


# Möte Spår 1 den 14 oktober



2021-10-14

# Agenda

- Inledning
- Status
  - NLL
  - Deltagare
- Dokumentation
- Ny samverkansyta och ny handbok för vård- och apotekstjänster
- Nästa möte

# Deltagare EHM

Namn	Roll
Pia Venäläinen	Projektledare NLL i praktiken
Mathias Franzén	Kundansvarig vård
Daniel Sällstedt	Kundansvarig apotek
Annika Forsén	Senior sakkunnig
Maria Reidmar Wettermark	Senior sakkunnig
Anette Guy-James	Informatiker
Sara Svärd	Kundansvarig med fokus på extern samverkan
Åsa Wallin	Delprojektledare
Robert Bjervås	Lösningssarkitekt FHIR
Emma Hallberg Rosenqvist	Godkännandeansvarig/Handboksansvarig
Jonna Frankiel	Samordnare inom kundsamverkan

# Deltagare Spår 1 möte 14/10

Vård	Apotek
Region Halland/SUSSA (5 regioner) och TietoEVERY	Extenda Retail
Region Stockholm och CGM	CGI
Inera med Pascal och Sil	
Alfa eCare AB	

# Samverkan kopplat till anslutning NLL

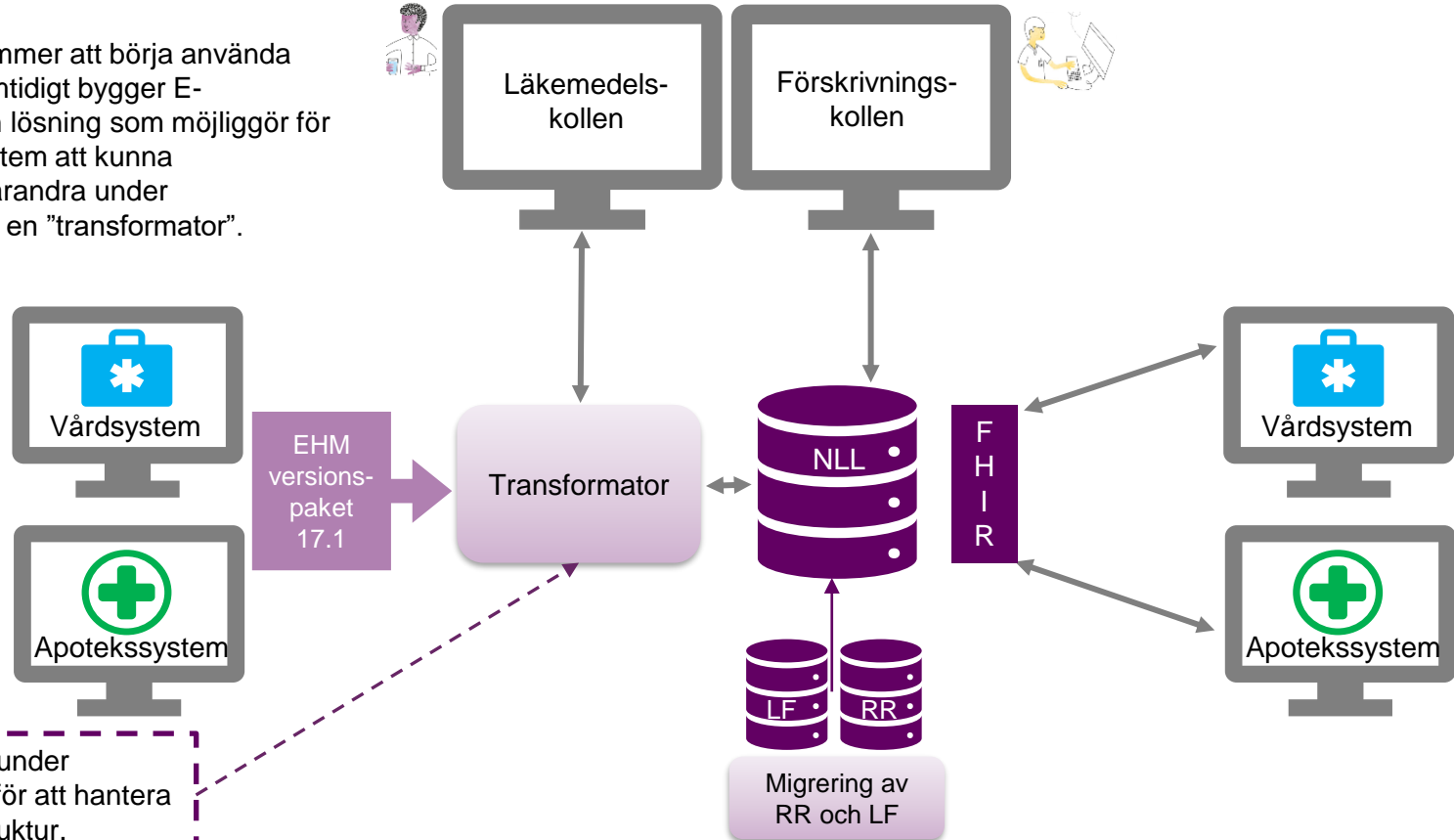
- Validering av befintliga tjänster via transformator
- Extern produktionsverifiering
- Spår 1 (anslutning FHIR-tjänster)
- Vidareutveckling - Registrerat samtycke
- E-hälsomyndighetens säkerhetslösning
- Riskarbete NLL

*Deltagare är kundgrupper inom vård och apotek tillsammans med sina respektive systemleverantörer*

Extern samverkan - NLL Referens och Arbetsgrupper - Confluence ([ehalsomyndigheten.se](https://ehalsomyndigheten.se))

# Övergångsperioden 2021-2023

Eftersom alla inte kommer att börja använda NLL-gränssnitten samtidigt bygger E-hälsomyndigheten en lösning som möjliggör för vård- och apotekssystem att kunna kommunicera med varandra under övergångsperioden – en "transformator".



# Status



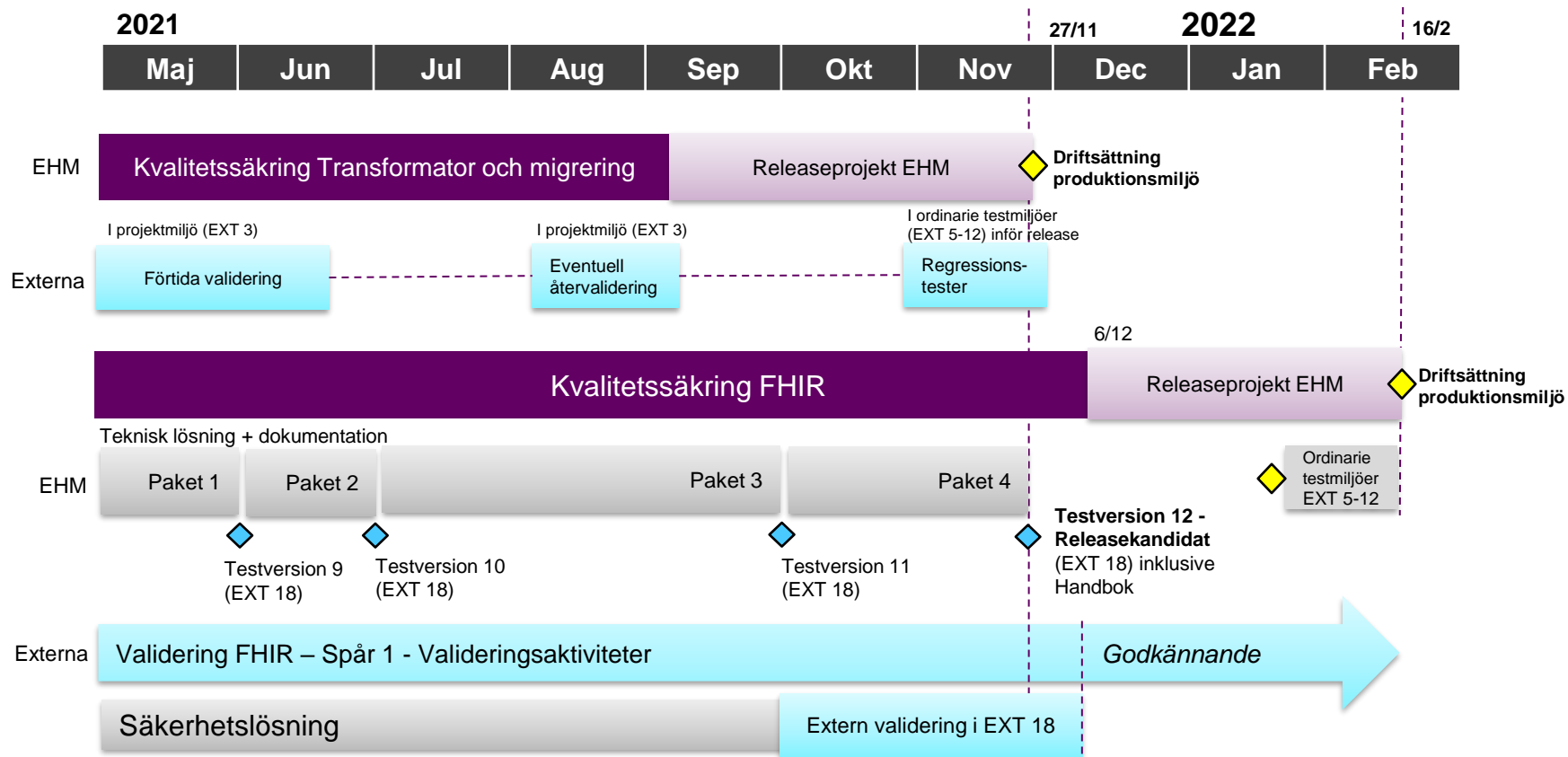
# Övergripande status NLL

- Pågående arbete inför 27/11
  - Transformator och migrering release 21.0
  - FHIR i extern testmiljö i EXT18
  - Ny samverkansyta och ny handbok
  - Kommunikation
- Ny samverkan för extern produktionsverifiering för release 21.0
- SKR initierat dialog om stegvis anslutning



# Samverkan

Status 20211007



# Kvalitetssäkrade paket FHIR

## (dokumentation, lösning och testmiljö EXT18)

1. Förskrivning, patient utan dossamtycke (1 juni)
2. Förskrivning, patient med dossamtycke (dospatient) (8 juli)
3. Expediering, patient utan dossamtycke (1 okt)
4. Expediering av dispenserade förskrivningar, patient med dossamtycke (dospatient) (1 okt)
5. Expediering av helförpackning, patient med dossamtycke (dospatient) (1 okt)
6. E-handel (**prel 26 nov**)
7. Läsåtkomst, vård (1 juni)
8. Läsåtkomst, apotek (1 okt)

# Status deltagare

- Laget runt

# Dokumentation



# Dokumentation

Ny dokumentation

- Säkerhetslösning

Sammanställning av ny och uppdaterad dokumentation samt status på återstående dokumentation

- Dokumentation för Nationella läkemedelslistan

# Förslag på krav för handelsvaror

## Handelsvaror ("andra varor")

förbrukningsartiklar, teknisk sprit och livsmedel till barn under 16 år

### Förslag A

Om man implementerar möjlighet att förskriva livsmedelsanvisning och hjälpmedelskort elektroniskt så är det obligatoriskt att även hämta och visa sådana förskrivningar.

### Förslag B

Obligatoriskt för alla system att hämta och visa förskrivningar på handelsvaror, men inte att skapa.

# Samverkan och ny handbok för vård- och apotekstjänster

Jonna Frenkiel, Samordnare

Emma Hallberg Rosenqvist, Handboksansvarig

# **Samverkan: samverkansstruktur & ny samverkansyta**





# Uppdrag extern samverkan

## Bakgrund

Den externa samverkansstrukturen behöver anpassas för att bättre möta framtidens samverkansbehov. Förutom apoteken och invånarna blir hälso- och sjukvården och omsorgen mer aktiva aktörer i och med NLL och framåt. De påverkas därför i större utsträckning av de beslut och val som E-hälsomyndigheten gör, vilket förändrar samverkansbehovet

## Syfte

Se över den befintliga samverkansstrukturen och göra en **behovsinventering** både internt och externt. Här ingår att dra lärdom av **pågående samverkan som byggts upp inom NLL programmet** och övriga pågående samverkansinitiativ

## Mål

Upprätta en **långsiktig och behovsbaserad samverkansstruktur** för de aktörer som utvecklar mot, ansluter till och använder myndighetens tjänster och register för vård och apotek



# Genomförande

- Intern behovsinventering
- Extern behovsinventering
  - Apotek, regioner, kommuner, tandvård, systemleverantörer samt SKR/Inera
  - 50 digitala intervjuer med över 100 deltagare
  - Stort engagemang trots pandemi
- Kartläggning och intern samverkan
- Analys av allt insamlat material
- ”Två sidor av myntet”



# Vad tar vi generellt med oss?

- Struktur är viktigt – ordning och reda är ett centralt behov
- Främja proaktivitet genom tidig dialog
- Förtydliga syftet med samverkan, vilka som bör delta och vad förväntan är på deltagarna
- Rätt kompetens är A och O
- Transparens, öppenhet och tydlighet i den mån det går är en framgångsfaktor
- Digital samarbetsyta främjar samverkan
- Tydliggöra kontaktvägar och målgruppsanpassa samverkan
- Prioriteringsmodell behövs för att förstå beslut och vägval

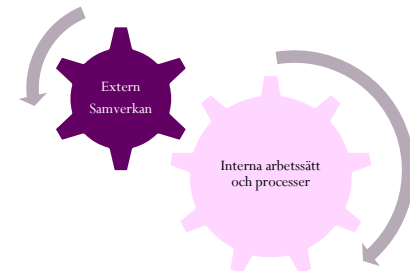


# Samverkan framåt

- Externa intressenters delaktighet är en vital del i E-hälsomyndighetens arbete för att skapa värde
- Även om myndigheten är ytterst ansvarig för utformningen av den slutgiltiga produkten eller tjänsten krävs det extern samverkan för att säkerställa att de blir meningsfulla och användbara
- I linje med vår policy och riktlinje för intressentmedverkan och erfarenheter från arbetet med NLL kommer vi därför att försätta att samverka på olika nivåer - strategisk, taktisk och operativ nivå kopplat till olika samverkansområden
- Samverkansstrukturen utgör en viktig grund för att stödja det fortsatta arbetet och även underlätta samverkan rent praktiskt.

# Pågående insatser i syfte att förbättra

- Ny extern samverkansyta under uppbyggnad → ny Confluenceyta!
  - "Gamla" confluence stängs – utvecklarportalen och NLL referens och arbetsgrupper
  - Handboken en del av nya ytan
  - Alla relevanta forum flyttas över (Spår 1) – följer samma struktur
  - Lanseras i samband med nya handboken och release 21.0 (november)
- Interna arbetssätt vid utveckling – extern samverkan och produktutveckling
- Intern remissrunda pågår gällande första version av samverkanstrukturen, forum och processer
- Kommunikationsinsats
- Förvaltning



# E-hälsomyndighetens samarbetsyta

Arbetsmaterial – skärmdumpar av pågående arbete



The screenshot shows a Confluence page with a purple header. The page title is 'Välkommen till E-hälsomyndighetens samverkansyta'. The main content area contains three columns of text and links. On the right side of the page, there is a cartoon illustration of three people (a man, a woman, and a child) interacting with a computer monitor and a smartphone. The page footer includes the Atlassian logo and version information.

Confluence Platser Personer Skapa ...

E-hälsomyndighetens samverkansyta ☆

Sidor

GENVÄGAR

- Samverkanstruktur och samverkansforum
- Handbok för vård- och apotekstjänster
- Tjänst för testbevis

Kom igång genom att lägga till fler sidor till platsen. Skapa sida.

Dashboard

## Välkommen till E-hälsomyndighetens samverkansyta

Skapad av Rebecca Blakstad, senast ändrad av Jonna Frenkiel ungefär 6 timmar sedan

E-hälsomyndighetens samverkansyta är en av E-hälsomyndighetens kanaler för samverkan och är till för dig som berörs av myndighetens produkter och tjänster på olika sätt.

E-hälsomyndigheten samverkar med många aktörer i samhället för att möta behoven hos de som påverkas av vår verksamhet. Det kan handla om andra myndigheter, regioner, apoteksaktörer, kommuner, branschorganisationer eller invånare.

### Platser

Nedan ser du vilka platser som finns på E-hälsomyndighetens samverkansyta. Genom att klicka på platsen eller via genvägen till vänster kommer du åt samverkansytans olika platser.

Vi strävar efter att informationen på samverkansytan ska vara öppen för alla. För vissa platser kan särskild behörighet behövas för att komma åt dess innehåll.

→ [Samverkanstruktur och samverkansforum](#)

Här kan du läsa om myndighetens samverkanstruktur och hur vi arbetar med samverkan. Här hittar du även samtliga samverkansforum som just nu pågår.

[Gå till "Samverkanstruktur och samverkansforum på E-hälsomyndigheten."](#)

→ [Handbok för vård- och apotekstjänster](#)

Handboken samlar all information som behövs för att utveckla och ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster på ett säkert och korrekt sätt.

[Gå till "Handbok för vård- och apotekstjänster."](#)

→ [Tjänst för testbevis \(Covidbevis\)](#)

Samlar all information som behövs för att utveckla och ansluta till tjänst för testbevis (Covidbevis) samt aktuella samverkansforum kopplat till det.

[Gå till "Tjänst för testbevis \(Covidbevis\)"](#)

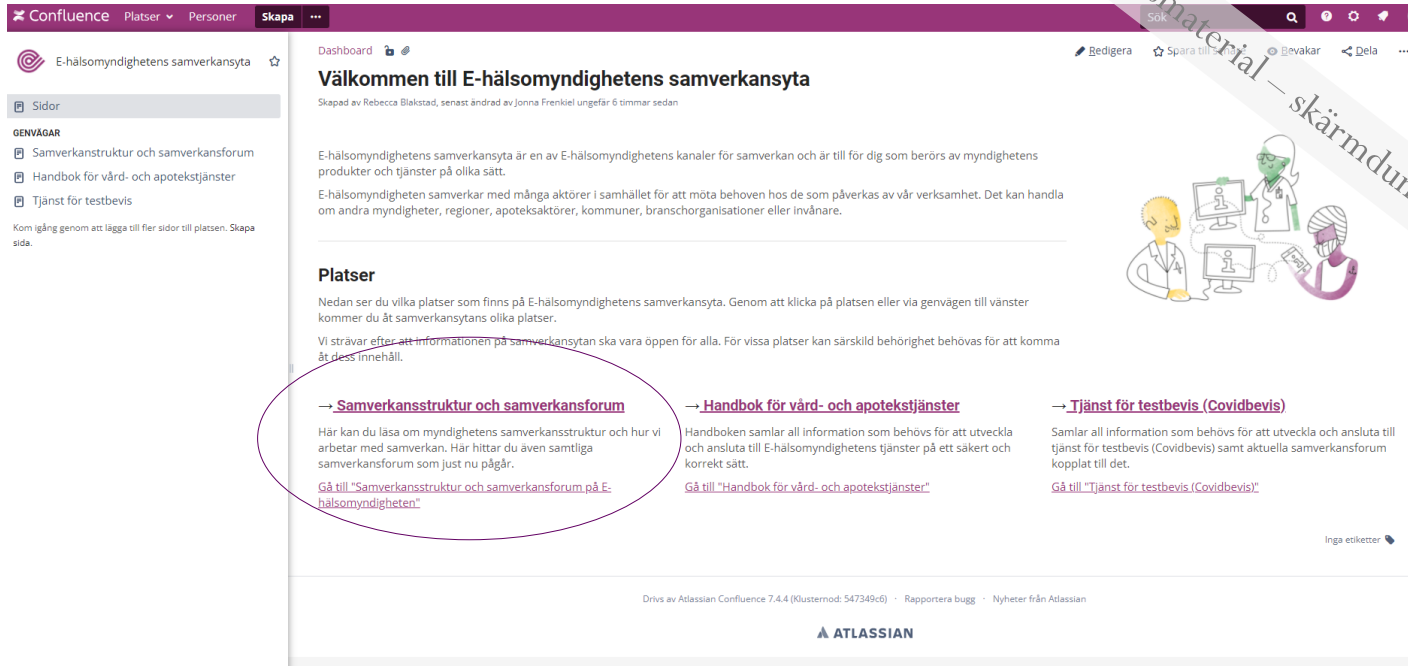
Inga etiketter

Drivs av Atlassian Confluence 7.4.4 (Klusternod: 547349c6) · Rapportera bugg · Nyheter från Atlassian

ATLASSIAN

# E-hälsomyndighetens samarbetsyta

Arbetsmaterial – skärmdumpar av pågående arbete



The screenshot shows a Confluence page with a purple header. The main content area has a title 'Välkommen till E-hälsomyndighetens samverkansyta' and a sub-header 'Platser'. There are three columns of content, each with a link and a short description. The first link, '→ Samverkansstruktur och samverkansforum', is circled in purple. A watermark 'Arbetsmaterial – skärmdumpar av pågående arbete' is overlaid diagonally on the right side of the page.

Confluence | Platser | Personer | Skapa

E-hälsomyndighetens samverkansyta

Sidor

GENVÄGAR

- Samverkansstruktur och samverkansforum
- Handbok för vård- och apotekstjänster
- Tjänst för testbevis

Kom igång genom att lägga till fler sidor till platsen. Skapa sida.

Dashboard

## Välkommen till E-hälsomyndighetens samverkansyta

Skapad av Rebecca Blakstad, senast ändrad av Jonna Frenkiel ungefär 6 timmar sedan

E-hälsomyndighetens samverkansyta är en av E-hälsomyndighetens kanaler för samverkan och är till för dig som berörs av myndighetens produkter och tjänster på olika sätt.

E-hälsomyndigheten samverkar med många aktörer i samhället för att möta behoven hos de som påverkas av vår verksamhet. Det kan handla om andra myndigheter, regioner, apoteksaktörer, kommuner, branschorganisationer eller invånare.

### Platser

Nedan ser du vilka platser som finns på E-hälsomyndighetens samverkansyta. Genom att klicka på platsen eller via genvägen till vänster kommer du åt samverkansytans olika platser.

Vi strävar efter att informationen på samverkansytan ska vara öppen för alla. För vissa platser kan särskild behörighet behövas för att komma åt dess innehåll.

→ [Samverkansstruktur och samverkansforum](#)

Här kan du läsa om myndighetens samverkansstruktur och hur vi arbetar med samverkan. Här hittar du även samtliga samverkansforum som just nu pågår.

[Gå till "Samverkansstruktur och samverkansforum på E-hälsomyndigheten."](#)

→ [Handbok för vård- och apotekstjänster](#)

Handboken samlar all information som behövs för att utveckla och ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster på ett säkert och korrekt sätt.

[Gå till "Handbok för vård- och apotekstjänster."](#)

→ [Tjänst för testbevis \(Covidbevis\)](#)

Samlar all information som behövs för att utveckla och ansluta till tjänst för testbevis (Covidbevis) samt aktuella samverkansforum kopplat till det.

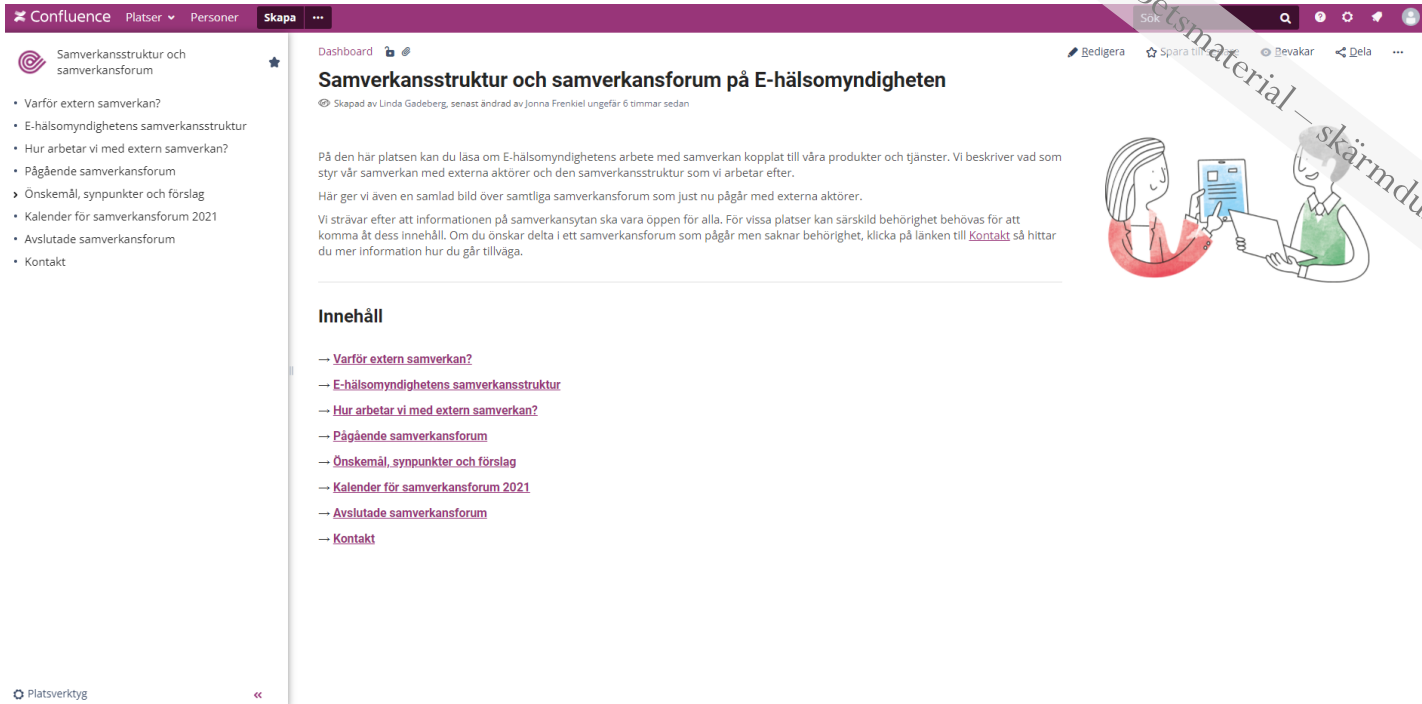
[Gå till "Tjänst för testbevis \(Covidbevis\)"](#)

Inga etiketter

Drivs av Atlassian Confluence 7.4.4 (Klusternod: 547349c6) · Rapportera bugg · Nyheter från Atlassian

ATLASSIAN

# Samverkansstruktur och samarbetsforum



Confluence Platsér Personer Skapa ...

Samverkansstruktur och samverkansforum

- Varför extern samverkan?
- E-hälsomyndighetens samverkansstruktur
- Hur arbetar vi med extern samverkan?
- Pågående samverkansforum
- Önskemål, synpunkter och förslag
- Kalender för samverkansforum 2021
- Avslutade samverkansforum
- Kontakt

Dashboard

## Samverkansstruktur och samverkansforum på E-hälsomyndigheten

Skapad av Linda Gadeberg, senast ändrad av Jonna Frenkiel ungefär 6 timmar sedan

På den här platsen kan du läsa om E-hälsomyndighetens arbete med samverkan kopplat till våra produkter och tjänster. Vi beskriver vad som styr vår samverkan med externa aktörer och den samverkansstruktur som vi arbetar efter.

Här ger vi även en samlad bild över samtliga samverkansforum som just nu pågår med externa aktörer.

Vi strävar efter att informationen på samverkansytan ska vara öppen för alla. För vissa platser kan särskild behörighet behövas för att komma åt dess innehåll. Om du önskar delta i ett samverkansforum som pågår men saknar behörighet, klicka på länken till [Kontakt](#) så hittar du mer information hur du går tillväga.

### Innehåll

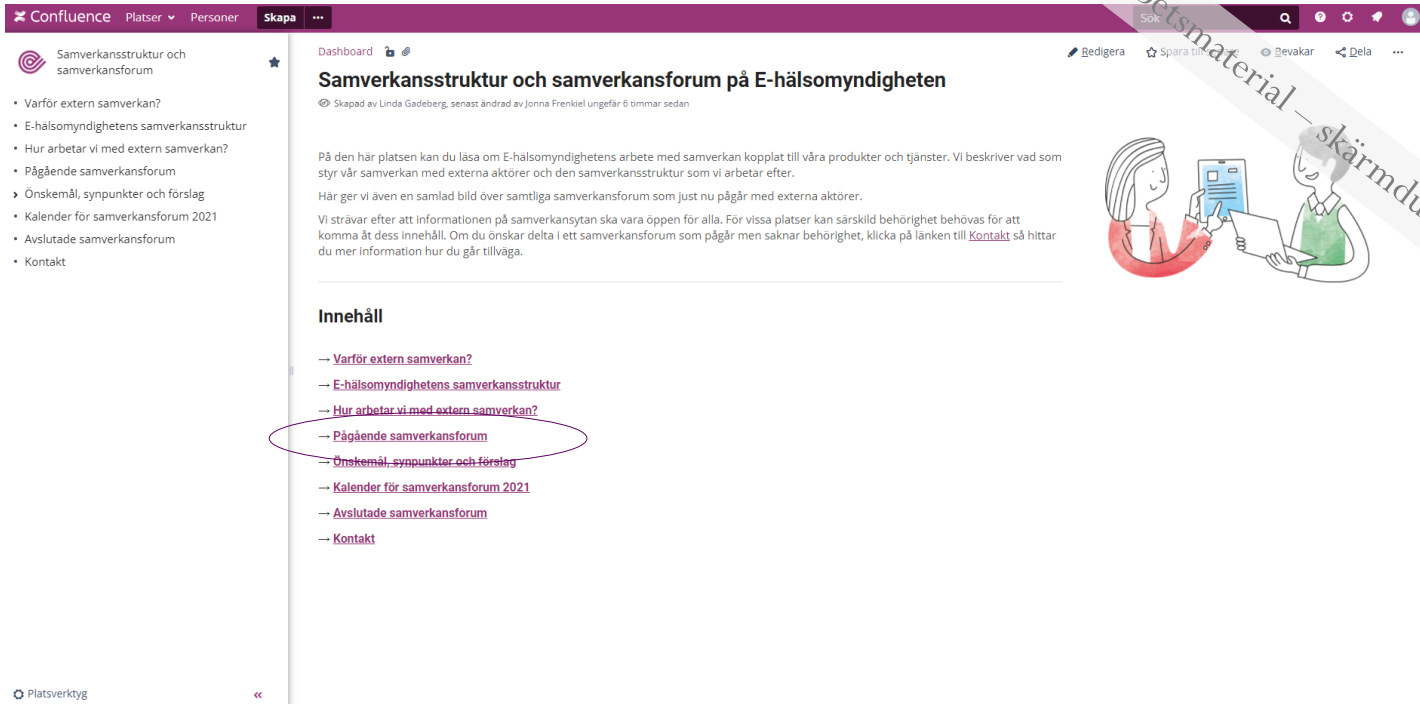
- [Varför extern samverkan?](#)
- [E-hälsomyndighetens samverkansstruktur](#)
- [Hur arbetar vi med extern samverkan?](#)
- [Pågående samverkansforum](#)
- [Önskemål, synpunkter och förslag](#)
- [Kalender för samverkansforum 2021](#)
- [Avslutade samverkansforum](#)
- [Kontakt](#)

Platsverktyg

Arbetsmaterial - skärmdumpar av pågående arbete



# Samverkansstruktur och samarbetsforum



Confluence Platsér Personer Skapa ...

Samverkansstruktur och samverkansforum

- Varför extern samverkan?
- E-hälsomyndighetens samverkansstruktur
- Hur arbetar vi med extern samverkan?
- Pågående samverkansforum
- Önskemål, synpunkter och förslag
- Kalender för samverkansforum 2021
- Avslutade samverkansforum
- Kontakt

Dashboard

## Samverkansstruktur och samverkansforum på E-hälsomyndigheten

Skapad av Linda Gadeberg, senast ändrad av Jonna Frenkiel ungefär 6 timmar sedan


På den här platsen kan du läsa om E-hälsomyndighetens arbete med samverkan kopplat till våra produkter och tjänster. Vi beskriver vad som styr vår samverkan med externa aktörer och den samverkansstruktur som vi arbetar efter.

Här ger vi även en samlad bild över samtliga samverkansforum som just nu pågår med externa aktörer.

Vi strävar efter att informationen på samverkansytan ska vara öppen för alla. För vissa platser kan särskild behörighet behövas för att komma åt dess innehåll. Om du önskar delta i ett samverkansforum som pågår men saknar behörighet, klicka på länken till [Kontakt](#) så hittar du mer information hur du går tillväga.

### Innehåll

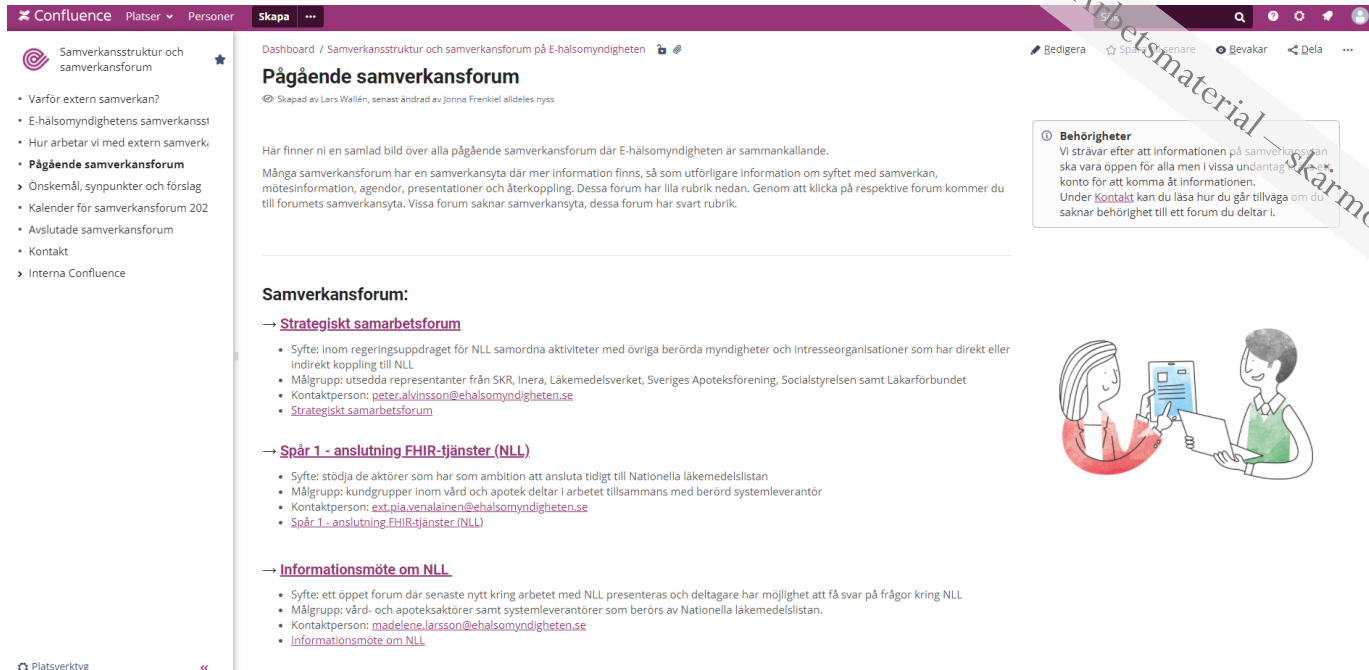
- [Varför extern samverkan?](#)
- [E-hälsomyndighetens samverkansstruktur](#)
- [Hur arbetar vi med extern samverkan?](#)
- [Pågående samverkansforum](#)
- [Önskemål, synpunkter och förslag](#)
- [Kalender för samverkansforum 2021](#)
- [Avslutade samverkansforum](#)
- [Kontakt](#)



Arbetsmaterial - skärmdumpar av pågående arbete

Platsverktyg

# Pågående samverkansforum



Confluence Platsar Personer Skapa

Dashboard / Samverkansstruktur och samverkansforum på E-hälsomyndigheten

## Pågående samverkansforum

Skapad av Lars Wallén, senast ändrad av Jonna Frenkiel alldeles nys


Här finner ni en samlad bild över alla pågående samverkansforum där E-hälsomyndigheten är sammankallande.

Många samverkansforum har en samverkansyta där mer information finns, så som utförligare information om syftet med samverkan, mötesinformation, agendor, presentationer och återkoppling. Dessa forum har lila rubrik nedan. Genom att klicka på respektive forum kommer du till forumets samverkansyta. Vissa forum saknar samverkansyta, dessa forum har svart rubrik.

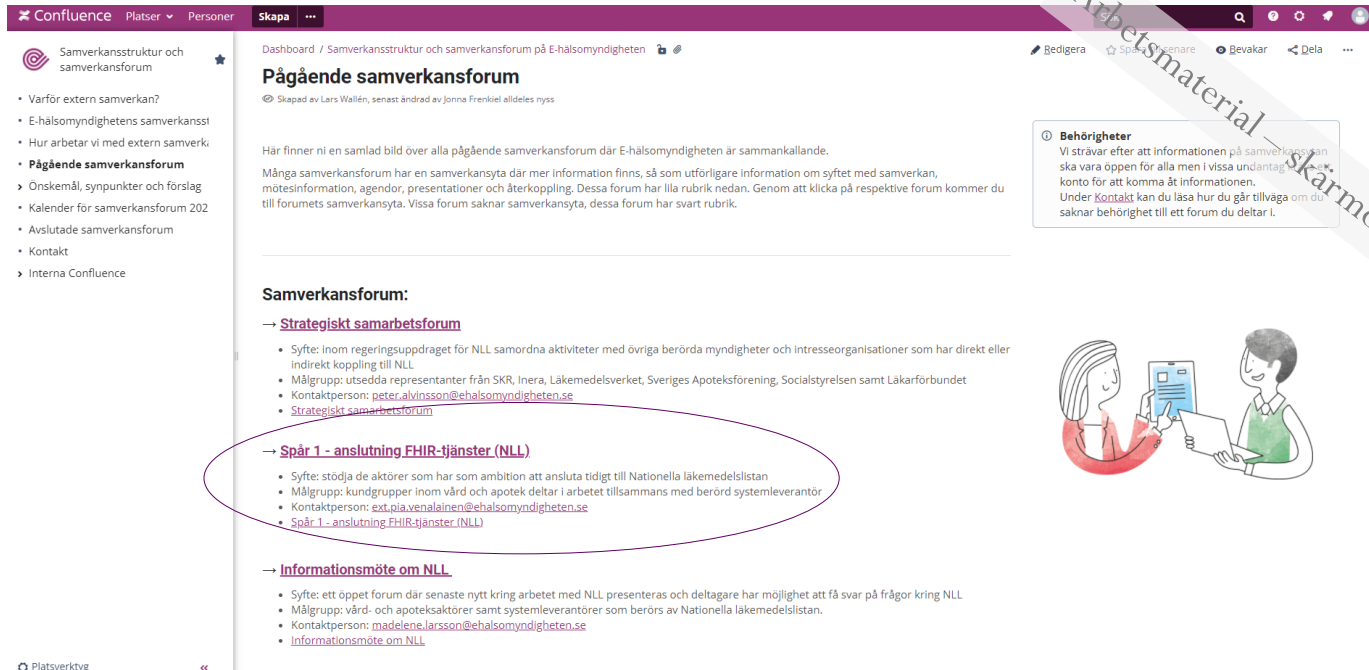
### Samverkansforum:

- **Strategiskt samarbetsforum**
  - Syfte: Inom regeringsuppdraget för NLL samordna aktiviteter med övriga berörda myndigheter och intresseorganisationer som har direkt eller indirekt koppling till NLL
  - Målgrupp: utsetta representanter från SKR, Inera, Läkemedelsverket, Sveriges Apoteksforening, Socialstyrelsen samt Läkarförbundet
  - Kontaktperson: [peter.alvinsson@ehalsomyndigheten.se](mailto:peter.alvinsson@ehalsomyndigheten.se)
  - [Strategiskt samarbetsforum](#)
- **Spår 1 - anslutning FHIR-tjänster (NLL)**
  - Syfte: stödja de aktörer som har som ambition att ansluta tidigt till Nationella läkemedelslistan
  - Målgrupp: kundgrupper inom vård och apotek deltar i arbetet tillsammans med berord systemleverantör
  - Kontaktperson: [ext.pia.venalainen@ehalsomyndigheten.se](mailto:ext.pia.venalainen@ehalsomyndigheten.se)
  - [Spår 1 - anslutning FHIR-tjänster \(NLL\)](#)
- **Informationsmöte om NLL**
  - Syfte: ett öppet forum där senaste nytt kring arbetet med NLL presenteras och deltagare har möjlighet att få svar på frågor kring NLL
  - Målgrupp: vård- och apoteksaktörer samt systemleverantörer som berörs av Nationella läkemedelslistan.
  - Kontaktperson: [madelene.larsson@ehalsomyndigheten.se](mailto:madelene.larsson@ehalsomyndigheten.se)
  - [Informationsmöte om NLL](#)

Behörigheter  
Vi strävar efter att informationen på samverkansytorna ska vara öppen för alla men i vissa undantagsfall kan konto för att komma åt informationen.  
Under [Kontakt](#) kan du läsa hur du går tillväga om du saknar behörighet till ett forum du deltar i.



# Pågående samverkansforum



Confluence | Platser | Personer | Skapa

Dashboard / Samverkansstruktur och samverkansforum på E-hälsomyndigheten

## Pågående samverkansforum

Skapad av Lars Wallén, senast ändrad av Jonna Frenkiel alldeles nys

Här finner ni en samlad bild över alla pågående samverkansforum där E-hälsomyndigheten är sammankallande.


Många samverkansforum har en samverkansyta där mer information finns, så som utförligare information om syftet med samverkan, mötesinformation, agendor, presentationer och återkoppling. Dessa forum har lila rubrik nedan. Genom att klicka på respektive forum kommer du till forumets samverkansyta. Vissa forum saknar samverkansyta, dessa forum har svart rubrik.

---

### Samverkansforum:

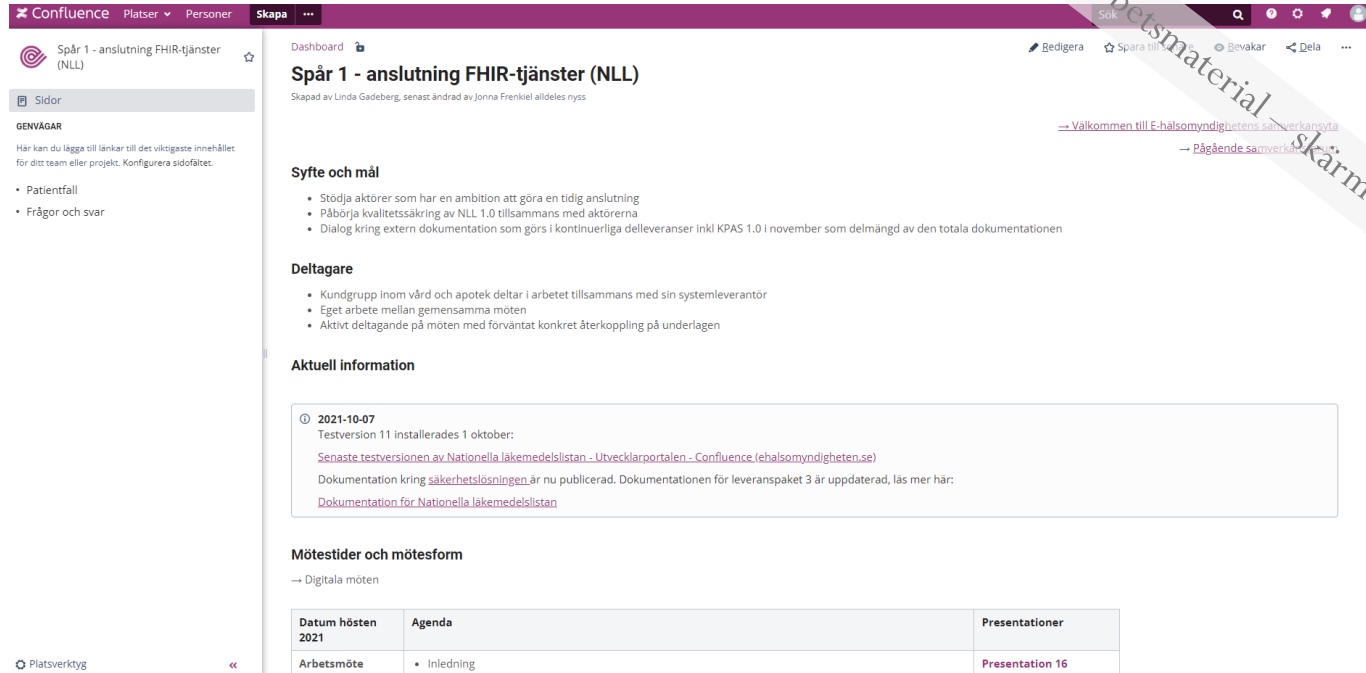
- **Strategiskt samarbetsforum**
  - Syfte: Inom regeringsuppdraget för NLL samordna aktiviteter med övriga berörda myndigheter och intresseorganisationer som har direkt eller indirekt koppling till NLL
  - Målgrupp: utsetta representanter från SKR, Inera, Läkemiddelsverket, Sveriges Apoteksforening, Socialstyrelsen samt Läkarförbundet
  - Kontaktperson: [peter.alvinsson@ehalsomyndigheten.se](mailto:peter.alvinsson@ehalsomyndigheten.se)
  - [Strategiskt samarbetsforum](#)
- **Spår 1 - anslutning FHIR-tjänster (NLL)**
  - Syfte: stödja de aktörer som har som ambition att ansluta tidigt till Nationella läkemedelslistan
  - Målgrupp: kundgrupper inom vård och apotek deltar i arbetet tillsammans med berord systemleverantör
  - Kontaktperson: [ext.pia.venalainen@ehalsomyndigheten.se](mailto:ext.pia.venalainen@ehalsomyndigheten.se)
  - [Spår 1 - anslutning FHIR-tjänster \(NLL\)](#)
- **Informationsmöte om NLL**
  - Syfte: ett öppet forum där senaste nytt kring arbetet med NLL presenteras och deltagare har möjlighet att få svar på frågor kring NLL
  - Målgrupp: vård- och apoteksaktörer samt systemleverantörer som berörs av Nationella läkemedelslistan.
  - Kontaktperson: [madelene.larsson@ehalsomyndigheten.se](mailto:madelene.larsson@ehalsomyndigheten.se)
  - [Informationsmöte om NLL](#)

Behörigheter  
Vi strävar efter att informationen på samverkansytorna ska vara öppen för alla men i vissa undantagsfall krävs konto för att komma åt informationen. Under [Kontakt](#) kan du läsa hur du går tillväga om du saknar behörighet till ett forum du deltar i.



Arbetsmaterial - Skärmdumpar av pågående arbete

# Exempel – Spår 1



Confluence Platszer Personer Skapa

Spår 1 - anslutning FHIR-tjänster (NLL)

Sidor

GENVÄGAR

Här kan du lägga till länkar till det viktigaste innehållet för ditt team eller projekt. Konfigurera sidofältet.

- Patientfall
- Frågor och svar

Dashboard

## Spår 1 - anslutning FHIR-tjänster (NLL)

Skapad av Linda Gadeberg, senast ändrad av Jonna Frenkiel alldeles nyss

### Syfte och mål

- Stödja aktörer som har en ambition att göra en tidig anslutning
- Påbörja kvalitetssäkring av NLL 1.0 tillsammans med aktörerna
- Dialog kring extern dokumentation som görs i kontinuerliga delleveranser inkl KPAS 1.0 i november som delmängd av den totala dokumentationen

### Deltagare

- Kundgrupp inom vård och apotek deltar i arbetet tillsammans med sin systemleverantör
- Eget arbete mellan gemensamma möten
- Aktivt deltagande på möten med förväntat konkret återkoppling på underlagen

### Aktuell information

2021-10-07  
Testversion 11 installerades 1 oktober:  
[Senaste testversionen av Nationella läkemedelslistan - Utvecklarportalen - Confluence \(ehalsomyndigheten.se\)](#)  
Dokumentation kring [säkerhetslösningen](#) är nu publicerad. Dokumentationen för leveranspaket 3 är uppdaterad, läs mer här:  
[Dokumentation för Nationella läkemedelslistan](#)

### Mötestider och mötesform

→ Digitala möten

Datum hösten 2021	Agenda	Presentationer
Arbetsmöte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inledning</li></ul>	Presentation 16

# Ny Handbok för vård- och apotekstjänster



# Bakgrund

E-hälsomyndigheten - och alla som interagerar med myndighetens tjänster - står med anledning av lagen om nationell läkemedelslista inför stora förändringar.

En välfungerande handbok är nödvändig för att dessa förändringar ska gå att genomföra på ett framgångsrikt sätt.

# Behovsanalys – genomförande

- Externa intervjuer med 10 olika användare av Handboken
  - Kunder med olika system
  - Kunder som använt Handboken olika mycket
  - Personerna som intervjuats har haft olika roller
- Interna intervjuer med 10 medarbetare
- Hela Handboken har undersökts, dvs samtliga delar av plattformen



# Behovsanalys – en del av det som framkom

- ”Svårt att se hur informationen hänger ihop”
- ”Två huvudingångar, sedan ett berg av information”
- ”Det är lite som finns i sjön”
- ”Långa texter och bilder i olika stilar”
- ”Obefintlig struktur”
- ”Godkännandeprocessen borde vara tydligare kopplad till Handboken”





# En del av slutresultatet

- Tydligare struktur och tydligare tanke bakom de olika ingångarna/områdena i Handboken
- Godkännandet finns med som en del i Handboken
- ”Om Handboken” – ingång som bland annat hjälper dig som användare att förstå Handbokens struktur och innehåll
- Tydligare krav
- Direktingång till verksamhetsområdena på förstasidan för vana användare
- Sammanhängande texter och bilder som följer samma grafiska profil
- Lättare att hitta rätt – tydliga och lättanvända länkar



## Handbok för vård- och apotekstjänster

Versionspaket 21.

- > Godkännande av anslutande system
- > Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster
- > Ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster
- > Test- och produktionsmiljöer
- > Releaseinformation
- > Om Handboken

Sök i Handboken



Handbok för vård- och apotekstjänster

## Välkommen till E-hälsomyndighetens Handbok för vård- och apotekstjänster

Handbok för vård- och apotekstjänster samlar all information som behövs för att e-receptflödet ska fungera från det att vårdpersonal skriver ett e-recept, till att en kund hämtar ut sitt läkemedel från valfritt öppenvårdsapotek. Handboken vänder sig till dig som utvecklar och använder E-hälsomyndighetens tjänsteplattform och innehåller all information du behöver för att kunna utveckla, vidareutveckla och ansluta ett sådant system.

### Innehåll

<a href="#">Godkännande av anslutande system</a>
<a href="#">Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster</a>
<a href="#">Ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster</a>
<a href="#">Test- och produktionsmiljöer</a>
<a href="#">Releaseinformation</a>
<a href="#">Om Handboken</a>

### Verksamhetsområden

<a href="#">Receptexpediering</a>
<a href="#">Receptexpediering Djur</a>
<a href="#">E-handel</a>
<a href="#">Förskrivning</a>
<a href="#">Förskrivning till djur</a>
<a href="#">Slutenvårdsrapportering</a>
<a href="#">Byte av dosaktör: Flytt av dospatienter</a>
<a href="#">Läsåtkomst för apotek</a>
<a href="#">Läsåtkomst för vård</a>

Arbetsmaterial  
Skärmdumpar av pågående arbete



## Handbok för vård- och apotekstjänster

Versionspaket 21.1

- > Godkännande av anslutande system
  - Godkännanden - Versionspaket 21
- > Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster
- > Ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster
- > Test- och produktionsmiljöer
- > Releaseinformation
- > Om Handboken

- [1. Varför godkännandet behövs](#)
- [2. Vad godkännandet tittar på](#)
- [3. Så här går ett godkännande till](#)
  - [3.1. Den första delen av ett godkännande går ut på att vi](#)
  - [3.2. Genomförande och verifiering av aktiviteter är nästa del av godkännandet.](#)
  - [3.3. Beslut om godkännande](#)
- [4. Vad ett godkännande kostar](#)
- [5. Bra att tänka på gällande godkännandet](#)
- [6. Blanketter](#)
  - [6.1. Beställning av godkännande](#)
  - [6.2. Beställarens Deklaration](#)

## 1. Varför godkännandet behövs

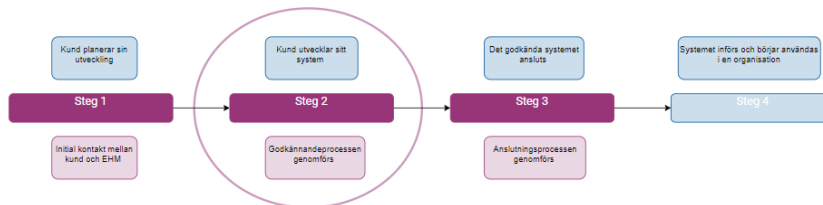
Innan ett nytt eller förändrat anslutande system får anslutas till myndighetens produktionsmiljö, behöver systemet genomgå en godkännandeprocess. Detta för att säkerställa att

- Infrastrukturen mellan vårdens och apotekens aktörer ska fungera ihop
- De krav som myndigheten ställer, baserat på de lagar och förordningar vi har att förhålla oss till och i egenskap av personuppgiftsansvarig för uppgifterna i myndighetens register, uppfylls

Det är den systemleverantör som utvecklar ett anslutande system som utgör E-hälsomyndighetens ärendepart (kund) i godkännandeprocessen. Myndighetens uppgift i godkännandet är att i den mån det är förutsebart förutspå risker, tydliggöra krav samt i viss utsträckning kontrollera kravuppfyllnaden. Kundens uppgift är att följa kraven och hantera de risker som har identifierats (i samverkan med E-hälsomyndigheten).

Godkännandet är en del av en större helhet. Innan ett godkännande påbörjas har ofta kunden och E-hälsomyndigheten en viss kontakt för att diskutera kundens planer och hur det som planeras berör E-hälsomyndigheten. Själva godkännandet pågår därefter parallellt med att systemet utvecklas. När systemet väl är godkänt för anslutning tar [anslutningsprocessen](#) vid. Efter att anslutningsprocessen är klar är systemet redo för införande i den eller de organisationer där systemet ska användas.

Innan ni påbörjar ett godkännande är ni alltid välkomna att höra av er till oss med frågor och funderingar.



Figur 1. Kunds utveckling i förhållande till interaktion/processer med E-hälsomyndigheten.

## 2. Vad godkännandet tittar på

Arbetsmaterial – skärmdumpar av pågående arbete



## Handbok för vård- och apotekstjänster

Versionspaket 21

- > Godkännande av anslutande system
- > **Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster**
  - > Verksamhetsområden
  - > Arkitektur och säkerhet
  - > Information, stöd och krav per delsystem
- > Ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster
- > Test- och produktionsmiljöer
- > Releaseinformation
- > Om Handboken

Handbok för vård- och apotekstjänster

## Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster

Här hittar du allt du behöver för att utveckla mot våra tjänster: vilka register och databaser E-hälsomyndigheten ansvarar för och vilka tjänster vi tillhandahåller för att vård- och apotekssystem ska kunna ansluta till och använda informationen i dem.

### Verksamhetsområden

Under verksamhetsområden kan du läsa om hur vård- och apotekssystem kan integrera mot våra register och databaser för olika ändamål. Verksamhetsområdena representerar olika system inom vård- och apotekstjänster och finns för att du ska kunna läsa om det som rör just ditt system.

[Verksamhetsområden](#)

### Arkitektur och säkerhet

Här kan du läsa om vilka krav vi ställer på arkitektur och säkerhet. Här beskrivs också säkerhetslösningen som du måste använda för att anropa våra tjänster.

[Arkitektur och säkerhet](#)

### Information, stöd och krav per delsystem

Våra delsystem innehåller information som vård- och apotekssystem kan använda. Här hittar du en övergripande beskrivning av de delsystem som kan användas i vård- och apotekssystem.

[Information, stöd och krav per delsystem](#)

Arbetsmaterial – skärmdumpar av pågående arbete

Sök i Handboken





- > Godkännande av anslutande system
- > Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster
- > **Verksamhetsområden**
  - > Receptexpediering
  - > Receptexpediering Djur
  - > E-handel
  - > Forskrivning
  - > Forskrivning till djur
- > Slutenvårdsrapportering
- > Byte av dosaktör: Flytt av dospatienter
- > Läsåtkomst för apotek
- > Läsåtkomst för vård
- > Arkitektur och säkerhet
- > Information, stöd och krav per delsystem
- > Ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster
- > Test- och produktionsmiljöer
- > Releaseinformation
- > Om Handboken

## Verksamhetsområden

Handbokens verksamhetsområden representerar olika system inom vård- och apoteksverksamhet och finns för att du ska kunna läsa om det som rör just ditt system.

Kärnan i verksamhetsområdena består av processbeskrivningar. De sätter våra tjänster i en verksamhetskontext och beskriver i vilka syften som system får åtkomst till informationen i våra register och databaser. Läs mer om hur processbeskrivningarna är strukturerade på [Handbokens struktur och innehåll](#). Processbeskrivningarna kompletteras också av annan förjupande information som är relevant för respektive verksamhetsområde.

Dessa verksamhetsområden är de som finns i dag.

### Receptexpediering

— Här beskrivs verksamhetsområdet receptexpediering.

### Receptexpediering Djur

— Nedan beskrivs receptexpedieringsprocessen översiktligt utifrån normalfall - forskrivning från Receptdepå djur.

### E-handel

### Forskrivning

### Forskrivning till djur

— Syftet med denna sida är att ge en beskrivning av hur intressenter ska nyttja E-hälsomyndighetens meddelandetjänster för forskrivning av e-recept för djur och makulering av e-recept för djur.

### Slutenvårdsrapportering

— Slutenvårdens läkemedelsinköp utgör en av källorna till den statistik E-hälsomyndigheten har som uppdrag att skapa underlag till. Traditionellt har läkemedelsforsörjningen i en region skötts av ett sjukhusapotek men de senaste åren har även en handfull regioner börjat handla upp läkemedel i egen regi. För att göra nationell statistik komplett har även dessa regioner börjat rapportera in på samma sätt som om de vore ett apotek.

### Byte av dosaktör: Flytt av dospatienter

— Sortiment- och leveransinformation för dospatienter (SOL) innehåller information som krävs för att leverera dos-tjänsten. Här kan du som är apoteksaktör, vårdaktör eller systemleverantör läsa mer om hur en dospatient byter dosaktör i SOL.

### Läsåtkomst för apotek

— Denna process omfattar apotekens åtkomst till Nationella läkemedelslistan för ändamålet "underlätta läkemedelsanvändning".

### Läsåtkomst för vård

— Denna process omfattar vårdens läsåtkomst av forskrivningar i Nationella läkemedelslistan.

Arbetsmaterial – skärmdumpar av pågående arbete

# E-hälsomyndighetens Handbok – Receptexpediering



## Handbok för vård- och apotekstjänster

Versionspaket 21

- > Godkännande av anslutande system
- > Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster
- > Verksamhetsområden
  - > **Receptexpediering**
    - Expediering av dispenserade förskrivningar, patient med dossamtycke (dospatient) ny
    - Expediering av helförpackning, patient med dossamtycke (dospatient)
    - Expediering, patient utan dossamtycke
    - Hämta kompletterande information
    - Omvandla format
    - För dospatienter: Delprocesser med kopplingar till SOL-tjänster
    - Hantera spärr
    - Hantera dospatient - stödprocesser
    - Hantera dosering

Sök i Handboken



Handbok för vård- och apotekstjänster / ... / Verksamhetsområden

## Receptexpediering

Här beskrivs verksamhetsområdet receptexpediering.

### Expediering av dispenserade förskrivningar, patient med dossamtycke (dospatient)

### Expediering av helförpackning, patient med dossamtycke (dospatient)

Detta verksamhetsflöde omfattar expediering av förskrivning som avser helförpackning till patient med dossamtycke (dospatient).

### Expediering, patient utan dossamtycke

Beskriv vilket innehåll som finns på sidan - huvudprocess och delprocesser.

### Hämta kompletterande information

Dessa stödprocesser beskriver hur informationen i en förskrivning i Nationella läkemedelslistan kan kompletteras med information om förskrivare och dess arbetsplats, artikelinformation samt värdemängder.

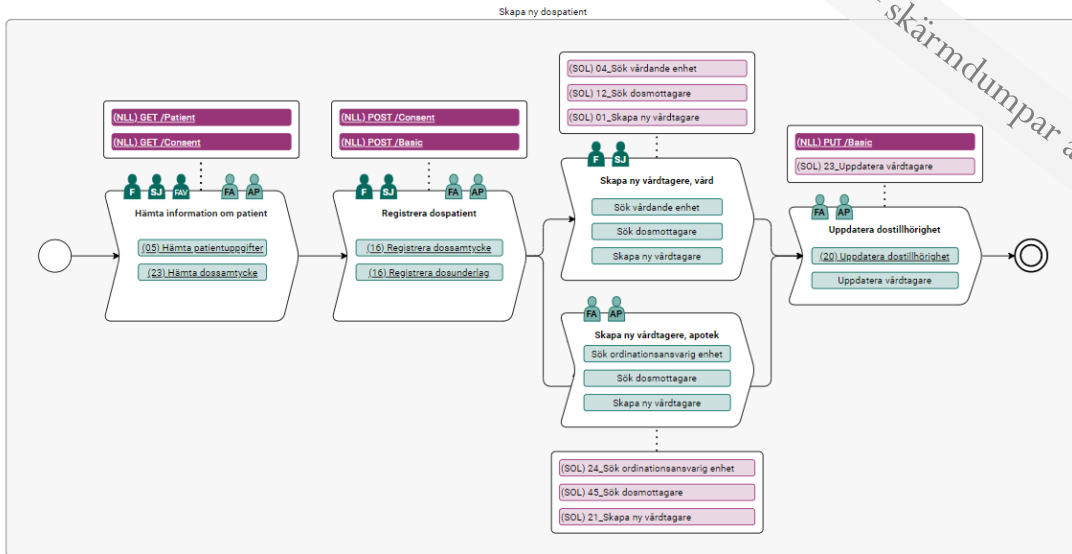
### Omvandla format

Denna stödprocess omfattar beskrivning av hur expedierande apotekspersonal kan omvandla aktuellt format på en förskrivning i Nationella läkemedelslistan från papper till elektroniskt format eller omvänt.

### För dospatienter: Delprocesser med kopplingar till SOL-tjänster

Här kan du läsa mer om delprocesser med kopplingar till SOLs tjänster. Ordinations- och Receptexpedieringsprocessen beskriver två huvudprocesser; ordinationsprocessen som sker i vården och receptexpedieringsprocessen som sker hos apoteksaktören. Ordinationsprocessen beskriver den del av förskrivarens möte med en patient, som resulterar i ett recept. Receptexpedieringsprocessen beskriver apotekets expediering av recept. Vissa processteg i ordinationsprocessen

Arbetsmaterial – skärmdumpar av pågående arbete



Arbetsmaterial – skärmdumpar av pågående arbete



## Handbok för vård- och apotekstjänster

Versionspaket 21

- > Godkännande av anslutande system
- > Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster
  - > Verksamhetsråden
  - > Arkitektur och säkerhet
  - > **Information, stöd och krav per delsystem**
    - Arbetsplatskodregistret (ARKO)
    - Expeditionsställeregistret (EXPO)
    - Folkbokföringsregistret (FOLK)
    - Fullmactsregistret (FOLK)
      - Försäljningstransaktioner (FOTA)
    - Kommunikationslösning för licensansökan (KLAS)
    - Legitimationsregistret - (FORS)
    - Nationella Läkemedelslistan (NLL)
    - Prisberäkningsmodulen (PRIS) och Högkostnadsdatabasen (HKDB)
    - Receptdepå djur (RDD)
      - Registret för individuella förskrivbarbehörigheter (RIF)
    - Sortiments- och leveransinformation för dospatienter (SOL)
  - > VARA - nationellt produkt- och artikelregister
- > Ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster
- > Test- och produktionsmiljöer
- > Releaseinformation
- > Om Handboken

Sök i Handboken



Handbok för vård- och apotekstjänster / Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster

## Information, stöd och krav per delsystem

Våra register och tjänster innehåller information som knyter samman vården, apoteken och patienterna. Här hittar du en översikt av de register och tjänster som kan användas i vård- och apotekssystem.

Det är reglerat i lag vem som får ha åtkomst till registren och tjänsterna och i vilka syften.

Här hittar du en översikt av våra register och tjänster och deras innehåll. Hur ett system får åtkomst till informationen beskrivs under respektive [verksamhetsområde](#).

### Arbetsplatskodregistret (ARKO)

— Arbetsplatskodsregistret (ARKO) används för att verifiera att en giltig arbetsplatskod har angetts vid receptexpediering. ARKO möjliggör också för regionerna att följa upp läkemedelsanvändning samt bidrar till att generera nationell läkemedelsstatistik.

### Expeditionsställeregistret (EXPO)

— Expeditionsställeregistret (EXPO) innehåller information om försäljningsställen som säljer läkemedel och förmånsberättigade varor. Här kan du läsa mer om EXPO.

### Folkbokföringsregistret (FOLK)

— FOLK är E-hälsomyndighetens version av Skatteverkets folkbokföringsregister. FOLK innehåller även fullmactsregistret. Här kan du som är apoteksaktör eller systemleverantör läsa mer om FOLK.

### Fullmactsregistret (FOLK)

— Fullmactsregistret används för att spara fullmakter elektroniskt och möjliggöra kontroll av behörighet när ombud vill göra apoteksärenden åt fullmaktsgivare. Här kan du som är apoteksaktör eller systemleverantör läsa mer om fullmakter.

### Försäljningstransaktioner (FOTA)

— FOTA är E-hälsomyndighetens register över försäljning av läkemedel i Sverige. FOTA omfattar data från försäljningstransaktioner som rapporterats vid försäljning från apotek samt när en region sköter sin läkemedelsförsörjning i egen regi och inte har avtal med ett sjukhusapotek. Registret är centralt för statistikverksamheten på myndigheten och ligger även till grund för den betalningsförmedling myndigheten ombesörjer för att regioner ska ersätta apoteken med förmånsbelopp.

Arbetsmaterial – skärmdumpar av pågående arbete



# E-hälsomyndighetens Handbok – Ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster



## Handbok för vård- och apotekstjänster

Versionspaket 21.

- > Godkännande av anslutande system
- > Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster
- > **Ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster**
  - Öppna apoteksverksamhet
  - Teckna avtal
- > Den tekniska anslutningen
- > Test- och produktionsmiljöer
- > Releaseinformation
- > Om Handboken

Sök i Handboken

Handbok för vård- och apotekstjänster

## Ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster

Hur ni ansluter till våra tjänster beror på vilken typ av aktör ni är, vad det handlar om för slags lösning och typ av anslutning. Här kan ni läsa om vad ni behöver göra.

### 1. Ansluta till E-hälsomyndighetens produktionsmiljö

#### 1.1. Godkänt system

För att ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster i produktionsmiljön måste systemet som ska användas vara godkänt av E-hälsomyndigheten.

Alla systemleverantörer måste få sina system godkända innan systemet kan ansluta. Information kring godkännandeprocessen, vad den innebär och vilka krav som ställs finns beskrivet under [Godkännande av externa system](#)

#### 1.2. Avtal

Innan anslutning till E-hälsomyndighetens vård- och apotekstjänster kan ske behöver ett tecknat avtal med myndigheten finnas på plats.

Avtalshandlingar, samt information om hanteringen av avtal, finns under [Teckna avtal](#)

#### 1.3. Teknisk anslutning

För att kunna ansluta krävs en teknisk hantering. Detta handlar om den åtkomstlösning myndigheten tillhandahåller, att utföra brandväggsöppningar för åtkomsten och certifikatshantering.

Information om detta finns beskrivet under [Den tekniska anslutningen](#)

### 2. Ansluta till E-hälsomyndighetens testmiljö

Arbetsmaterial – skärmdumpar av pågående arbete



## Handbok för vård- och apotekstjänster

Versionspaket 21

- > Godkännande av anslutande system
- > Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster
- > Ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster
- > Test- och produktionsmiljöer
- > Releaseinformation
- > Om Handboken

### Handbokens struktur och innehåll

Praktiska anvisningar kring webbplatsen  
Termer och begrepp i Handboken -

Handbok för vård- och apotekstjänster / Om Handboken

## Handbokens struktur och innehåll

Hur Handboken är strukturerad, var du hittar olika typer av informationsmängder och hur du navigerar i Handboken kan du hitta stöd för här.

- [Handbokens struktur och innehåll](#)
- [Godkännande av anslutande system](#)
- [Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster](#)
- [Ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster](#)
- [Test- och produktionsmiljöer](#)
- [Releaseinformation](#)
- [Om Handboken](#)

## Godkännande av anslutande system

Den här ingången riktar sig till dig som är intresserad av att börja utveckla ett system som integrerar mot E-hälsomyndighetens tjänster eller som vill göra förändringar i ett redan anslutet system.

## Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster

Den här ingången omfattar majoriteten av Handbokens innehåll. Här beskrivs allt man behöver veta för att utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster, vilket inbegriper beskrivningar av processer (hur processbeskrivningarna är strukturerade), säkerhetslösningen, behörighet, tjänstekontrakt och så vidare.

Det innehåll som har en bred målgrupp ligger direkt under sektionen, medan det innehåll som har en snävare målgrupp är uppdelat i verksamhetsområden. Verksamhetsområdena är

Receptexpediering  
Receptexpediering Djur

E-handel  
Forskrivning  
Forskrivning till djur

Lasåtkomst för vård  
Lasåtkomst för apotek  
Slutenvårdsrapportering

Sök i Handboken



Arbetsmaterial – skärmdumpar av pågående arbete

# E-hälsomyndighetens Handbok – Praktiska anvisningar kring webbplatsen



## Handbok för vård- och apotekstjänster

Versionspaket 21.

- > Godkännande av anslutande system
- > Utveckla mot E-hälsomyndighetens tjänster
- > Ansluta till E-hälsomyndighetens tjänster
- > Test- och produktionsmiljöer
- > Releaseinformation
- > Om Handboken

Handbokens struktur och innehåll

**Praktiska anvisningar kring webbplatsen**

Termer och begrepp i Handboken

Sök i Handboken



Handbok för vård- och apotekstjänster / Om Handboken

## Praktiska anvisningar kring webbplatsen

Vill du veta vilken webbrowser som fungerar bäst med Handboken? Hur man kan filtrera i tabeller eller hur du söker i Handboken. Dessa och liknande praktiska anvisningar hittar du här.

### 1. Webbrowser

#### 1.1. Vilken webbrowser fungerar bäst med Handboken

Handboken fungerar bäst med följande webbrowser: Chrome, Firefox och Microsoft Edge.

#### 1.2. Hur sparar jag bokmärken

- Chrome: [Skapa, visa och redigera bokmärken](#).
- Firefox: [Hur du bokmärker en webbsida](#).
- Safari: [Bokmärka sidor](#).
- Edge: [Lägg till en webbplats i mina favoriter](#).

### 2. Hur söker jag i Handboken

#### 2.1. Med sökfunktionen hittar du både sidor och bilagor i Handboken. Så här använder du sökfunktionen.

Du kan söka i innehållet på Handboken genom att skriva sökord i sökfältet.

Du hittar sökfältet högst upp på sidan i högra hörnet.

Om du anger flera sökord får du upp alla sidor som innehåller något av sökorden.

Om du vill hitta en specifik formulering kan du omge en mening med citattecken (t.ex. "aktuella djurläkemedel"). Då visas enbart sidor som innehåller exakt samma ordföljd.

Vid många sökträffar kan du trycka på "Nästa" för att se ytterligare sökresultat.

Arbetsmaterial – skärmdumpar av pågående arbete

# Vad händer framöver?

- Samverkansytan och nya Handboken lanseras i samband med release 21.0
- Kommunikationsinsats i november:
  - Utskick med länkar till nya samverkansytan och nya handboken
    - Inga konton krävs!
  - [www.ehalsomyndigheten.se](http://www.ehalsomyndigheten.se) länkar och information

# Nästa möte

- den 18 november kl 9.00-11.00
- den 16 december kl 9.00-11.00

**Tack**