

Insikter från användartester av portalen

2026-05-11



Användartesterna hölls digitalt i nio grupper där deltagarna fick i uppdrag att leta upp viss information i Portalen för anslutning till nationell digital infrastruktur (NDI).

Syftet med användartesterna var att förstå om strukturen av innehållet i portalen är enkel att förstå och om det behövs justeringar i meny eller sökfunktion för att förenkla användandet av portalen.

Totalt 9 externa deltagare deltog i användartesterna.

Deltagande organisationer: Region Gävleborg, region Östergötland, region Stockholm, Västra Götalandsregionen, Cambio och Inera.

Ord och förkortningar

Många ord är långa och det framkom önskemål om att förkortningar presenteras tidigt och är enkla att hitta. Exempel på kommentarer:

- "Hade velat haft Termlistan tidigt"
- "Hade inte sökt efter Termlista. För formellt ord."
- "Jag hade behövt veta att Patientdata även heter PDI. Betydligt enklare att söka på PDI."

Språk

Språket behöver vara enkelt och ge tydlighet främst när det gäller vad organisationerna behöver göra. Exempel på kommentar:

- "Det som ligger under Utveckla måste vara mer handgripligt."

//

Det är så många nya ord. Vi behöver översättningstabell mellan ord från Inera, EHDS och NDI. Svårt att förstå hur de hänger ihop.

//

Sökfunktion

Sökfunktionen var den främsta vägen som användarna ville använda för att hitta information. Dock var det svårt emellanåt att hitta rätt sökord. Exempelvis så blev det ingen träff på ord som EU-datum och hårda datum när de ville komma till en tidsplan. Exempel på kommentar:

- "Betydligt enklare att använda sökfunktionen än att gå in i menyn när man vet vad det är man vill få information om."

// Om jag vet vilken information jag vill komma till, så använder jag hellre sökfunktionen än menyn.

//

Menyn

För att förstå vad man ska göra, så börjar man gärna i menyn. Det var dock lite svårt att förstå vilken information som låg under vilken rubrik. Exempel på kommentarer:

- "Rubriken Teknisk information känns inte helt rätt."
- "Om rubriken varit Tjänster högst upp, så hade jag hittat snabbare."
- "Känns överskådligt. Inga problem att navigera runt."
- "Arkitekturen saknad i menyn."



E-hälsomyndigheten

