

Intervjuer med regioner och systemleverantörer

Anna Ödlund, Malin Anulf och Cecilia Wamme Berg

2026-07-08

Bakgrund

- Vi har gjort intervjuer med regioner och systemleverantörer i syfte att förstå deras kontext och förutsättningar utifrån vårt förslag på lösning för NTK.
- Totalt har vi intervjuat två regioner och fem systemleverantörer.
- Slide 3-9 är de bilder vi visade under intervjuerna som även var samtalsunderlag.
- Slide 10-19 är sammanställning av insikter och kommentarer på konceptskisser som vi fångat under intervjuerna.

Deltagande organisationer

- Region Värmland
- Region Västernorrland
- Alfa eCare
- Cambio
- Carasent
- CGM
- TietoEvry





Material som visades under intervjuerna

Inledning

Presentation av deltagare



Cecilia Wamme Berg
Tjänstedesigner



Anna Ödlund
Tjänstedesigner



Malin Anulf
Kravanalytiker

Agenda

1. Introduktion och syfte
2. Bakgrund och beskrivning NTK
3. Era förutsättningar
4. Visa konceptskisser
5. Reflektioner...



Syfte med intervjun

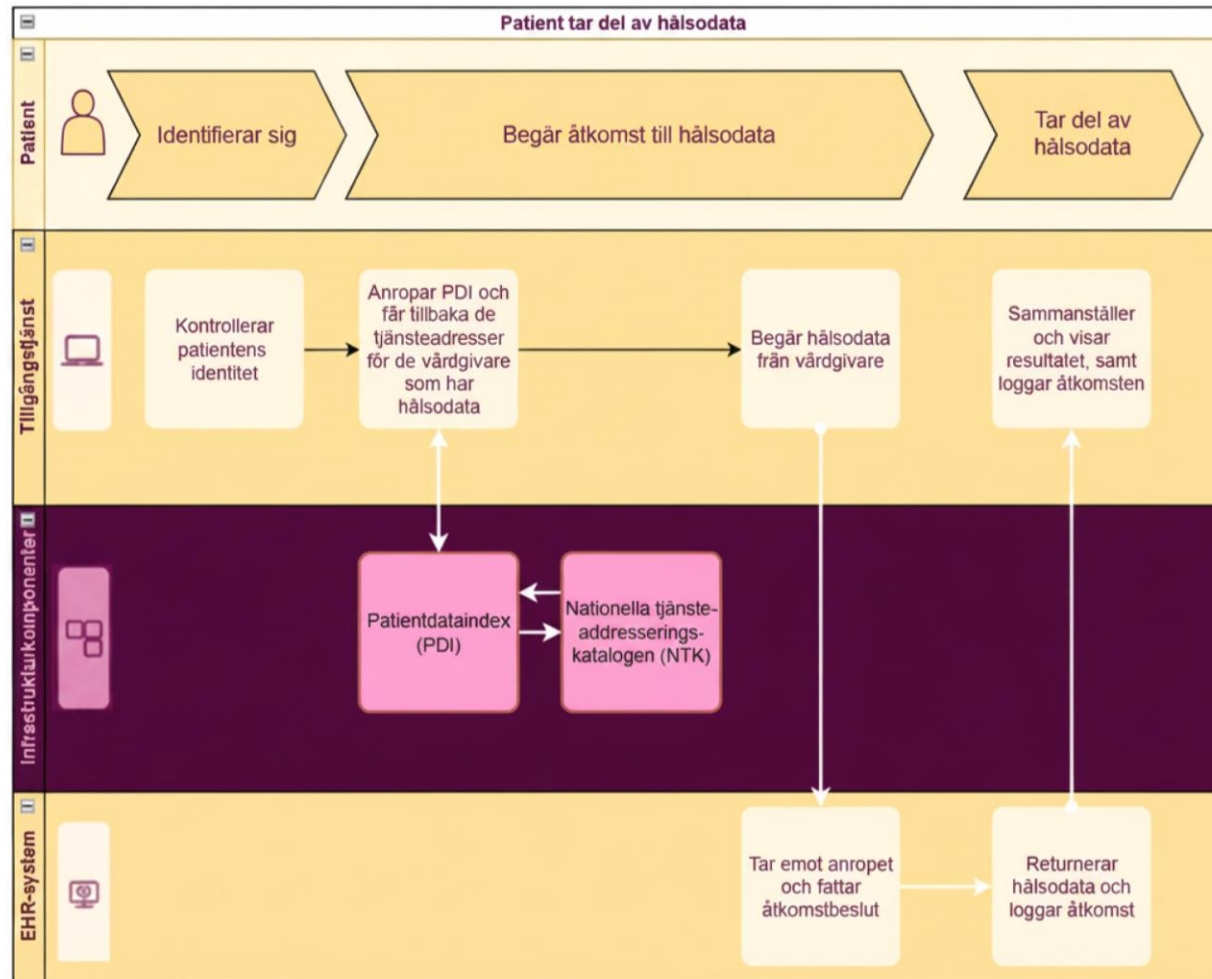
- Förstå era förutsättningar, roller, antal vårdgivare och system etc.
- Förstå hur vi ska hantera både små och stora volymer
- Ger rätt stöd för livscykel och förändring

Förhållningssätt till arbetet som pågår i NDI

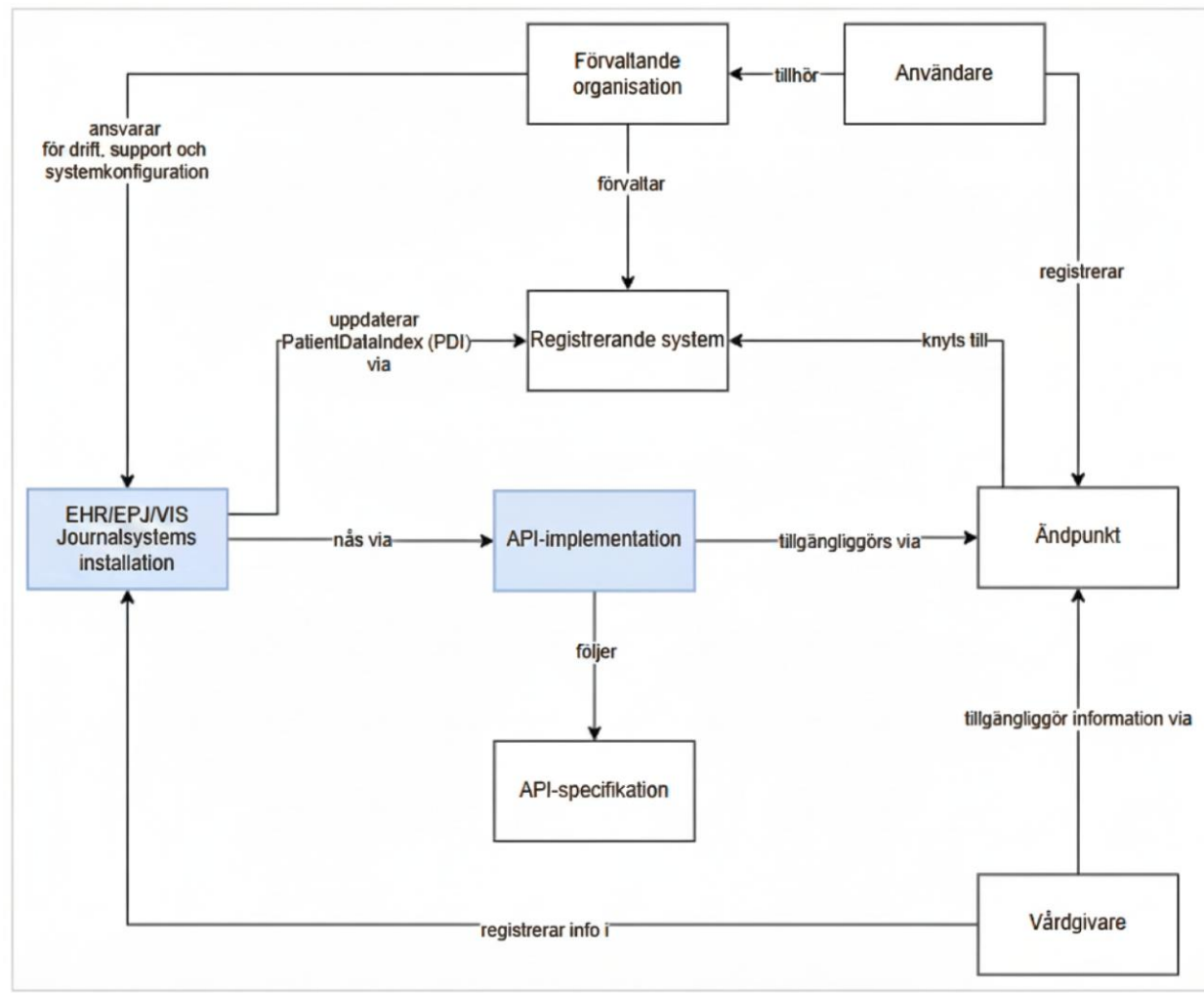
- Arbetet vi gör inom NDI pågår i flera parallella spår, och är under utveckling.
- Det som vi pratar om idag är en aktuell bild och kan komma att justeras utifrån nya förutsättningar och lärdomar.
- Gäller även koncept för NTK e-tjänst som vi kommer titta på idag.
- Vissa delar påverkas av externa regelverk och även det är ett pågående arbete.



Processflöde – Patient tar del av hälsodata

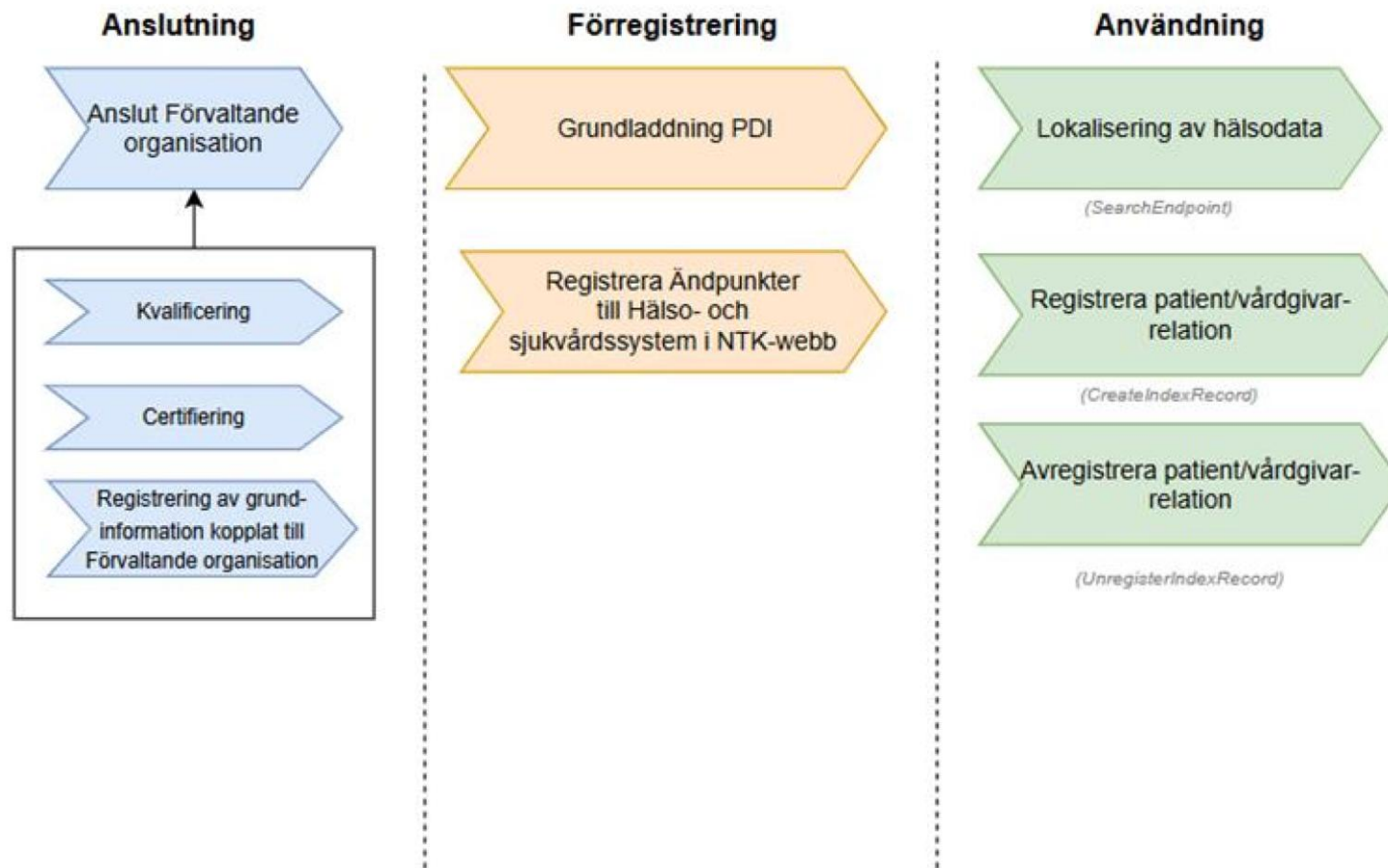


Begreppsmodell – anslutning och förberedelser till att använda PDI/NTK



Begreppsmodell – anslutning och förberedelser till att använda PDI/NTK

Anslutning till och användning av PDI/NTK



Frågebatteri kring förutsättningar hos regioner och systemleverantörer

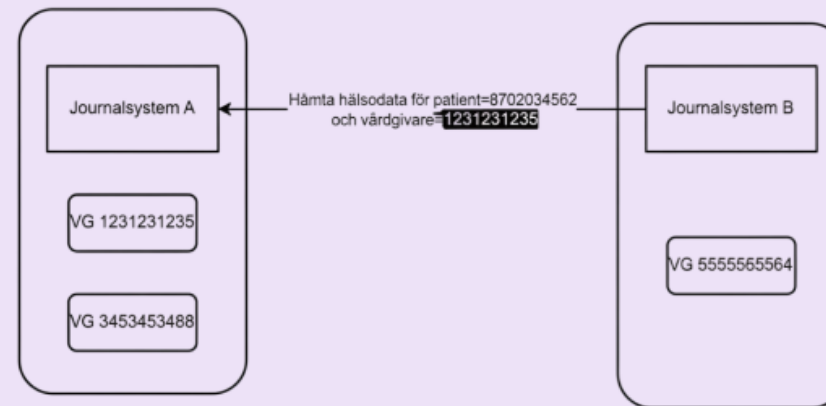


Frågebatteri kring förutsättningar hos regioner och systemleverantörer

Datahämtning och delning mellan vårdgivare.

Vårdgivare 555555554 vill hämta data från Vårdgivare 1231231235 som finns i ert system.

1. Vilka möjligheter har ni för att dela hälsodata om en specifik patient och vårdgivare?
2. Om det inte finns API'er för detta idag, hur ser ni på möjligheten att kunna tillhandahålla det utifrån hur er data är strukturerad?



Konceptskisser

Nationell tjänsteadresseringskatalog - Konceptskisser

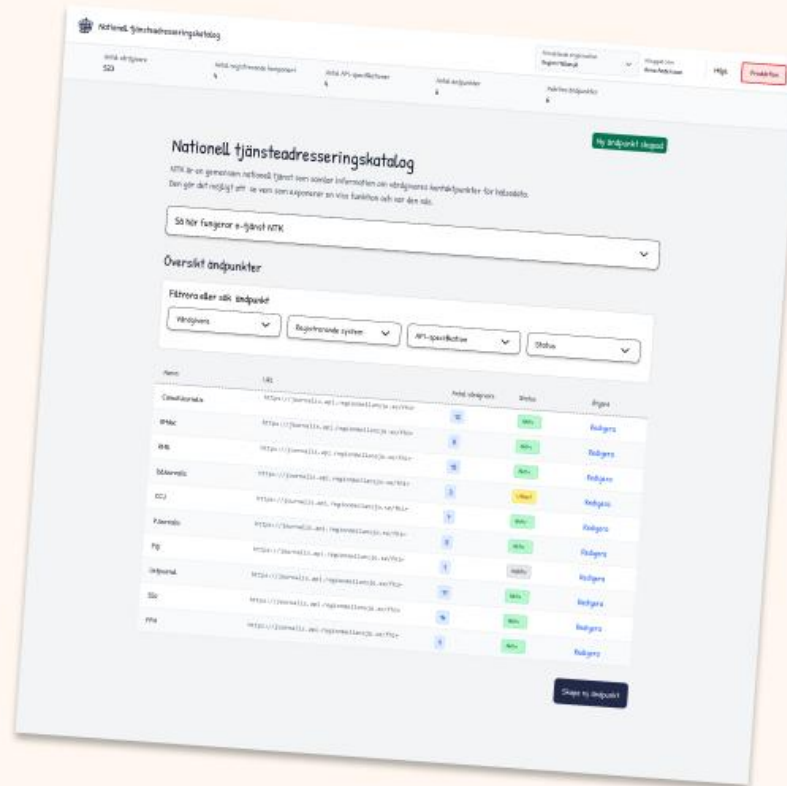
Tankar och input kring gränssnitt



- Registrera ändpunkt - ex. registrera en ändpunkt för ert journalsystem.
- Översiktssida för alla ändpunkter - ex. hitta en specifik ändpunkt för att se status.

[Länk till prototyp](#)

Det arbete vi gör förändras utifrån olika förutsättningar och insikter. Det vi tittar på här idag kan komma att förändras.



The background of the slide features a complex, abstract network of thin grey lines connecting numerous small grey dots. These dots are distributed across the entire page, with a higher concentration in the upper right and lower right areas. One dot, located in the upper right quadrant, is highlighted in a vibrant blue color, standing out from the rest of the grey nodes.

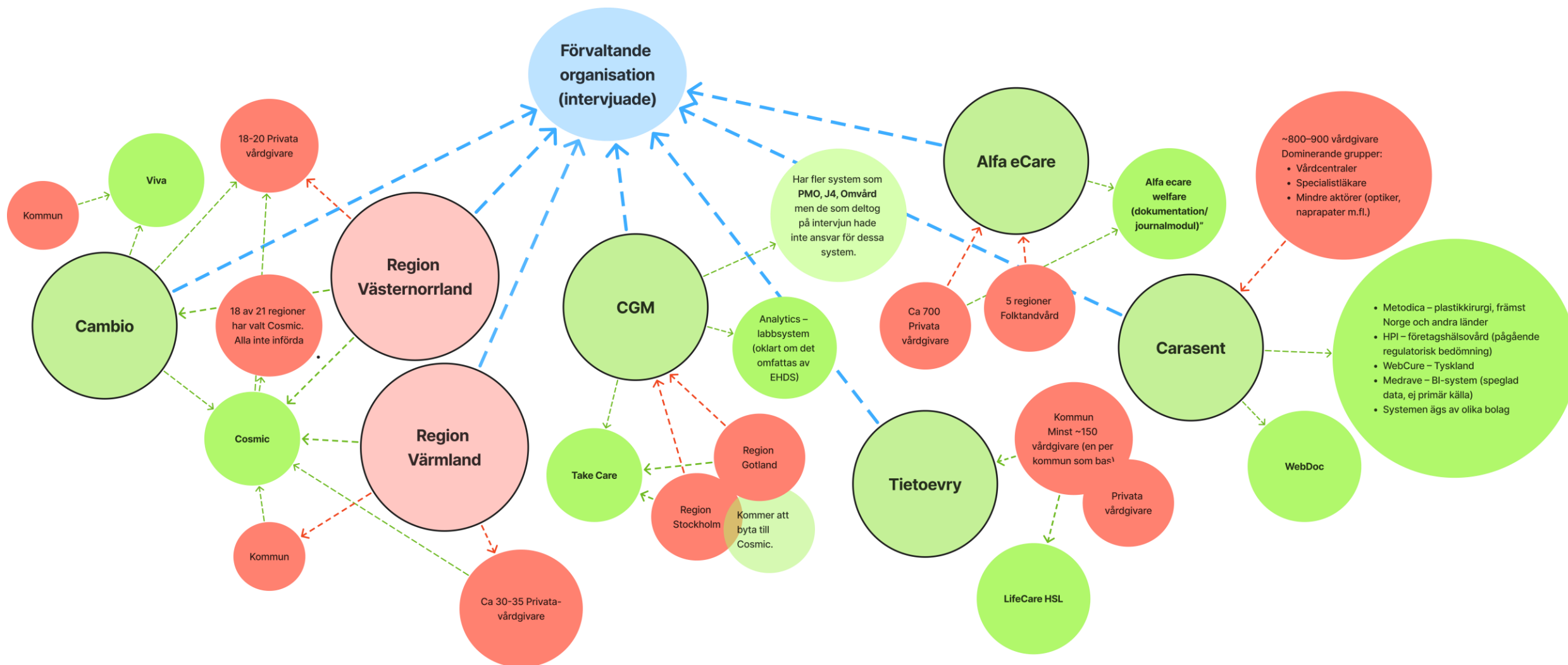
Sammanställning

Insikter och kommentarer



E-hälsomyndigheten

Respondenter mappade mot aktörstyper



Insikter som vi fått i arbetet (1/3)

- Generellt
 - Begränsad kunskap hos respondenterna om EHDS och NDI samt att de har i varierande grad varit involverade i våra forum.
 - Många aktörer avvaktar tydligare och tvingande riktlinjer från EHM innan utvecklingsarbete inom EHDS påbörjas.
 - Viktigt att tydliggöra ansvaret mellan vårdgivare, systemleverantörer och förvaltande organisationer. Vem som ska utföra vad och hur kostnadsfördelning kommer att se ut för utveckling och förändringen kopplat till NDI.
 - Osäkerhet om var data ska hämtas när samma information finns på flera platser inom vårdsystemet (för att undvika duplikat av data)
 - Vi tror att om EHM tar fram ett enkelt stöd redan nu, kan mappning mellan system, vårdgivare och information för ändpunkter underlättas inför registrering i NTK.



Insikter som vi fått i arbetet (2/3)

- Organisationsnummer
 - En koncern kan vara uppdelad på flera juridiska vårdgivare och därmed flera organisationsnummer. Viktigt att rätt mappning sker mellan ändpunkt och rätt vårdgivare
 - Det saknas organisationsnummer i systemen och kommer därmed att krävas ett arbete med att lägga in organisationsnummer för vårdgivarna i systemen. Borde kunna påbörjas redan nu.
 - "Organisationsnummer kan delas mellan flera vårdgivare"
 - Behöver utredas vidare med vad som avses och om det är ett verkligt problem



Insikter som vi fått i arbetet (3/3)

- Ändpunkter
 - Olika behov mellan aktörer. Från "engångsregistrering" i gränssnitt till löpande hantering automatiserat via API när vårdgivare ofta tillkommer eller försvinner.
 - Alla ser möjlighet att kunna lösa en unik url (tex med organisationsnummer som en del av URL'en) för att kunna hämta data från en specifik vårdgivare. Lösningen behöver fungera både för stora och små volymer av vårdgivare.
 - Behov av att kunna peka ut en mindre informationsmängd än tex en hel patientöversikt
 - Önskemål om att kunna se hur ändpunkten "mår" i översikten över ändpunkter.
 - Behov av mer information om hur tillit och behörighet kommer att fungera i ekosystemet.



Kommentarer koncept NTK e-tjänst

REGISTRERA ÄNDPUNKT!

1. Vårdgivare ⓘ

Välj en eller flera vårdgivare som ändpunkten ska gälla för.

Organisationsidentitet (obligatorisk)

1234567890

Mun & hälsa Specialisttandvård AB (1234567890)

Lägg till vårdgivare

Sök

"Vi har inte alltid organisationsnummer i vårt system, vi kan också ha vårt eget ID eller HSA-ID."

"Varför heter det organisationsidentitet?"

Kommentarer koncept NTK e-tjänst

REGISTRERA ÄNDPUNKT!

API-specifikation (obligatorisk)

☒ Patientöversikter + Se mer information	
☒ Elektroniska recept och expedieringar + Se mer information	Från datum 2026-04-28 Till datum -
☐ Bilddiagnostika undersökningar + Se mer information	Från datum 2026-04-28 Till datum -
☐ Provsvar och laboratorieresultat blodprover + Se mer information	Från datum 2026-04-28 Till datum -
☐ Utskrivningsrapporter + Se mer information	Från datum 2026-04-28 Till datum -

"Måste man välja mellan dessa?
Om jag bara vill ha en del av
informationsmängden från provsvar
till exempel, måste jag anropa
allt?"

"Vad är detta för datum?"

Kommentarer koncept NTK e-tjänst

REGISTRERA ÄNDPUNKT!

3. Registrerande system ⓘ

Välj ett eller flera system (tekniska instans) som registrerar indexposter i PDI.

Registrerande system (obligatorisk)

☐

Journalssystem X Primärvård

URL: <https://registrerande.url/journalssystemxprimarvard>

☐

Journalssystem X Tandvård

URL: <https://registrerande.url/journalssystemxtandvard>

"Jag gillade Registrerande komponent bättre, den var mer logisk utifrån vår tekniska miljö"

"Inte helt självklart vad registrerande system är hos oss."

"Detta komma kräva lite arbete för oss. "

"Var går denna URL..."



Kommentarer koncept NTK e-tjänst

ÖVERSIKT ÄNDPUNKTER

Vill kunna validera ändpunkten, för att se om allt är ok.

Översikt ändpunkter

Filtrera ändpunkt

Vårdgivare ▼

Registrerande system ▼

API-specifikation ▼

Status ▼

Vill kunna fritextsöka!

Namn	URL	Antal vårdgivare	Status	Åtgärd
Journalis RM FHIR	https://journalis.api.regionmellansjo.se/fhir	12	Aktiv	Redigera
Labb RM FHIR	https://journalis.api.regionmellansjo.se/fhir	8		
Patientrecord	https://journalis.api.regionmellansjo.se/fhir	15		
	api.regionmellansjo.se/fhir	3	Utkast	Redigera
CC.Journalis	https://journalis.api.regionmellansjo.se/fhir	7	Aktiv	Redigera
P.Journalis	https://journalis.api.regionmellansjo.se/fhir	5	Aktiv	Redigera
Pdj	https://journalis.api.regionmellansjo.se/fhir			Redigera
Listjournal	https://journalis.api.regionmellansjo.se/fhir	11	Aktiv	Redigera
Journalis RM	https://journalis.api.regionmellansjo.se/fhir	14	Aktiv	Redigera
Journalis FHIR	https://journalis.api.regionmellansjo.se/fhir	9	Aktiv	Redigera

Vill kunna se om ett API inte kan nås, bra med översikt!

"Oklart vad som är innebörden av aktiv! Aktiverad eller fungerar?"
...

Vill kunna se vilka vårdgivare som ligger på ändpunkten.



E-hälsomyndigheten

