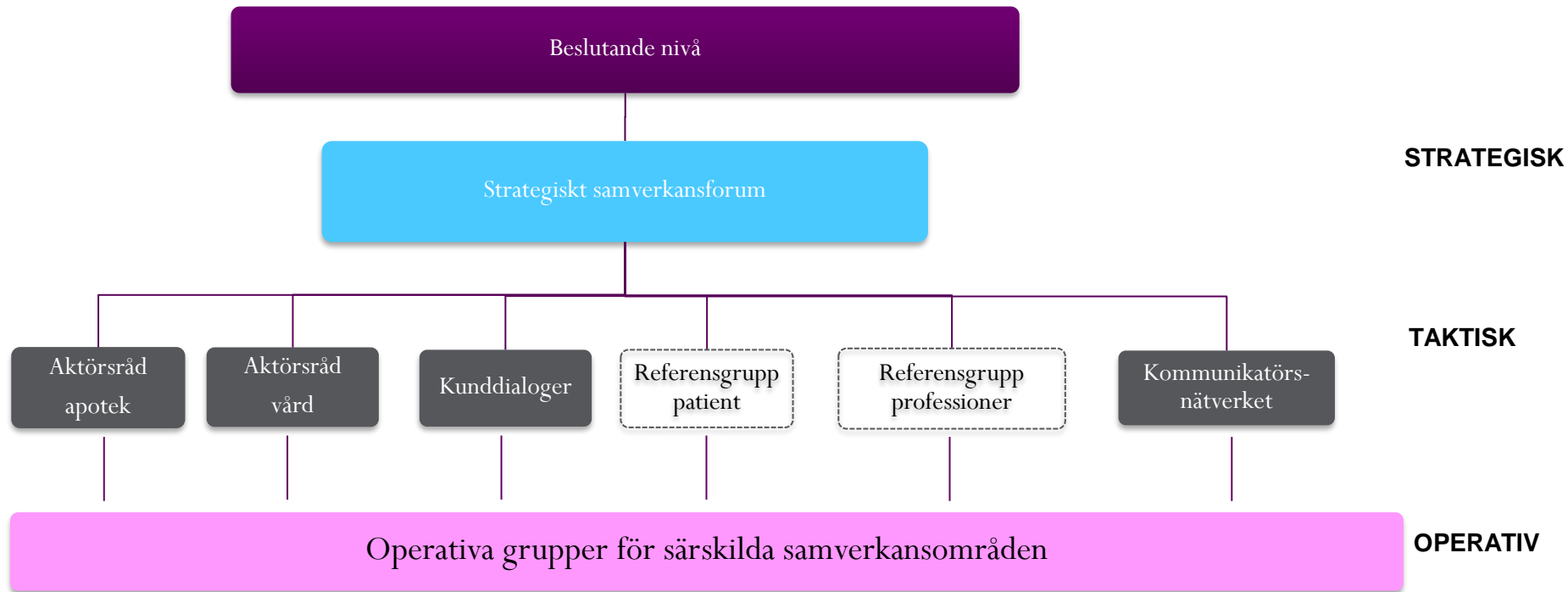
Avgränsning

- Fokus för samverkansorganisationen under 2022 är främst arbetet med våra vård- och apotekstjänster men vi bör ta höjd för skalbarhet för andra tjänster
- Tänka ekosystem på en strategisk nivå
- Covidbevis hanteras i en första version separat men vi bör ta höjd för att vi kommer få nya tjänster och aktörer i planen framåt

Samverkansområden

- Ekosystem
- Samverkansstruktur och forum
- Kontinuitetsplaner
- Stegvis anslutning
- MDR/NMI
- GDPR
- Riskanalysarbete/DPIA
- Vidareutveckling vård-och apotekstjänster
- EHM Säkerhetslösning
- Avtal
- Implementering NLL
- Kodverk NLL
- Generisk förskrivning
- Kunddialoger
- Godkännandeärenden
- Förskrivningskollen
- ...

Nyläge - nivåer av samverkan



Strategiskt samverkansforum



Syfte

- Strategisk samverkan mellan alla aktörer i samma ekosystem – helhetsbilden
 - *Enligt regleringsbrev för 2022 ska E-hälsomyndigheten bedriva arbetet i nära dialog med Sveriges Kommuner och Regioner, Inera, systemleverantörer, sjukvårdshuvudmän, apoteksaktörer, Socialstyrelsen, Läkemiddelsverket och Integritetsskyddsmyndigheten*
- Samordna våra gemensamma strategier och skapa förutsättningar för att våra produkter och tjänster ska fungera i praktiken
- Forumet ska verka för att minska risker och undanröja hinder.
- Verkställande av beslut sker inom respektive ansvarig organisation
- Övrig strategisk samverkan med påverkan på detta forum bevakas av respektive deltagare. Exempel på övrig strategisk samverkan är ledningsgruppsmöten mellan E-hälsomyndigheten och Inera, rådet för kunskapsstyrning och taktiska gruppen partnerskapet
- Fokus kommer ligga på vård- och apotekstjänster under 2022

Deltagare:

★ = Sammankallande

Strategiska aktörer	E-hälsomyndigheten(Roll)
SKR	Avdelningschef E-hälsotjänster ★
Inera	Avdelningschef Digitalisering
Läkemedelsverket	Enhetschef Kundsamverkan och anslutning
Apoteksföreningen	Enhetschef Vård och apotekstjänster
IMY -Integritetsskyddsmyndigheten	Enhetschef Digitalisering/IT-chef
Socialstyrelsen	Enhetschef Samordning
Regionsrepresentanter	Enhetschef Redaktion och analys
Vissa aktörer finns med som referensgrupp/rådgivande t.ex. patienter, professionsorganisationer, kommuner etc.	Kommunikationsstrateg med ansvar för NLL
	Samordnare Kundsamverkan och anslutning
	Ansvarig implementeringsplanering NLL
	Sakkunniga är föredragande vid behov

Underlag och arbetssätt

- Underlag och agenda synkas och skickas ut innan mötet
- Aktionslista
- Samarbetsytan för Strategiskt samarbetsforum används för samverkan och dokumentation
 - Allt presentationsmaterial tillgängliggörs på samarbetsytan
 - Särskild behörighet krävs för åtkomst till samarbetsytan

Deltagare ska:

- Ha mandat att företräda sin organisation
- Ha ansvar att förmedla, förankra och bereda olika frågor i sin egen organisation
- Finnas i ett sammanhang där frågor kan lyftas internt med möjlighet att ta beslut

Mötesfrekvens

- Planeringen sätts per år
- **Förslag på 7 möten under 2022:**
 - **17 jan** – summering och status laget runt inför 2022
 - **8 mars** – avslut och genomgång av planen för samverkan 2022, release 21.2, implementeringsplanering och tidplan etc.
 - **Mars/april** –nystart med genomgång av planen för 2022, release 21.2, implementeringsplanering och tidplan etc.
 - **Mitten på maj** – implementeringsplanering samt release 21.3 och status för byte av driftleverantör
 - **Slutet på augusti** - summering sommaren och inför byte av driftleverantör i september
 - **Mitten på oktober** – uppföljning byte av driftleverantör samt status release 21.4
 - **Början på december** – uppföljning och summering av årets arbete samt planering för 2023

Förslag på agenda 2022

- Inledning
- Information från E-hälsomyndigheten
 - Status releaser och drift
 - Status implementeringsplanering
- Laget runt – status och aktuellt just nu
- Återkoppling taktiska forum och referensgrupper
- Återkoppling operativa forum
- Övriga frågor

Exempel på punkter att hantera

- Samverka kring de formella uppdrag som varje organisation har och diskutera specifika frågeställningar av gemensamt intresse där vi synkar våra insatser utifrån ett helhetsperspektiv
- Eskaleringsfrågor som behöver lyftas på ekosystemsnivå
- Forumet kan ge vägledning kring vilka beslut som bör tas/genomföras inom respektive ansvarig organisation
- För särskilda frågor behöver arbetsgrupper skapas som t.ex. kontinuitetsplanering och NMI/MDR
- Utse representanter till taktiska forum och arbetsgrupper

Taktiska forum



Taktisk nivå - allmänt

- Samordna och samverka på en taktisk nivå i syfte att skapa rätt förutsättningar för att uppnå uppsatta mål och strategier
- Aktörsråd/referensgrupper och kunddialoger sker på en taktisk nivå med olika medlems- och arbetsgivarorganisationer och grupper med gemensamma intressen och behov, t.ex. Apoteksförbundet, SKR, regioner, kundgrupper för olika vård- och apotekssystem samt övrig vård
- Deltagare består av utsedda representanter från dessa organisationer och grupper.
- Kommer krävas en parallell samordning inom respektive organisation/grupp för kunskapsspridning och förankring. Exempelvis produktionsverifieringen i samband med release 21.0
- Fokus under 2022 är att etablera taktiska aktörsråd för apotek vs. vård samt tydliggöra kundansvar och planera ett upplägg för taktiska referensgrupper och kunddialoger. E-hälsomyndigheten kommer även besluta om vilka operativa forum som behöver finnas under året.

Förslag på fördelning taktisk nivå

- **Aktörsråd apotek** – apoteksföreningen och apotek
- **Aktörsråd vård** – regioner samt privata vårdgivare som har avtal med region.
- **Kunddialog privat vård** – privata vårdgivare utan avtal med region – via branschorganisation
- **Kunddialog tandvård** – tandvårdsnätverket(SKR) samt privat tandvård via branschorganisationer
- **Kunddialog kommuner** – MAS-nätverket/Nätverket för e-hälsa i kommunerna
- **Kunddialog testaktörer** – anslutna vårdgivare och systemleverantörer testbevis
- **Kunddialog veterinärer-** användarorganisationer av våra djurtjänster– via branschorganisation
- **Kunddialog systemleverantörer**– systemleverantörer för vård och apotek
- **Referensgrupp patient** – patientföreningar och spetspatienter? Arbete pågår
- **Referensgrupp professioner** – professionsorganisationer, t.ex, läkarförbundet, vårdförbundet
- **Kommunikatörsnätverket** - SKR, Inera, Sveriges apoteksförening, Läkemedelsverket och Socialstyrelsen

Taktisk forum Aktörsråd Apotek



Syfte

- Taktisk samverkan med apoteksföreningen och de största apotekskedjorna i syfte att skapa förutsättningar för att våra produkter och tjänster ska fungera i praktiken
- Rådet ska verka för att minska risker och undanröja hinder.
- Beredande forum för apoteksfrågor till strategisk samverkan avseende ekosystemet
- Rådet kan ge vägledning kring vilka beslut som bör tas/genomföras inom respektive ansvarig organisation

Exempel på punkter att hantera

- Arbetet med implementering, planering och stöd – följa upp status och behov av stöd.
- Redogöra status för apoteksmöten för verksamhetsfrågor samt andra operativa forum
- Ärenden och incidenter som rör apotekstjänster och register
- Alla deltagare i de operativa forumen förankras och utses via denna grupp
- Feedback på utskickad information fångas upp i detta möte
- E-hälsomyndigheten kan även vid behov använda oss av andra strukturer inom Apoteksföreningen, som exempelvis IT-råd och kvalitetsråd

Taktisk forum Aktörsråd Vård



Syfte

- Taktisk samverkan med regionerna och kundgrupper i syfte att skapa förutsättningar för att våra produkter och tjänster ska fungera i praktiken
- Rådet ska verka för att minska risker och undanröja hinder.
- Beredande forum för vård- och omsorgsfrågor till strategisk samverkan avseende ekosystemet
- Rådet kan ge vägledning kring vilka beslut som bör tas/genomföras inom respektive ansvarig organisation
- Övriga vårdaktörer som t.ex. privat tandvård, kommuner och privata vårdgivare som inte har avtal med regionerna inkluderas genom de taktiska kunddialogerna

Taktiska kunddialoger



Syfte

- Fånga kundernas behov, frågor och utmaningar i syfte att skapa bra förutsättningar för kundernas utveckling, anslutning och användning av våra produkter, tjänster och register
- Likabehandling där samverkan sker med alla aktörer
- Kartlägga anslutningsplanering och förbereda för godkännande och anslutning
- Ett komplement till ärendehantering
- Feedback på utskickad information fångas upp i dessa möten och kanaliseras vidare till berörda internt
- Kunddialogerna synkas med strategiskt samarbetsforum, aktörsråd, referensgrupper samt pågående operativa möten

Arbete pågår med att definiera och sätta formerna för de taktiska kunddialogerna

Taktisk forum Referensgrupp patient



Syfte

- Dialog mellan patientföreningar och E-hälsomyndigheten i syfte att få patient- och anhörigperspektivet på våra tjänster samt hjälp vid användartester av våra e-tjänster
- Referensgruppen ska verka för att minska risker och undanröja hinder.
- Beredande forum till strategisk samverkan avseende patientperspektivet i ekosystemet
- Referensgruppen är rådgivande och bidrar med kompetens och kunskap gällande patientperspektivet
- Ger stöd och synpunkter i beslut som ska fattas av E-hälsomyndigheten genom att bidra med kunskap och feedback
- *Arbete pågår gällande vidareutveckling av befintlig referensgrupp*

Taktisk forum

Referensgrupp professioner



Syfte

- Dialog mellan professionsorganisationer och E-hälsomyndigheten i syfte att få olika professioners perspektiv samt förankring av implementering av våra tjänster och hjälp vid användartester av våra e-tjänster
- I samverkan med sjukvårdshuvudmän och apoteksaktörer ett sätt att knyta professionerna nära arbetet med hur våra tjänster ska användas
- Referensgruppen ska verka för att minska risker och undanröja hinder.
- Förankringsforum avseende professionsperspektivet i ekosystemet
- Referensgruppen är rådgivande och bidrar med kompetens och kunskap gällande olika professioners perspektiv
- Ett komplement till övriga forum och dialoger med sjukvårdshuvudmän och apoteksaktörer

Dialog pågår gällande etablering av referensgruppen och dess upplägg

Taktisk forum Kommunikatörsnätverket



Syfte

- Informera varandra vad som är på gång inom respektive organisation och gemensamt diskutera och samarbeta kring kommunikationsinsatser för NLL
- Forumet ska tillsammans verka för god informationsspridning i vård och apoteksaktörernas respektive organisations kanaler och kommunikationsvägar
- Forumet synkas med strategiskt samverkansforum samt övriga taktiska forum och kunddialoger
- Alla deltagare i de operativa forumen förankras och utses via denna grupp

Operativa forum



Syfte

- Behovet av operativa forum är centralt där fokus ligger på mer detaljerade verksamhets- och teknikfrågor för olika samverkansområden
- För den här typen av samverkan behövs representanter från våra intressenter med särskild specialistkunskap för olika sakområden och funktioner.
- Riggas efter behov och särskilda kriterier måste finnas för rätt bemanning både från vår sida och deras
- Utses via våra strategiska och taktiska forum för förankring och likabehandling men även för att minimera antalet deltagare i respektive arbetsgrupp och främja dialog och leverans
- Samverkansytan och alla samverkansforums platser blir här en viktig del för att skapa transparens och öppenhet genom att de som inte är deltagare ändå ska kunna ta del av informationen
- Måste synkas med vår produktutveckling och vara behovsdriven för att kunna ta hand om resultatet av all samverkan

Status operativ samverkan

Forum/Arbetsgrupp	Status
Registrerat samtycke	Aktiv
Parallella förskrivningar	Planering pågår
Doseringsanvisning	Aktiv
Generisk förskrivning eller motsvarande	Vilande
MDR/NMI	Planering pågår
GDPR	Planering pågår
Kontinuitetsplaner	Planering pågår
Kodverk NLL	Aktiv
E-hälsomyndighetens säkerhetslösning	Planering pågår för nästa steg

Forum/Arbetsgrupp	Status
Implementeringsplanering NLL	Planering pågår
Tekniskt forum FHIR	Planering pågår
Verksamhetsfrågor vård	Planering pågår
Handboken för version 21	Genomgång 17/2 och planering pågår
Verksamhetsfrågor Apotek	Aktiv
TestAdmin	Planering pågår
LiiV VARA samverkan	Aktiv
Samverkan Concise(statistik)	Aktiv
Elektroniskt expertstöd(EES)	Aktiv

Tack