

Aktörsråd Vård

2024-01-24

Agenda

- Inledning
- **Implementeringsstöd NLL**
 - Fördjupad dialog - Status
 - Säkerhetslösningen - Status
 - Anslutning och driftsättning - Status
- **Skyddade personuppgifter**
- **Utvärdering aktörsråd**
- **Summering och avslut**

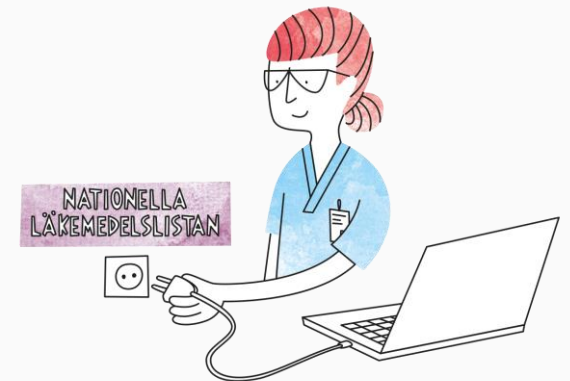
Implementeringsstöd NLL

Pia Venäläinen, projektledare

Implementeringsstöd NLL

Fortsatt regeringsuppdrag 2024 inom ramen för NLL

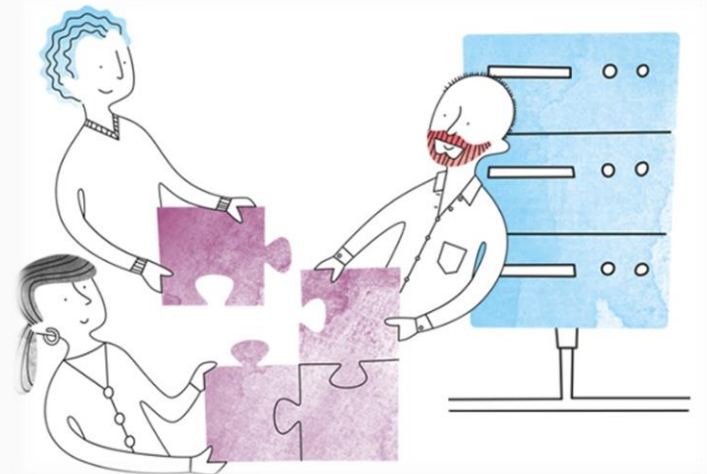
- Erbjuder tekniskt stöd till systemleverantörerna i deras utvecklingsarbete inför anslutning till NLL
- Fortsatt kartlägga behovet av stöd och erbjuder lämpligt stöd till vård- och apoteksaktörer i deras anslutning till och i deras verksamheter för fortsatt implementering av systemet.



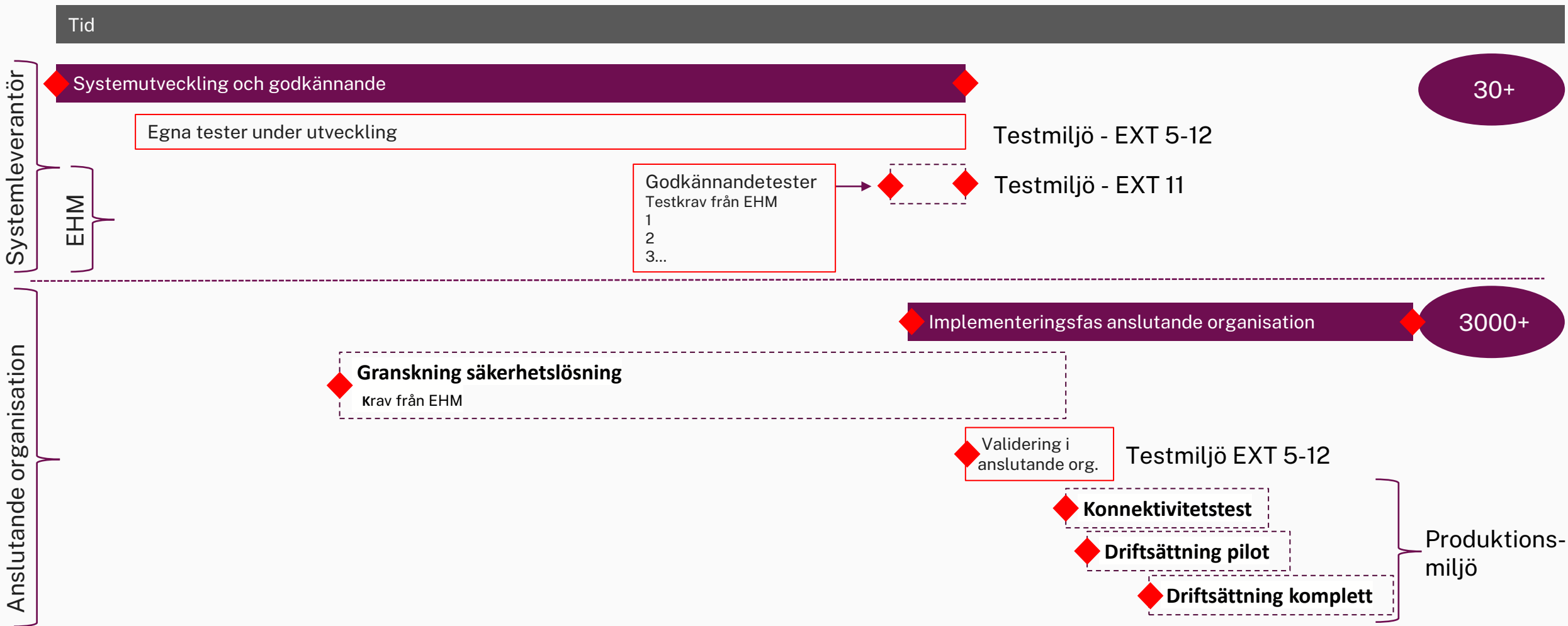
Implementeringsstöd NLL

Implementeringsstödet har fyra inriktningar:

1. Övergripande kunddialoger
2. Tekniskt stöd
3. Verksamhetsnära stöd
4. Fördjupade dialoger - verksamhet och teknik
 - Systemintegration NLL
 - Säkerhetslösning
 - Anslutning och driftsättning



Valideringsaktiviteter inför NLL anslutning – konceptuell bild



Implementeringsstöd NLL Fördjupad dialog

Staffan Olsson, projektledare

Systemintegration

- Fördjupad dialog Vård – Uppstartsmöte 26/1
 - Aktivitetslista uppdaterad efter mötet den 8/12
 - Mötesserie under våren: 1 mars, 5 april, 17 maj, 20 juni
- Fördjupad dialog Vård fokuserar på gemensamma frågor som rör systemintegration mot NLL
 - Produkt, Teknik, Verksamhet och behov av utökat stöd
- Enskilda frågor hanteras i godkännandeprocessen
- Gemensamma frågor som identifieras i enskilda godkännanden lyfts in i den fördjupade dialogen
- Behoven från systemleverantörer och kundgrupper avgör innehållet

Implementeringsstöd NLL Säkerhetslösningen

Niklas Dahlbäck, projektledare

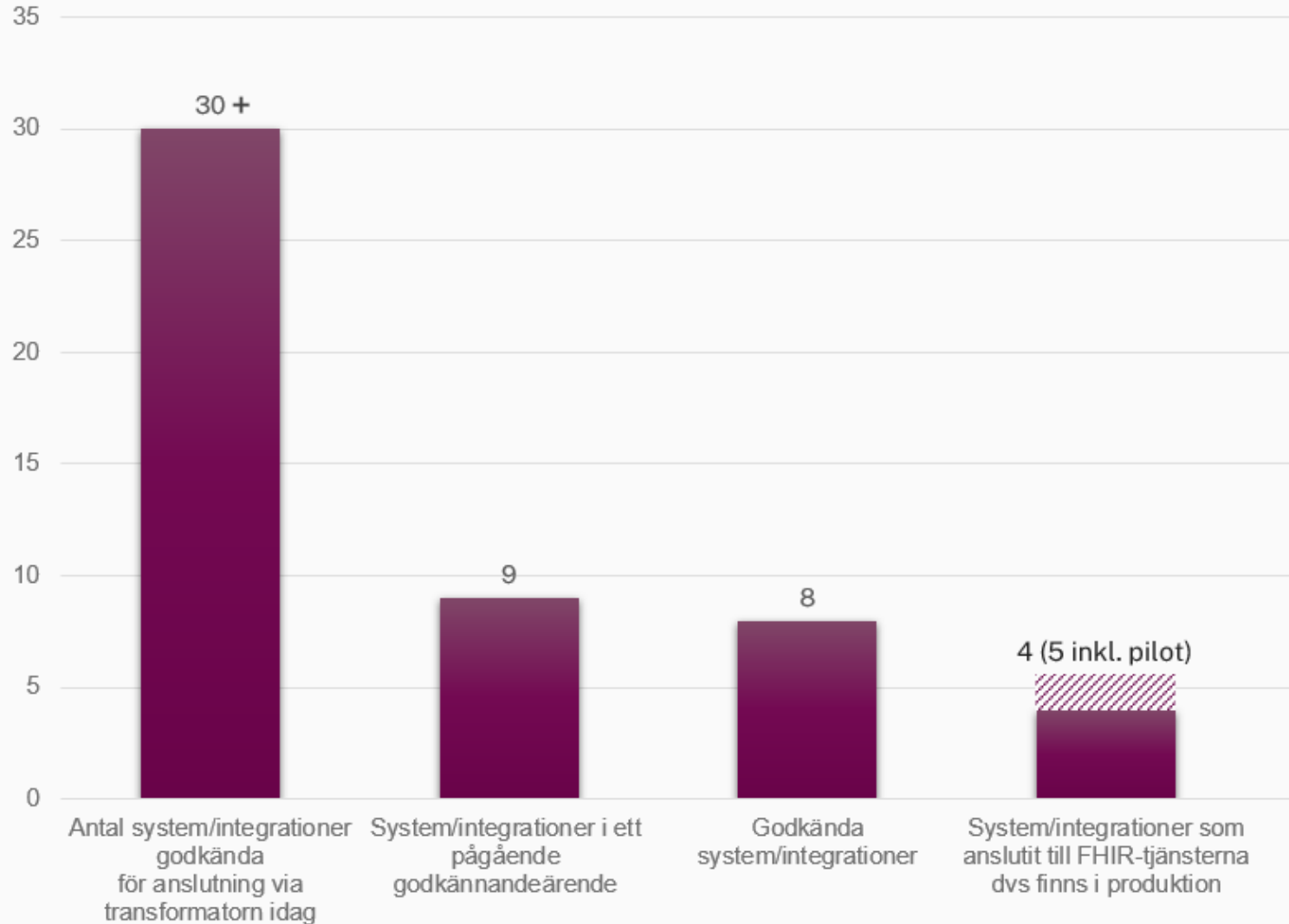
Kortsiktig säkerhetslösning

- De flesta regioner har ingått avsiktsförklaring med EHM om införandet av kortsiktig säkerhetslösning
- Inköpsprocess hos EHM för etablering av tjänst – utvärdering pågår
- Förberedelsearbete rörande tillitsramverk pågår tillsammans med Skåne, VGR och Stockholm

Implementeringsstöd NLL Anslutning och driftsättning

Sara Svärd, projektledare

Status implementeringsfas



Anslutna system/integrationer:

- Pilot pågår - Läsintegration vård
- e-handel apotek*2
- Läkemedelskollen
- Sil

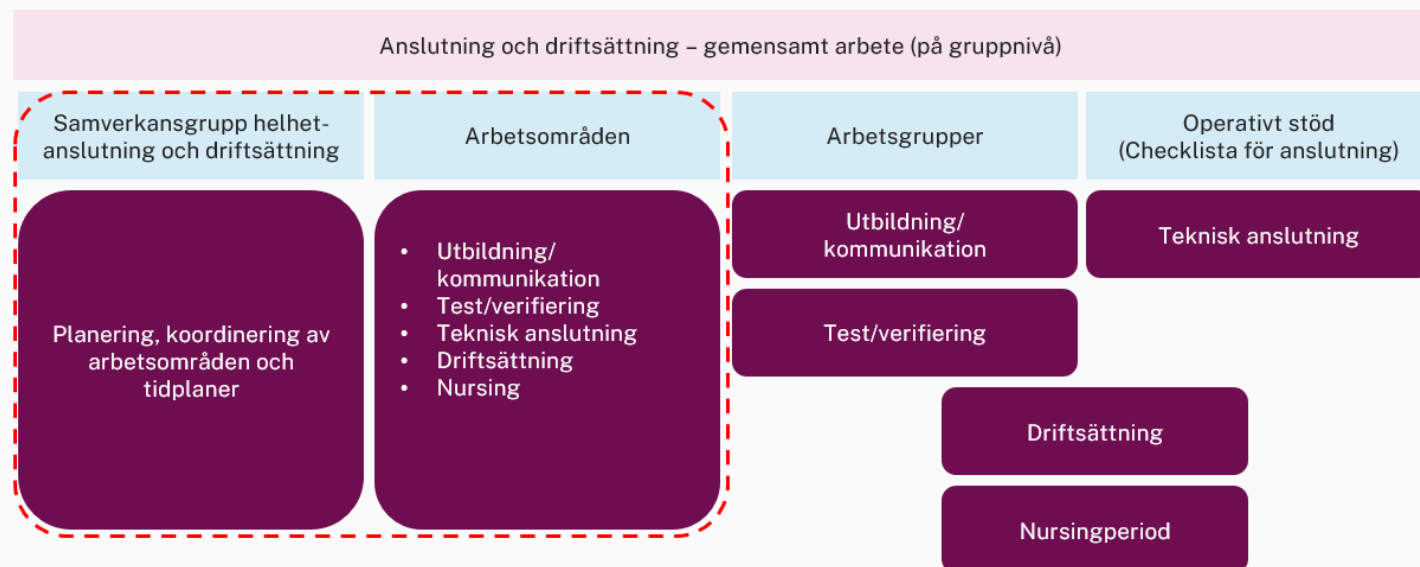
Godkända system/integrationer:

1. System - läsintegration vård
2. e-handel apotek
3. System - läsintegration vård
4. Läkemedelskollen
5. e-handel apotek
6. System - läsintegration vård
7. e-handel apotek
8. Sil - hämtar kodverken

Fördjupad dialog anslutning och driftsättning

Möte genomfört 29 november och 16 januari.

Föreslagen arbetsstruktur utifrån återkoppling:



Representanter från:

- Sussa
- KGC
- Stockholm/Gotland
- Skåne
- VGR
- Cambio

Fördjupad dialog anslutning och driftsättning

Senaste mötet:

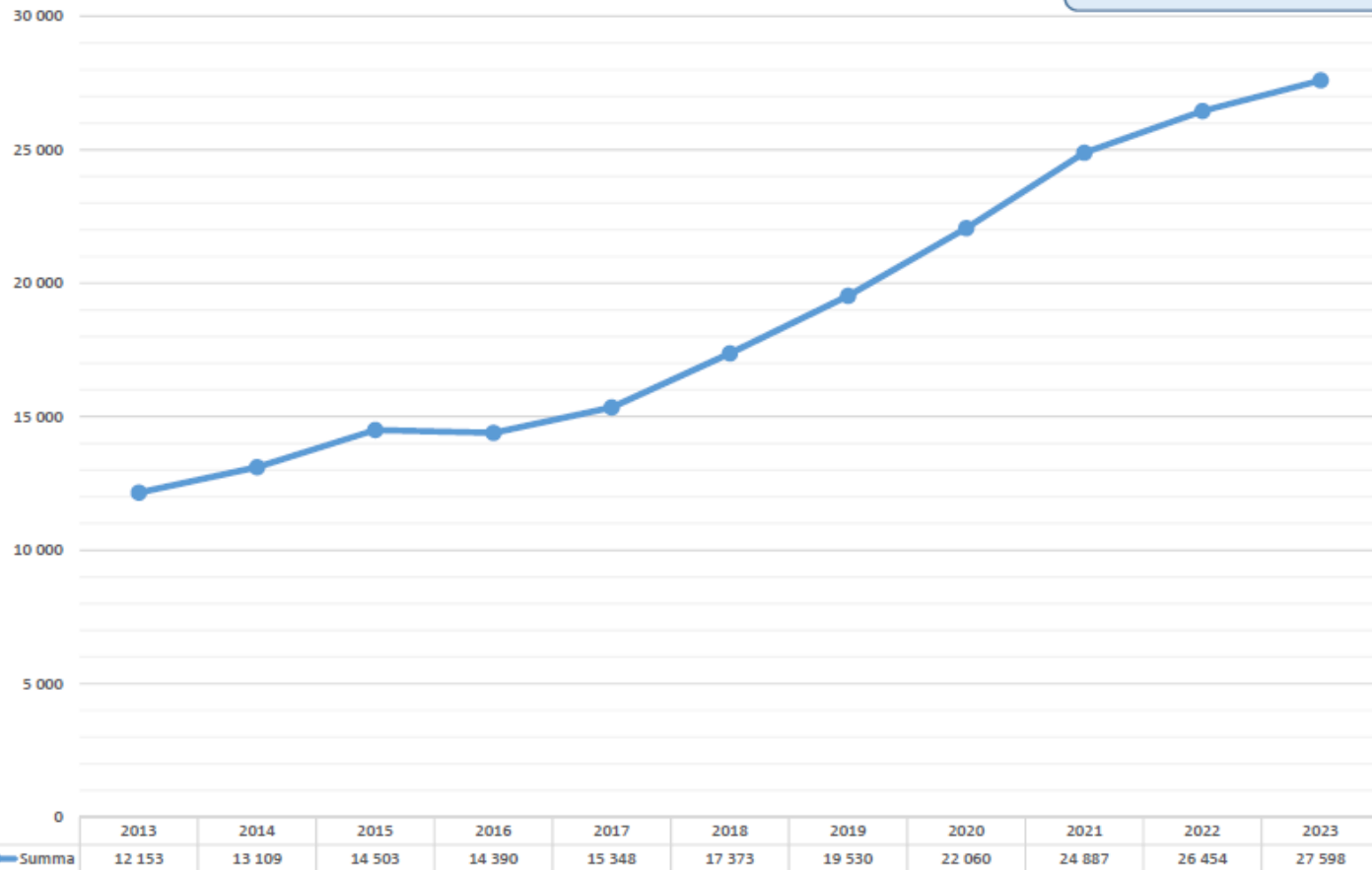
- Fokus på vad som behöver göras inför en anslutning.
 - Säkerhetslösning
 - Valideringsaktiviteter
 - Verksamhetsstöd – utbildning – arbetsrutiner
- ✓ Region Stockholm/Gotland berättade om sitt arbete med att utveckla utbildningsmaterial under pågående utvecklingsprojekt.
 - Väckte intresse av att jobba med informationsmaterial till patienten – eventuell arbetsgrupp?
- Vi behöver fortsätta fånga stödbehoven som finns kopplat till anslutning och driftsättning – jobba med de frågor som är möjliga här och nu.
- Planera vårens (kommande) arbete inom denna samverkan.

Skyddade personuppgifter

Ulrika Conwaliemark, projektledare

Antal personer med skyddade personuppgifter

Uppgifter per sept/okt varje år.
För 2023 visas uppgift per 1 maj.



Källa: Skatteverket: Folkbokföring - Skyddade personuppgifter, rapport för maj 2023

2 DECEMBER **NYHETER**

Caroline ville skiljas – det blev hennes död

► MALMÖ. Caroline älskade livet, Disneyfilmer och kyckling – men mest av allt älskade hon sin dotter Victoria.



18 NOVEMBER **NYHETER**

Hon planerade att lämna förhållandet – då misstänks pojkvännen ha mördat henne

► Hon såg fram emot att börja sitt nya jobb efter en tid som arbetslös. Och så planerade hon att lämna pojkvännen –



29 OKTOBER **NYHETER**

Jeanettes dotter: Lagen måste ändras

► Jeanette, 61, var så sönderslagen att begravningsentreprenören rådde hennes barn att inte titta på henne där hon låg i...



3 SEPTEMBER **AFTONBLADET TV NYHETER**

Han möter unga i hedersvåld: "Många vill inte lämna sin familj"

► En kurator och en forskare förklarar vad hedersvåld är – och varför många inte söker stöd.



Fler kan hoppa av kriminaliteten när anhöriga blir måltavlor

Avhopparen Peter: "Hoppas att staden är förberedd"

Skyddade personuppgifter

Skyddade personuppgifter omfattar:

- Sekretessmarkering
- Skyddad folkbokföring
- Fingerade personuppgifter, vilka inte hanteras



Skatteverkets vägledning

Sekretessen gäller uppgifter som har aviserats av Skatteverket, uppgifter som personen själv har lämnat och uppgifter som en myndighet själv har skapat

Uppgifter som kan lämna upplysning om var personen bor eller vistas

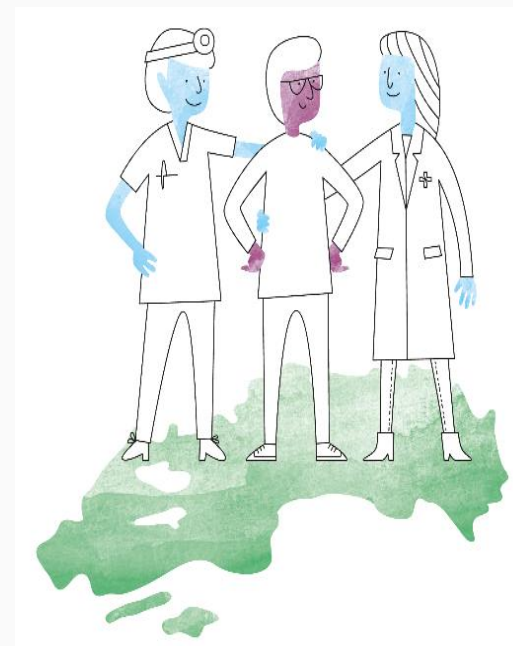
- personnummer
- adress/postadress
- e-postadress
- telefonnummer
- anhörig
- arbetsgivare
- skola
- vårdgivare
- namnbyte
- var och av vem i en myndighets verksamhet ett ärende har handlagts



Utgångspunkt (Prop. 2017/18:223 s 178)

Det är av *särskild vikt* att patienter med skyddade personuppgifter ska kunna *hanteras* i *Nationella läkemedelslistan*

E-hälsomyndigheten samt de aktörer som bereds direktåtkomst till registret, dvs. *hälso- och sjukvården samt öppenvårdsapoteken*, måste ha en godtagbar *säkerhetshantering av skyddade personuppgifter*



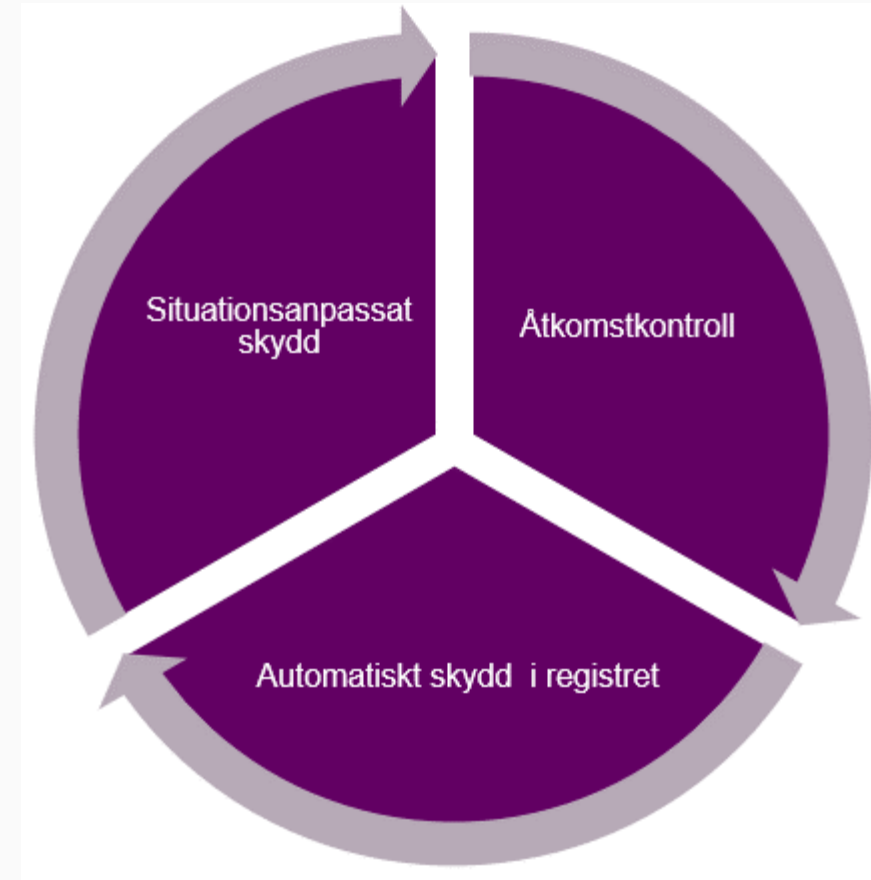
Skydd i tre delar

1 Åtkomstkontroll - ska ske regelbundet enligt rutin, samt vid misstanke om otillbörlig åtkomst

2 Automatiskt skydd i registret - skyddsmekanismer som sker med automatik i registret för patienter/invånare

3 Situationsanpassat skydd - exempelvis samtycken, spärrar, spärr av egen åtkomst, begränsad åtkomst, medgivande av åtkomst

- **Genomgripande krävs rutiner och information**



Hantering hos myndigheten idag

Patientens namn och folkbokföringsuppgifter lagras inte på förskrivning och uttag

Skatteverket aviserar att personen har fått skyddade personuppgifter

Hantering hos EHM:

- Folkbokföringsuppgifterna uppdateras
 - patientens namn ändras till "Personuppgift skyddad"
 - patientens adress finns inte i Nationella läkemedelslistan
 - vårdnadshavarrelation tas bort för barnet



Hantering hos myndigheten idag

- Fullmakter avslutas om givare eller ombud får skyddade personuppgifter
- Uppgifter som kan innehålla platsröjande information "maskas" när hälso- och sjukvårdspersonal hämtar uppgifter via direktåtkomst
- HKDB-utdrag (högkostnadsskydd) visar inte uppgift om expedierande apotek



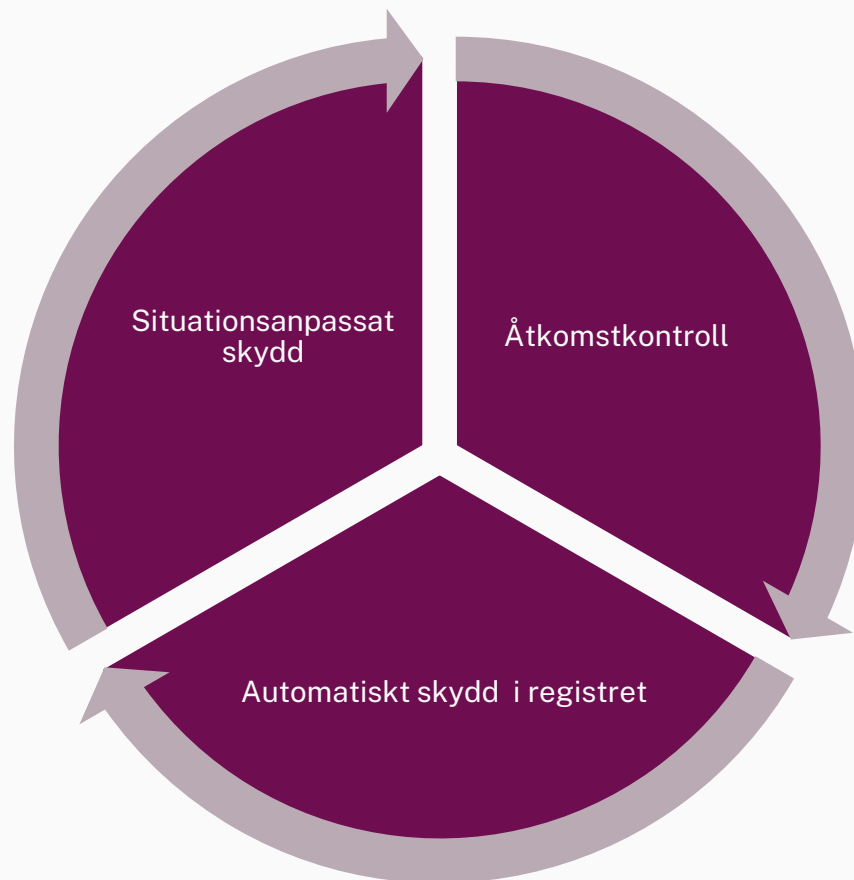
Konsekvens av dagens hantering

- Vården får inte fullständiga uppgifter eftersom vissa uppgifter maskas vid direktåtkomst (undantag vid Registrerat åtkomstsamtycke och Dossamtycke)
- Platsröjande uppgifter som tillgängliggörs i Nationella läkemedelslistan är inte maskade när apoteket har direktåtkomst
- Vårdnadshavare får inte direktåtkomst och behöver visa personbevis på apotek
- Digital fullmakt kan inte skapas eller användas



Summering och framtida förslag

- Sekretesspär V H (barnet får inte egen direktåtkomst)
- Begränsa åtkomst apotek?
- Spärr egen åtkomst?



- Rutiner
- Behörighetsstyrning (loggning mm)
- Åtkomstkontroll vård och apotek

- Uppgiftsminimering
- Fullmakter avslutas
- V H-relation tas bort
- Maskning vård

Vid frågor, kontakta:

ulrika.conwaliemark@ehalsomyndigheten.se

- (denna bild tillagd efter presentation efter önskemål om kontaktväg)

Utvärdering aktörsråd

Jessica Tegelius, enhetschef

Utvärdering - taktisk samverkan

- Hur fungerar samverkan på taktisk nivå idag?
- Vilka behov ser vi framåt?
- I vilken form ska vi bedriva samverkan framåt?

En webbenkät skickades ut 24-01-23 , era åsikter är värdefulla för oss! Alla svar är anonyma.

Vid frågor, kontakta mathias.franzen@ehalsomyndigheten.se



Summering och avslut

Mathias Franzén, Kundansvarig

Nästa möte och dokumentation

- Presentationen, summering av mötet och aktivitetslista läggs upp på samverkansytan [Aktörsråd vård](#)
- Nästa möte **17/4 13.00-15.00**
- [Kalender för samverkan](#)
- Övrig feedback skickas till servicedesk@ehalsomyndigheten.se.
Märk ärendet ”Aktörsråd vård”

År 2023

MÅNAD 2023	DATUM	FORUM
Januari	19 januari	Samverkan verksamhetsfrågor apotek
	23 januari	Aktörsråd vård
	25 januari	Aktörsråd apotek
	31 januari	Strategiskt samverkansforum
Februari	16 februari	Samverkan verksamhetsfrågor apotek
Mars	16 mars	LiIV och VARA samverkansmöte
	16 mars	Samverkan verksamhetsfrågor apotek
April	13 april	Samverkan verksamhetsfrågor apotek
	18 april	Aktörsråd vård



Tack