

Aktörsråd Vård



2022-11-10

Agenda

- Inledning
- Laget runt
- Implementeringsstöd
- Releaser och drift
- Återkoppling från övrig samverkan
- Summering och avslut

Inledning

Niclas Lennerljung, utredare och tf. produktansvarig vårdtjänster



Nationella läkemedelslistan

- Utkast till prop: Senarelagd anslutning till nationell läkemedelslista
- Stegvis anslutning

Möjlighet till stegvis anslutning

E-hälsomyndigheten erbjuder möjlighet till stegvis anslutning i två steg under övergångsperioden:

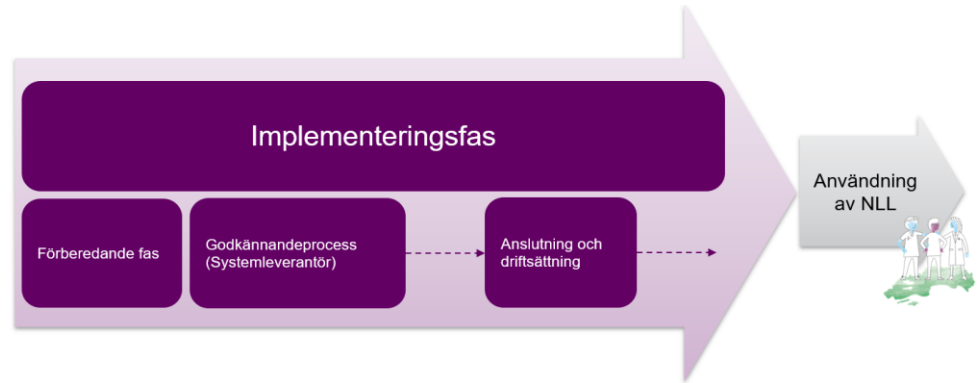
- Första steget: Verksamhetsflöde Läsåtkomst, vård via FHIR samt skapa och makulera förskrivning via PIRR från samma system enligt de krav som finns i handboken
- Andra steget: Full anslutning - enligt de krav som finns i handboken
 - Anslutningen till NLL sker då uteslutande via FHIR
 - Full anslutning ska uppnåtts inom övergångsperioden som finns beskriven i lag (2018:1212) om nationell läkemedelslista

Anslutning till NLL

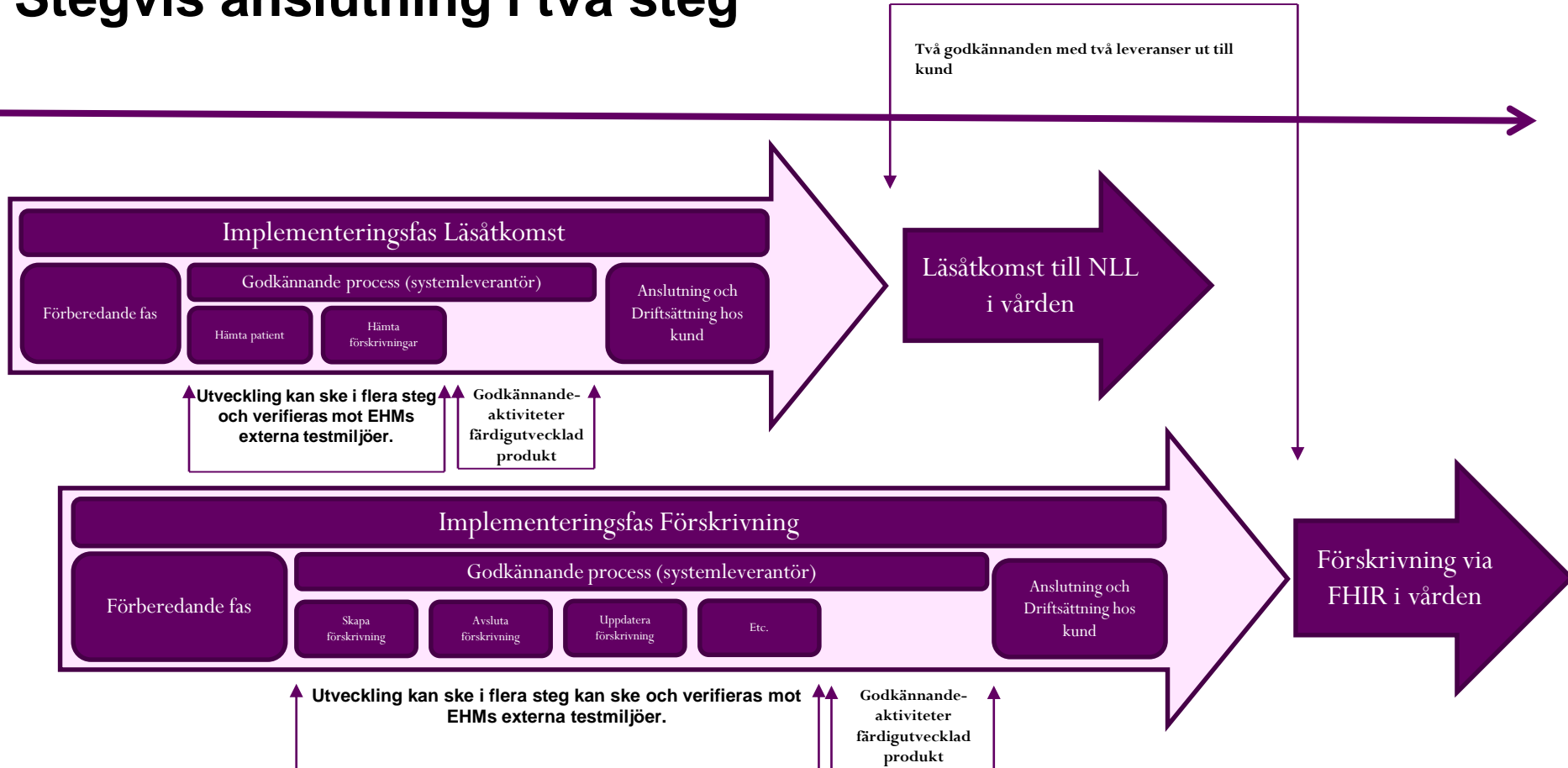
Komplett implementering av NLL kräver ett förändringsarbete både tekniskt och verksamhetsmässigt. För att kunna ansluta krävs samverkan mellan alla parter: EHM, vård och apoteksaktör samt deras systemleverantör.

Implementeringen innefattar i huvudsak tre delar:

- *en förberedande fas*, planering hos och mellan alla parter
- *en godkännandeprocess*, granskning av systemets hantering av de potentiella risker som den kommande anslutningen kan medföra
- *anslutning och driftsättning* hos aktörens verksamhet



Stegvis anslutning i två steg



Bakgrund till ställningstagande

Kapacitetsmässigt kan EHM hantera två steg

EHM klarar inte ytterligare steg utifrån:

- Dokumentation behöver omarbetas
- Krav behöver uppdateras
- Ytterligare godkännanden skulle krävas
- Komplexiteten det medför i felsökning, spårbarhet och vidareutveckling

Laget runt



Laget runt

- Kundgrupper:
 - Region Östergötland (för Kundgrupp Cosmic)
 - VGR
 - Region Halland (för Sussa 5 + Halland)
 - Region Stockholm
 - Region Skåne
- SKR
- Inera

Implementeringsstöd NLL

Pia Venäläinen, projektledare

Anette Aronsson, utredare

Staffan Olsson, projektledare



NLL

Taktiska kunddialoger om tidplaner
och behov av stöd

Övriga aktörer

Apotek och systemleverantörer (expedieringssystem)

Regioner och systemleverantörer (ny integration i vårdinformationssystem)

Aktörer som är först ut (ny kunskap och extern validering verksamhetsflöden)

Fördjupade dialoger vid behov

Verksamhetsnära stöd

För kunders utveckling av
arbetsätt och rutiner

Tekniskt stöd

För kunders utveckling av
FHIR-tjänster

Målgruppsanpassad
kommunikation och information

Samverkan Implementering NLL

Verksamhetsnära stöd

Tacksam för idéer och förslag gällande:

- Gemensamma kunskapsseminarium - dels på övergripande nivå och dels mera detaljerad nivå
- Generellt utbildningsmaterial (Kom ihåg även: [webbutbildning • E-hälsomyndigheten \(ehalsomyndigheten.se\)](#))
- ”Handbok” för verksamhetsstöd

Kontakt: anette.aronsson@ehalsomyndigheten.se

Tekniskt stöd - Genomförda seminarier

	Seminarie							
Verksamhetsflöde	Basintroduktion	Läsåtkomst Vård	Läsåtkomst Apotek	Förskrivning	Expediering helförpackning	Expediering av dispenserade förskrivningar	Dosering	Kommande
	20/6	6/9	9/9	30/9	23/9	7/10	14/10	
Läsåtkomst för vård	X	X					X	
Läsåtkomst för apotek	X		X				X	
Förskrivning, patient utan dossamtycke	X	X		X			X	
Förskrivning, patient med dossamtycke	X	X		X			X	
Expediering, patient utan dossamtycke	X		X		X		X	
Expediering av helförpackning, patient med dossamtycke	X		X		X		X	
Expediering av dispenserade förskrivningar, patient med dossamtycke	X		X		X	X	X	
E-handel privatperson, apotek	X		X				X	

Tekniskt stöd

- Samtliga planerade seminarier och Connectahons genomförda
 - Bra uppslutning, olika behov, behov av återkoppling för fortsatt arbete
- Planering för andra former av samverkan/tekniskt stöd
 - Öppet forum – inbjudan skickas ut inom kort
 - "Community" - diskussionsforum
 - Enskilda dialoger
 - Ärendehantering
 - Frågor&svar
 - Testsupport

Kontakt: staffan.olsson@ehalsomyndigheten.se

Fördjupad dialoger enligt behov

Syfte:

- Att stödja och underlätta integrationsarbetet för anslutning till Nationella läkemedelslistan
- Gemensamt arbete för att hantera utmaningar i integrationsarbetet
 - Fördjupad dialog integration Vårdinformationssystem och NLL med fokus på läsåtkomst - uppstartsmöte 25/10
 - Fördjupad dialog Apotek med fokus på expediering - planerad uppstart 6/12
 - Kunder i Godkännande

Deltagare 2022-10-25

Systemleverantör

NCSCross (TietoEVRy)

Melior (Cerner)

Millennium (Cerner)

Cosmic (Cambio)

TakeCare (CGM)

PMO (CGM) *deltog ej*

J4 (CGM) *deltog ej*

Pascal (Inera)

Sil (Inera) *deltog ej*

VAS

Region och kundgrupp

Mikael Borén (Region Värmland)

Fredrik Mimer (Region Stockholm)

Kathrin Dahlqvist (Region Dalarna)

Linda Nordlöf (Region Halland)

Malin Zetterström (Västra Götalandsregionen)

Ola Deibitsch (Västra Götalandsregionen)

Anders Bergström (Region Norrbotten)

Ann-Louise Travehed (Region Norrbotten)

Åsa Classon (Region Norrbotten)

SKR

Fredrik Ström

Fördjupad dialog vård

- Första uppstartsmöte genomfört 25/10
- Arbetssätt
 - Underlag från deltagare om vilka områden/frågor man vill skall behandlas
 - Gemensam prioritering utifrån inkomna underlag
 - För varje prioriterat område/fråga beslutas om fortsatta aktiviteter och vem som ansvarar för vad
 - På gemensamma möten går vi igenom progress, slutsatser och fortsatt planering
 - Gemensam samarbetsyta "Aktiviteter och resultat"
- Ytterligare två möten (18/11 och 9/12) inbokade innan jul

Fördjupad dialog vård

Prioriterade punkter

- Visa integritetsspärr vid åtkomst till spärrade uppgifter
- Gemensam tolkning av ”läkemedel som det är troligt att patienten använder för tillfället”
- Krav på anslutande system (KPAS)
- Lagring av data från NLL i journalen/synkronisering
- Ytterligare punkter finns där EHM rapporterar progress

[Aktiviteter och resultat - Implementeringsstöd Nationella läkemedelslistan \(ehalsomyndigheten.se\)](https://ehalsomyndigheten.se)

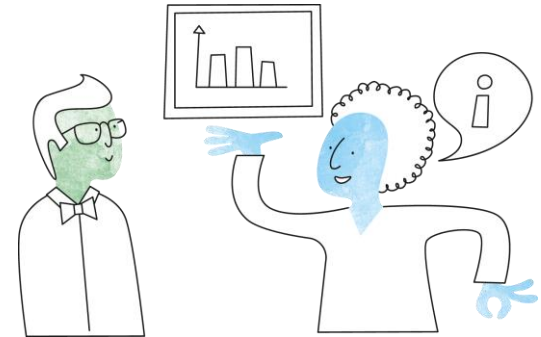
Releaser och drift

Mathias Erlandsson, IT-chef



Nytt verktyg för digitala möten

- Tittar på ersättare till Skype
- Inne i testfas för applikationen Jitsi
- Driftas av Försäkringskassan
- Trolig leverans mot slutet av året



Drift

Incidenter

- 11/9, stopp i tjänsterna efter servicefönster från driftleverantör p.g.a. problem med brandvägg
- 15/9, ökade svarstider p.g.a. överbelastad brandvägg.
- 21/10, databasnod som fick hög nivå av waits.

Kommunikation

- Snabbare extern information utåt när fel upptäcks.



Transitionsprojektet – byte av driftleverantör

Övergång av produktionsmiljöerna sker 11 -12 februari.

Interna tester och extern anropsvalidering pågår.

- 5 av 12 anmälda aktörer har påbörjat anropsvalidering (EXT3).
- Uppföljning i loggar ser bra ut – inväntar återkoppling från testande aktörer.



Vad behöver ni göra?



- Öppna för nya ip-adresser. Mer information kommer inom kort.
- Använda primärt DNS-namn för anrop.
- SFTP flyttas till ny yta (hämtning av VARA-filen).
- Läs mer på [Nya IP-adresser och domännamn - Transitionsprojektet: E-hälsomyndigheten byter driftleverantör \(ehalsomyndigheten.se\)](#)

Produktionssättning

- Sker med ett normalt servicefönster med nertid mellan kl. 23.00 – 07.00 inklusive rollback.
- SMS och e-post skickas ut löpande med status under servicefönstret.
- Extern produktionsverifiering med utvalda aktörer innan trafik släpps på.
- Planerar för ett separat möte med fokus på transitionsprojektet under december.

Releaser 2022 och 2023

2022

- Release 21.4 släpps den 7 december utan nertid
 - Dokumentation 10 nov
 - Installation i EXT-miljöerna 16 nov

2023

- 21.5 släpps den 31/5
- 21.6 släpps den 20/9
- 21.7 släpps den 29/11

Återkoppling från övrig samverkan

Jessica Tegelius, enhetschef kundsamverkan och anslutning
Johan Palmqvist, enhetschef arkitektur och säkerhet
Ulrika Borgelin-Stoltz, kommunikationsstrateg



Status operativ samverkan

Forum/Arbetsgrupp	Status
Implementeringsstöd NLL	Aktiv
Tekniskt stöd FHIR	Aktiv
Verksamhetsnära stöd	Aktiv
Fördjupade dialoger	Aktiv
Verksamhetsfrågor apotek	Aktiv
EES	Aktiv
LiiV VARA samverkan	Aktiv
E-hälsomyndighetens säkerhetslösning	Aktiv - AU samt operativ grupp
TestAdmin	Aktiv
Transitionsprojektet	Aktiv

Forum/Arbetsgrupp	Status
Registrerat samtycke	Pågående
Parallella förskrivningar	Avslutad
Doseringsanvisning	Avslutad
Diff-tjänst	Planering pågår
Kodverk i NLL	Aktiv
Samverkan Concise (statistik)	Aktiv
Generisk förskrivning eller motsvarande	Pausad
MDR/NMI	Identifierat behov
Kontinuitetsplaner	Identifierat behov

Pågående samverkansforum

Samverkansorganisation



Arbetsutskott (AU)

- AU är en mindre grupp som utgår från det strategiska samverkansforumet
- AU används i de fall förankring inom ett specifikt område behövs på strategisk nivå
- AU tar inte bort behovet av att informera och förankra på taktisk nivå
- AU rapporterar tillbaka till strategiskt samverkansforum

Initierade arbetsutskott

AU säkerhetslösningen

- Stöttar och styr det gemensamma arbetet i att fram en lösning för E-hälsomyndighetens säkerhetslösning utifrån regionernas skrivelse och myndighetens krav
- Finns en arbetsgrupp på operativ nivå

AU Fördjupad dialog vård

- Stöttar och styr det gemensamma arbetet mellan E-hälsomyndigheten och Regioner avseende integrationen av NLL i vårdinformationssystemen
- Dialog sker på operativ nivå

AU Säkerhetslösning

- Strategiskt samverkansforum 13/9 tillsatte arbetsutskott
 - Uppdrag: Föreslå gemensam lösning för anslutning till en säkerhetslösning
 - Återrapportering till nästa tillfälle (17/11)
-
- *Detta påverkar inte E-hälsomyndighetens stöd för Sambi*
 - *Alla aktörer likabehandlas.*

Vad händer med säkerhetslösning 16?

- E-hälsomyndigheten har planerat att avveckla 16-lösningen för säkerhet den 1/5 2023 när övergångsperioden upphör enligt gällande lag
- Enligt utkast till proposition, S2022/03952 "Senarelagd anslutning till nationell läkemedelslista", från regeringen förlängs övergångsperioden till den 1/12 2025
- E-hälsomyndigheten utreder nu eventuella konsekvenser av eventuellt nytt datum.

Invånarkommunikation

- Information på webben på 20 olika språk
- Folder och affisch för spridning i vård och på apotek
- Samarbete med 1177 och Funktionsrätt Sverige

- Sprid gärna materialet!
- Behöver något uppdateras?



Länkar invånarkommunikation

- Information på webben:
[Så höjs patientsäkerheten • E-hälsomyndigheten \(ehalsomyndigheten.se\)](#)
- Folder och affisch:
[Verktygslåda för dig som ska införa Nationella läkemedelslistan • E-hälsomyndigheten \(ehalsomyndigheten.se\)](#)
- kommunikation@ehalsomyndigheten.se

Summering och avslut

Jonna Frenkiel, samordnare

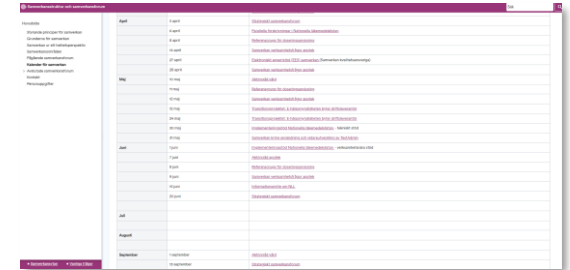


Förslag på mötestider 2023

- #1
 - **Taktiska vård: 23/1 kl. 13-15**
 - Taktiska apotek: 25/1 kl. 13-15
 - Strategiska: 31/1 kl. 9-11
- #2
 - **Taktiska vård: 18/4 13-15**
 - Taktiska apotek: 20/4 kl. 13-15
 - Strategiska: 27/4 kl. 14-16
- #3
 - **Taktiska vård: 29/8 kl. 13-15**
 - Taktiska apotek: 31/8 kl. 13-15
 - Strategiska: 4/9 kl. 13-15
- #4
 - **Taktiska vård: 20/11 kl. 13-15**
 - Taktiska apotek: 22/11 kl. 13-15
 - Strategiska: 30/11 kl. 14-16

Nästa möte och feedback

- Presentationen finns på samverkansytan [Aktörsråd vård](#)
- Nästa möte **23 jan 13.00-15.00** [Kalender för samverkan](#)



The screenshot shows a calendar application with a sidebar on the left containing navigation options like 'Hem', 'Aktörsråd vård', and 'Samverkan'. The main area displays a calendar grid for January. A meeting titled 'Aktörsråd vård' is scheduled for January 23rd from 13:00 to 15:00. The meeting details are visible in a pop-up window, including the title, location, and a list of participants.

- Skicka er feedback till servicedesk@ehalsomyndigheten.se - märk ärendet "Aktörsråd vård"
 - Fungerar föreslaget upplägg för dessa möten
 - Är det något ni anser behöver justeras och varför?
 - Behöver vi minska ned antalet deltagare eller på annat sätt justera vilka som deltar?

**Övriga frågor och
synpunkter?**



Tack