

# Allmänna villkor för kortsiktig säkerhetslösning

Senast uppdaterad 2024-03-05

---

## 1. Inledning

1.1 Den kortsiktiga säkerhetslösningen säkerställer en säker och effektiv åtkomst till Nationella läkemedelslistan, ett register som E-hälsomyndigheten ansvarar för. Den kortsiktiga säkerhetslösningen är en gemensam infrastruktur där de anslutna aktörerna har tillit till varandras användaridentifiering. Med tillit avses tillit till att aktörerna följer det gemensamma regelverket. För att åstadkomma denna tillit granskas aktörerna inför anslutning.

1.2 Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") är tillämpliga för tjänsten ("Tjänsten"). Genom att ansöka till E-hälsomyndigheten om anslutning till Tjänsten godkänner anslutande organisation ("Anslutande organisation") dessa villkor som är tillämpliga för Tjänsten.

### 1.3 Definitioner

"Användare": En individ inom en ansluten organisation och som identifieras genom ett Identitetsintyg utställt av Anslutande organisation.

"Funktion": Del av Anslutande organisations lösning för identitets- och behörighetshantering som Granskningen avser.

"Identitetsintyg": Av en Identitetsintygsutgivare utställt intyg i elektronisk form innehållande uppgifter om en Användares elektroniska identitet och attribut.

"Identitetsintygsutgivare": Funktion hos en Anslutande organisation som utfärdar Identitetsintyg.

"Granskning": Granskning av Anslutande organisation för att säkerställa efterlevnad av Tillitsramverket.

"Metadata": Teknisk information som krävs för anslutning till Tjänsten.

"Metadataregister": Det register som innehåller de anslutande organisationernas Metadata.

"Tillitsramverk": Regelverk som syftar till att skapa tillit till den anslutande organisationens identitet- och behörighetshantering.

## 2. Granskning

2.1 Anslutande organisation ska lämna kontaktuppgifter i samband med ansökan till Tjänsten.

2.2 En förutsättning för anslutning till Tjänsten är att Anslutande organisation genomgår Granskning. Anslutande organisation ska tillhandahålla ifylld Tillitsdeklarationsmall och övrig för Granskningen nödvändig information och dokumentation samt eventuella kompletteringar i enlighet givna instruktioner.

Anslutande organisation garanterar att denna information är fullständig, korrekt och aktuell. Granskningen kan inte slutföras om det föreligger brister i underlag, eller kompletteringar, från Anslutande organisation.

- 2.3 Anslutande organisation är ansluten till Tjänsten efter godkänd granskning samt E-hälsomyndighetens beslut.
  - 2.4 Anslutande organisation åtar sig att utan dröjsmål meddela eventuella förändringar i de delar av Anslutande organisations verksamhet som omfattas av Granskningen eller andra förändringar som kan påverka Tillitsdeklarationen och/eller Anslutande organisations förmåga att uppfylla Tillitsramverket. Anslutande organisation ska tillhandahålla information och dokumentation rörande ändringarna. Granskningen kan komma att revideras om detta bedöms vara nödvändigt eller lämpligt för att säkerställa att Anslutande organisation följer Tillitsramverket.
  - 2.5 Ytterligare Granskning kan komma att erfordras för att säkerställa Anslutande organisations fortsatta efterlevnad av Tillitsramverket. En granskning påkallas av E-hälsomyndigheten.
3. Tjänsten och Anslutande organisations åtaganden
- 3.1 Anslutande organisation ska uppfylla och följa vid var tid tillhandahållna dokumenterade krav, såsom tekniska krav och krav rörande säkerhetsarbete.
  - 3.2 Anslutande organisation åtar sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med gällande rätt och säkerställa att samtliga anställda är införstådda med dessa Allmänna villkor samt iakttar konfidentialitet.
  - 3.3 Anslutande organisation är ensam ansvarig för att erbjuda support till sina Användare för användandet av den tjänst eller funktion som Tjänsten är avsedd att försörja och frågor som kan uppstå i samband med användandet.
  - 3.4 Anslutande organisation ska tillse att dess användare av Tjänsten accepterar och följer vid var tid gällande användarvillkor som utgetts och anvisats.
  - 3.5 Anslutande organisation ansvarar för att tillhandahålla korrekt och uppdaterad information om följande kontaktpersoner:
    - i) Kontaktperson (administrativ hantering);
    - ii) Teknisk kontakt; och
    - iii) Incidentansvarig.

Anslutande organisation ska utan dröjsmål underrätta E-hälsomyndigheten om ändringar av de uppgifter som anges ovan.

- 3.6 Tjänsten tillhandahåller ett Metadataregister innehållande de anslutande organisationernas Metadata, varför Tjänsten kommer att:
- i) kontrollera att den som lämnar Metadata är behörig att göra det;
  - ii) kontrollera att Metadata innehåller information om den aktuella anslutande organisationen;
  - iii) tillhandahålla en infrastruktur där behöriga kan lämna sitt Metadata;
  - iv) tillhandahålla aggregerade och digitalt signerade Metadata; och spara loggfiler i minst tolv (12) månader för att i efterhand kunna spåra förändringar av Metadatarestren i produktionsmiljön.

#### 4. Incidenthantering

- 4.1 För det fall en incident inträffar som påverkar tilliten eller tillgängligheten inom Tjänsten är Anslutande organisation införstådd med att deras medverkan i Tjänsten kan komma att omedelbart stängas av och dess Metadata avlägsnas från Metadatarestret, och att denna avstängning kvarstår till dess att tilliten bedöms vara återställd.
- 4.2 För det fall en incident inträffar som påverkar tilliten eller tillgängligheten inom Tjänsten ska Anslutande organisation skyndsamt:
- i) informera E-hälsomyndigheten om det inträffade; och
  - ii) vidta åtgärder och bistå arbete att återställa Tjänstens tillit eller tillgänglighet.
- 4.3 E-hälsomyndigheten har rätt att genomföra revision hos Anslutande organisation för att säkerställa att tillräckliga åtgärder vidtagits för att identifiera och åtgärda incidenten, vilket ska genomföras på bekostnad av Anslutande organisation.
- 4.4 E-hälsomyndigheten har rätt att efter en skriftlig begäran erhålla dokumentation om incidenten, inklusive åtgärder som Anslutande organisation vidtagit i syfte att mitigera riskerna med och konsekvenserna av incidenten.
- 4.5 E-hälsomyndigheten ska vid en incident:

- i) informera Anslutande organisation om det inträffade;
- ii) ha en krishanteringsrutin och en krisorganisation; och vidta åtgärder för att återställa informationen och tilliten till Tjänsten.

## 5. Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsbehandling inom Tjänsten sker i enlighet med gällande lagstiftning. Mer information om personuppgiftsbehandlingen finns i publicerad integritetspolicy.

## 6. Övrigt

- 6.1 Anslutande organisation ansvarar själv för sina åtaganden enligt Allmänna villkor. Om Anslutande organisation anlitar annan, ansvarar Anslutande organisation för dennes åtgärder såsom att Anslutande organisation utfört dessa åtgärder själv. Anslutande organisation och dess representant ska vara E-hälsomyndighetens enda kontaktpunkt.
- 6.2 Tjänsten ansvarar inte i något fall för skadlig kod eller för intrång eller olovlig användning/åtkomst till Anslutande organisations datasystem.
- 6.3 Om Tjänsten inte kan tillhandahållas till följd av omständighet som denne inte kunnat råda över, såsom, men inte begränsat till, krig, blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, pandemi, epidemi, myndighetsbestämmelse ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och eventuella påföljder.
- 6.4 Internetstiftelsen som underleverantör ansvarar inte i något fall gentemot Anslutande organisation för några fel, brister, avbrott, förseningar eller skador som kan uppstå vid tillhandahållande eller användning av Tjänsten.
- 6.5 Part åtar sig att, inte utan den andra Partens skriftliga medgivande, till tredje part lämna information om den andra Partens verksamhet som blivit kända genom samarbetet inom Tjänsten och som kan betraktas vara affärs- eller yrkeshemlighet. Detta gäller dock inte när Part enligt författning eller myndighetsbeslut är skyldig att till tredje part lämna ut uppgifter. Part ska vid ett sådant scenario utan onödigt dröjsmål skriftligen informera den andra Parten om utlämnandet förutsatt att det inte är i strid med gällande rätt.
- 6.6 Ändringar av och tillägg till Allmänna villkor träder ikraft omedelbart vid publicering av de uppdaterade villkoren i E-hälsomyndighetens handbok [<https://samarbetsyta.ehalsomyndigheten.se/handboken/>].