

# Dialogmöte tandvård



2022-09-21

# Agenda

- Inledning
- Samverkan, organisation och struktur
- Genomgång av informationsinsamling
- Övergripande NLL
- Implementeringsstöd NLL
- Säkerhetslösningen
- Fortsatt samverkan – nästa steg
- Summering och avslut

# Inledning

Pia Venäläinen, projektledare



# Vad händer under hösten 2022

- Bortre tidsgräns NLL
- Stegvis anslutning för vården
- Implementeringsstöd för anslutning till NLL
- Byte av driftleverantör
- Planering av olika aktiviteter för 2023

# Samverkan, organisation och struktur

Jonna Frenkiel, samordnare



# Samverkansstruktur och organisation

- Myndigheten lanserade i slutet på 2021 en samverkansstruktur och öppen samverkansyta för att praktiskt stödja samverkan med de externa aktörer som direkt eller indirekt påverkas av våra produkter och tjänster
- Komplettering i början på 2022 med en virtuell samverkansorganisation som tydliggör samverkan och forum på strategisk, taktisk och operativ nivå
  - Förankrats och tagits fram tillsammans med berörda aktörer
  - Fokus under 2022 är främst arbetet med våra vård- och apotekstjänster
  - Tagit höjd för skalbarhet om vi får nya tjänster och aktörer framöver



- Styrande principer för samverkan
- Grunderna för samverkan
- Samverkan ur ett helhetsperspektiv
- Samverkansområden
- Pågående samverkansforum
- Kalender för samverkan
- > Avslutade samverkansforum
- Kontakt
- Personuppgifter

## Samverksansstruktur och samverkansforum på E-hälsomyndigheten

E-hälsomyndighetens samverksansstruktur används för att stödja samverkan med de externa aktörer som direkt eller indirekt påverkas av våra produkter och tjänster och är riktad både till interna och externa intressenter.

### Samverksansstrukturen

- säkerställer att vi arbetar enhetligt på myndigheten när det kommer till extern samverkan som exempelvis vid ändringar i våra produkter, vid anpassningar av anslutande system eller andra ändringar som kan påverka anslutning och åtkomst till E-hälsomyndigheten
- utgör en viktig grund för att underlätta samverkan rent praktiskt genom etablerade arbetssätt, upparbetade kontaktvägar, struktur och enhetlighet
- skapar förutsättningar för externa intressenter att ta del av samma information via samverkansytan

På den här platsen kan du läsa om E-hälsomyndighetens arbete med samverkan. Vi beskriver vad som styr vår samverkan med externa aktörer och den samverksansstruktur som vi arbetar efter. Du får även en samlad bild över den samverkan som just nu pågår med externa aktörer och information om respektive forum.

### Pågående samverkansforum

Här listas den samverkan som just nu pågår kopplat till utveckling och förvaltningen av våra produkter och tjänster.

### Kalender för samverkan

#### ① Varför kan jag inte öppna vissa samverkansytor utan att logga in?

Vi strävar efter transparens och att informationen ska vara tillgänglig för alla men för vissa platser kan en särskild behörighet behöva tillämpas.

Vill du delta i ett forum, men saknar behörighet? På sidan [Kontakt](#) hittar du mer information om hur du går tillväga.



Huvudsida

- Styrande principer för samverkan
- Grunderna för samverkan
- Samverkan ur ett helhetsperspektiv
- Samverkansområden
- Pågående samverkansforum**
- Kalender för samverkan
- > Avslutade samverkansforum
- Kontakt
- Personuppgifter

**Strategisk nivå:**

> **Strategiskt samverkansforum**

**Taktisk nivå:**

> **Löpande samverkan mellan SKR och E-hälsomyndigheten**

> **Aktörsråd vård**

> **Aktörsråd apotek**

> **Kommunikatörsnätverket Nationella läkemedelslistan**

> **Referensgrupp patient**

**Operativ nivå:**

> **Implementeringsstöd Nationella läkemedelslistan**

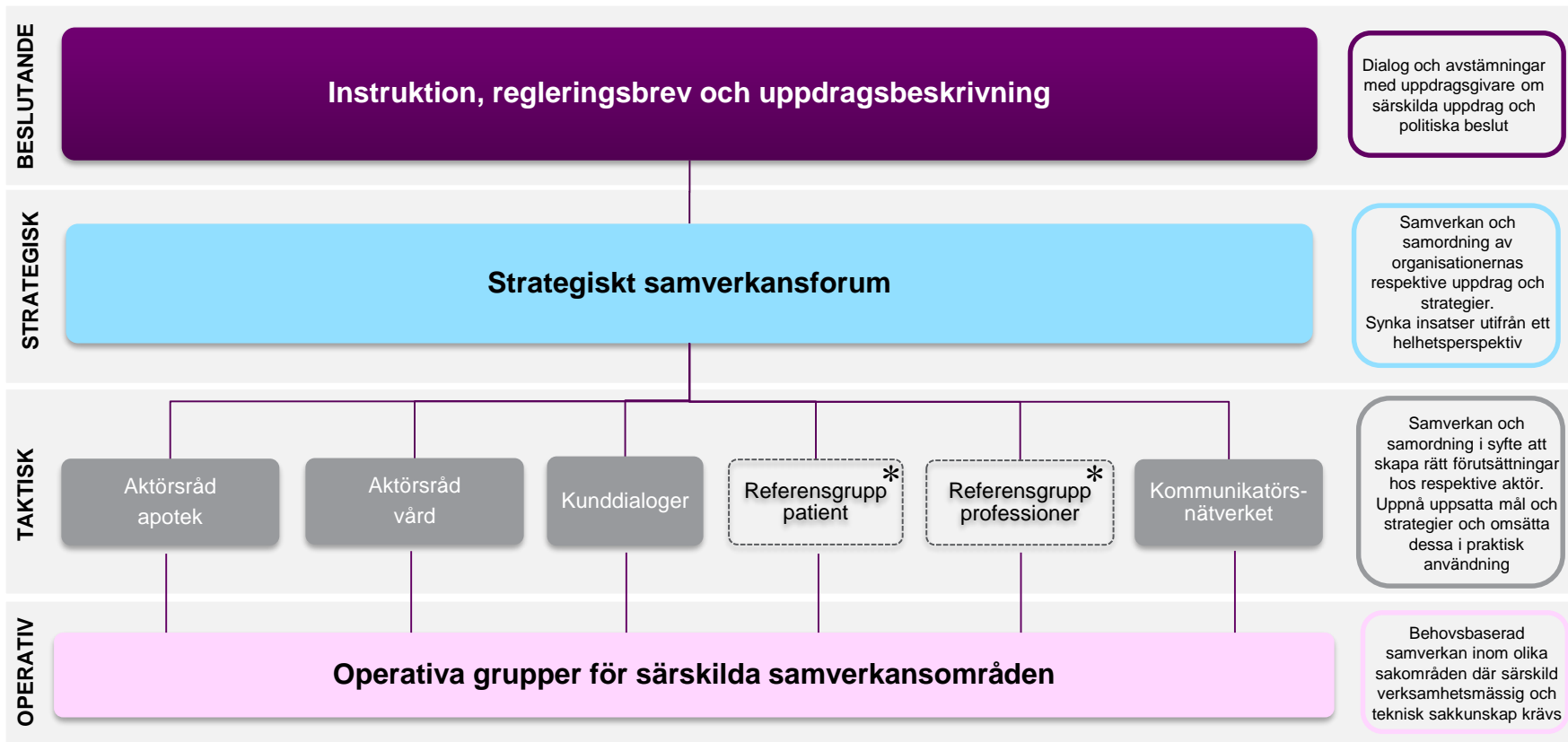
> **Vidareutveckling NLL: Registrerade samtycken i Nationella läkemedelslistan**



**Pågående samverkansforum**



# Virtuell samverkansorganisation



\* Referensgrupp patient och profession ingår inte i beslutet för del 1 utan kompletteras senare inom beslutet för del 2

# Taktisk nivå - allmänt

- Skapa rätt förutsättningar för uppnå våra respektive uppsatta mål och strategier
- Aktörsråd/referensgrupper och kunddialoger sker på en taktisk nivå med olika medlems- och arbetsgivarorganisationer och grupper med gemensamma intressen och behov
- Deltagare består av utsedda representanter från dessa organisationer och grupper
- Kommer krävas en parallell samordning inom respektive organisation/grupp för kunskapsspridning och förankring
- Fokus under 2022 på att etablera taktiska aktörsråd för apotek vs. vård samt tydliggöra kundansvar och planera ett upplägg för taktiska referensgrupper och kunddialoger.
- Myndigheten sätter upp den operativa samverkan på ett behovsdrivet sätt och beslut tas löpande om vilka operativa forum som etableras under 2022

# Samverkan på taktisk nivå

- **Aktörsråd apotek**
  - Sveriges apoteksförening och apotek
- **Aktörsråd vård**
  - inledningsvis regionernas kontaktpersoner för NLL samt SKR och Inera
- **Kunddialog Apotek**
  - utpekat kundansvar för apotek
- **Kunddialog regioner**
  - utpekat kundansvar för regioner
- **Kunddialog systemleverantörer**
  - utpekat kundansvar för systemleverantörer
- **Kunddialog kommuner (gruppnivå)**
  - via patientsäkerhetsnätverket(MAS) samt nätverket för e-hälsa i kommunerna
- **Kunddialog privat vård (gruppnivå)**
  - privata vårdgivare utan avtal med region
- **Kunddialog tandvård (gruppnivå)**
  - via SKR:s tandvårdsnätverk samt via branschorganisationer för privat tandvård
- **Kunddialog testaktörer (gruppnivå)**
  - anslutna vårdgivare och systemleverantörer till tjänsten för testbevis
- **Kunddialog veterinärer (gruppnivå)**
  - användarorganisationer av våra djurtjänster, via branschorganisation
- **Kommunikatörsnätverket**
  - SKR, Inera, Sveriges apoteksförening, Läkemedelsverket och Socialstyrelsen

# Genomgång av informationsinsamling

Helena Cerwin, kundansvarig



# Redovisning av svaren

Fyra enklare frågor skickades ut till representanter för folktandvården i varje region:

## ▪ Vilken förskrivningsmodul/system använder ni?

- Majoriteten använder Alfa eReceipt kopplat till journalsystemet T4. Andra förekommande är NCS, Cosmic och Carita eReceiptmodul

## ▪ Tillhör ni någon kundgrupp kopplad till system/systemleverantör?

- T4 kundgrupp (T14)

## ▪ Har ni något samarbete med andra regioner?

- Samarbete bedrivs främst inom egna regionen och inom kundgruppen T14. Även visst samarbete mellan regioner.

- **Har ni några frågor och funderingar gällande Nationella läkemedelslistan?**
  - Frågor angående Sambi/Sweden Connect
  - Hur involverade är systemleverantörerna?
  - Vad blir skillnaden mot tidigare?
  - Vad händer om systemleverantörerna inte kommer att vara klara till maj 2023?
  - Vilken funktion/betydelse får Pascal nu?
  - Räcker det att använda NLL för läkemedelsanamnes? Om inte, i vilka fall ska man söka på andra ställen och i så fall vart?
  - Med flera..

# Övergripande NLL

Anette Aronsson, utredare



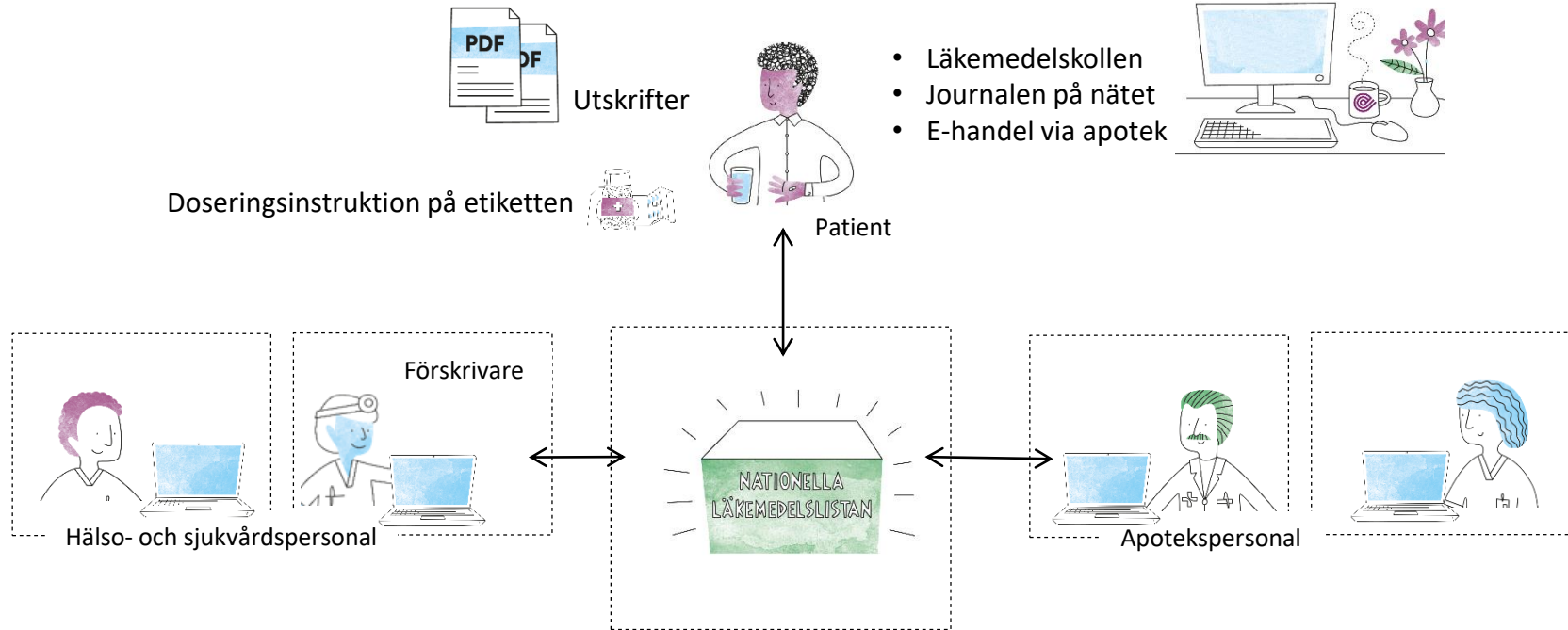
# Vad är Nationella läkemedelslistan (NLL) ?

- Ny lag
- Nytt register
- Ny information
- Möjlighet till kommunikation mellan system
  
- Ny teknisk plattform
- Nytt gränssnitt/standard (FHIR)





# Informationsflöde



# Innehåll i NLL

- Information om förskrivna och uthämtade läkemedel och andra varor
- Samtycken (registrerade åtkomstsamtycken och DOS)
- Spärrar
- Fullmakter
- Åtkomstloggar



# Innehåll i NLL just nu

- Mer och ny strukturerad information
  - Behandlingsorsak och behandlingsändamål
  - Ändringsorsak
  - Dosering och administreringsätt
  - Senaste datum för uppföljning/avslut av behandling
- Förskrivningshistorik / kedjor
- Längre bevarandetid
- Möjlighet att uppdatera en förskrivning

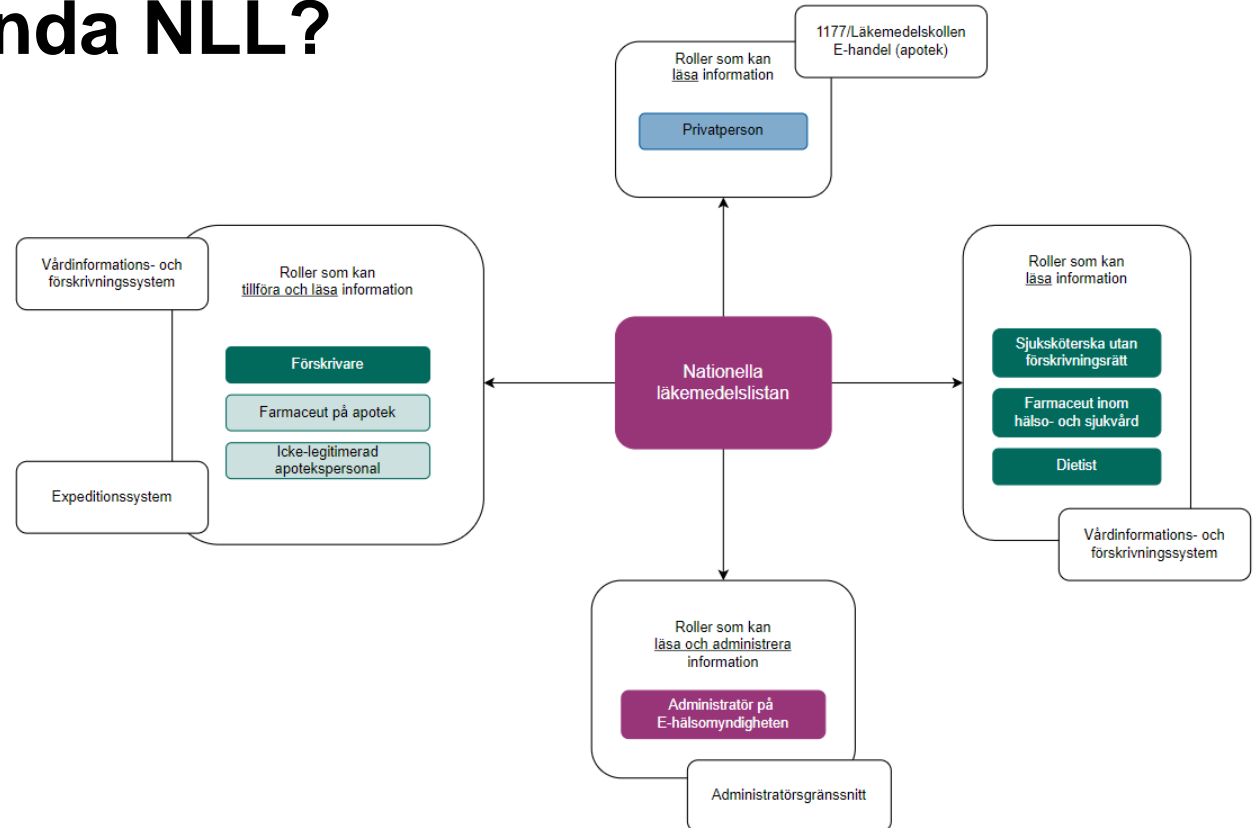
## NLL innehåller inte...

- Rekvisitionsläkemedel
- Receptfria läkemedel, vaccinationer (ej förskrivet)
- Patientens hälsodata  
tex varningar, allergier etc



# Vem får använda NLL?

Vem som får åtkomst till uppgifterna och för vilka ändamål, styrs av lag (2018:1212) om nationell läkemedelslista



# Skydd för patientens integritet

- Patientens samtycke efterfrågas
- Möjlighet att neka samtycke och att spärra uppgifter



# NLL skapar värde

- Gemensam aktuell information ökar patientsäkerheten
- Kan bidra till att tillgodose patientens behov av trygghet i vården och behandlingen
- Kan underlätta att främja goda kontakter mellan patienten och tandvårdspersonalen



# Implementeringsstöd NLL

Pia Venäläinen, projektledare

Staffan Olsson, projektledare

Anette Aronsson, utredare

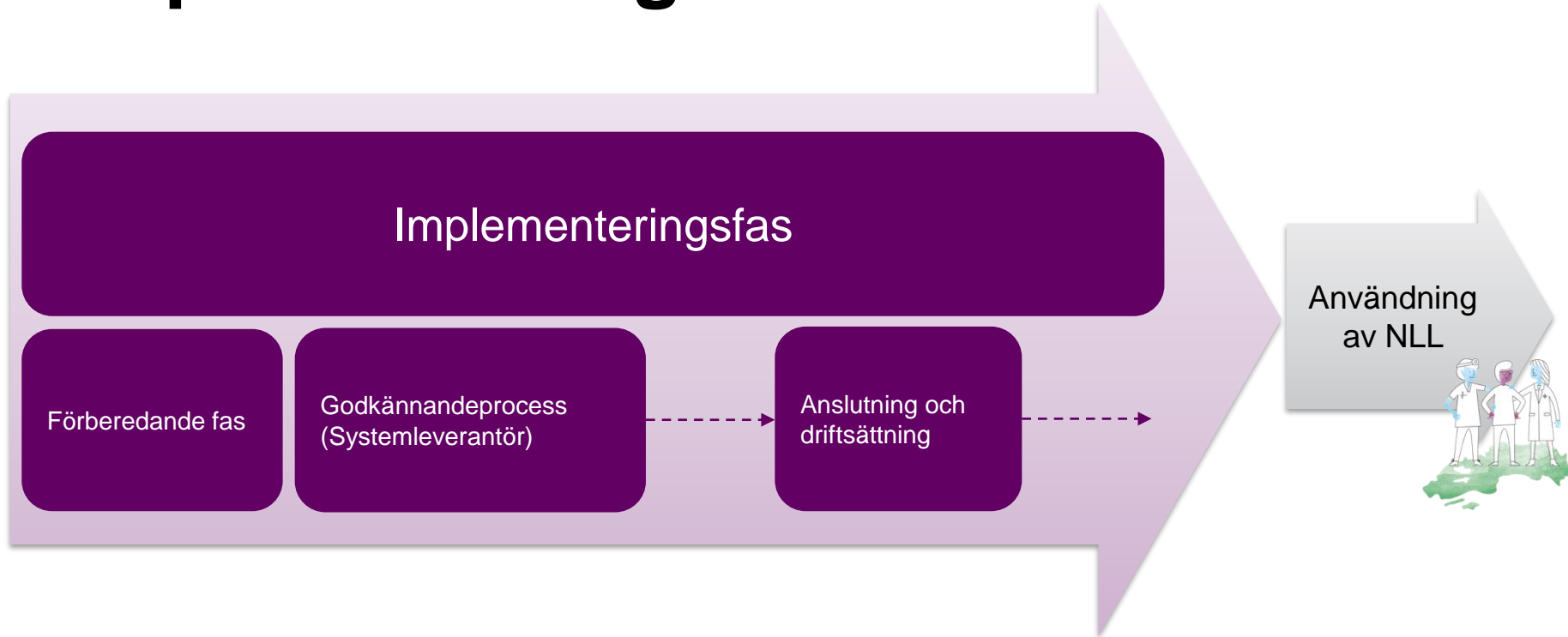




# Implementeringsstöd NLL

- Regeringsuppdrag: Förstärkt implementeringsstöd vid införande av Nationell läkemedelslista
  - Kunddialoger
  - Verksamhetsnära stöd
  - Tekniskt stöd
- Samverkansyta: Implementeringsstöd Nationella läkemedelslistan - Implementeringsstöd Nationella läkemedelslistan  
([ehalsomyndigheten.se](https://ehalsomyndigheten.se))

# Implementering av NLL




# Status tekniskt stöd

- Seminarier planerade september och oktober – utifrån olika verksamhetsflöden
- Connectathon, för praktiska integrationsövningar, genomförs i september
- Fortsatt behov 2022 kommer att utvärderas tillsammans med deltagande systemleverantörer
- Förbättringar i ärendehantering ses över – fokus på snabbare hantering
- Gemensam testmiljö – preliminär version av 21.4 installerad

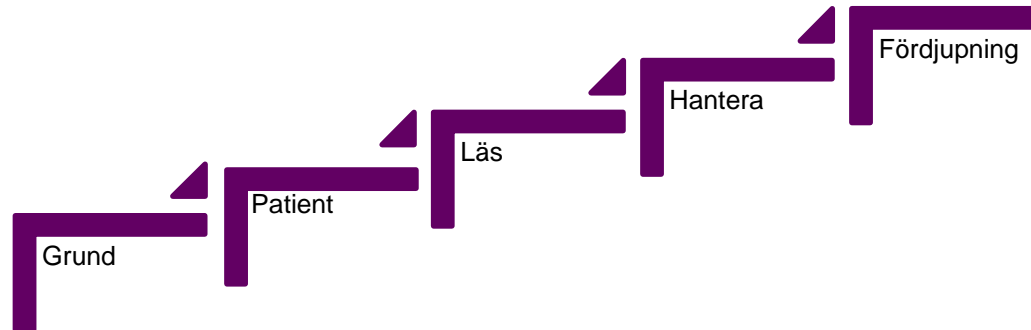


# Status Verksamhetsnära stöd

- Kunskapsseminarium genomförs under hösten.
- Stort deltagarantal och bra dialog



Verksamhetsnära stöd  
För kunders utveckling av  
arbetssätt och rutiner



# Dialog – behov av stöd

- Var är ni i processen mot implementering?
- Hur ser er tidplan ut?
- Vilka roller har ni i er verksamhet?
- Hur samverkar ni med er leverantör och andra berörda aktörer?
- Vad har ni för behov av stöd?



# Säkerhetslösningen

Johan Palmqvist, enhetschef



# E-hälsomyndighetens säkerhetslösning

- E-hälsomyndigheten erbjuder ett antal tjänster som professionen inom vård- och apotek använder.
  - Informationen i dessa tjänster innehåller känsliga personuppgifter.
  - Tjänsterna och de aktörer som använder dem ska uppfylla höga säkerhetskrav.
- E-hälsomyndighetens säkerhetslösning är utformad för att stärka skyddet av individens personliga integritet.

# E-hälsomyndighetens säkerhetslösning

Krav på aktörer  
som ska ansluta E-  
hälsomyndighetens  
tjänster

- Medarbetare har Svensk e-legitimation som är godkänd av DIGG. För nuvarande tjänster gäller tillitsnivå 3 eller högre.
- Medlem i identitetsfederationen **Sweden Connect** eller identitets- och behörighetsfederationen **Sambi**, samt använder en IdP som är tillitsgodkänd av respektive federation.



# Fortsatt samverkan

Helena Cerwin, kundansvarig



# Hur ska vi samverka framåt?

- Regelbundna möten?
- Uppdelat på kundgrupper?
- Annat?

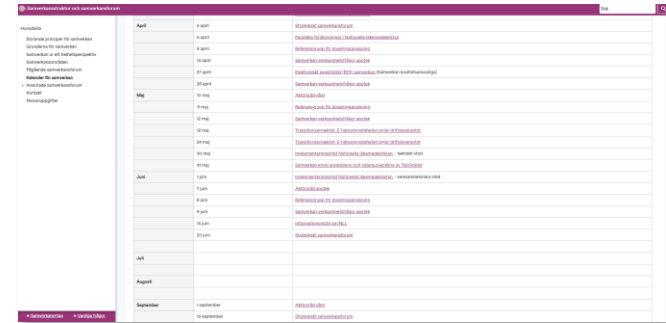
# Summering och avslut

Helena Cerwin, kundansvarig



# Nästa steg

- Presentationen läggs upp på samverkansytan idag  
Implementeringsstöd NLL



Vecka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1																															
2																															
3																															
4																															
5																															
6																															
7																															
8																															
9																															
10																															
11																															
12																															
13																															
14																															
15																															
16																															
17																															
18																															
19																															
20																															
21																															
22																															
23																															
24																															
25																															
26																															
27																															
28																															
29																															
30																															

Kalender för samverkan

- Skicka er feedback till [servicedesk@ehalsomyndigheten.se](mailto:servicedesk@ehalsomyndigheten.se) - märk ärendet "Implementeringsstöd tandvård"

**Övriga frågor och  
synpunkter?**



**Tack**