

# Vaccinationsbevis – bra att veta för apotekskunder



## Jag fick ut mitt vaccinationsbevis, men det saknas doser.

Om ditt vaccinationsbevis saknar doser så kan det bero på att doserna ännu inte har hunnit rapporteras in till Nationella vaccinationsregistret. Det kan ta upp till sju dagar.

Om det har gått mer än sju dagar och dosen/doserna fortfarande saknas i ditt bevis, kontakta kundtjänst på E-hälsomyndigheten.

Telefon: [0771-766 200](tel:0771-766200)

E-post: [covidbevis@ehalsomyndigheten.se](mailto:covidbevis@ehalsomyndigheten.se)

## Jag har e-legitimation men vill ha ett bevis på papper.

Apoteken måste prioritera personer som inte har e-legitimation. Om du har e-legitimation kan du själv hämta ditt vaccinationsbevis på [www.covidbevis.se](http://www.covidbevis.se)

Om du behöver en utskrift på papper och saknar skrivare, be istället om hjälp av en vän.

Du kan även få utskriftshjälp på ett bibliotek, ett kommunalt medborgarkontor eller ett statligt servicekontor.

## Jag har vaccinerats i ett annat EU-land eller ett annat land som är anslutet till EU:s system för digitala covidbevis.

Om du har vaccinerats i ett annat EU-land eller något annat land som är anslutet till EU:s system för digitala covidbevis, kontakta myndigheter i detta land för att få ett vaccinationsbevis.

Se här vilka länder som omfattas: [www.ehalsomyndigheten.se/tjanster/covidbevis/lander-dar-covidbevis-galler/](http://www.ehalsomyndigheten.se/tjanster/covidbevis/lander-dar-covidbevis-galler/)



## Jag har vaccinerats i tredjeland.

Om du har vaccinerats i så kallat tredjeland (länder utanför EU/EES samt länder där det inte har varit möjligt att få ett vaccinationsbevis, trots att landet är anslutet till EU:s system för digitala covidbevis), så behöver du vända dig till Statens servicecenter för att få din vaccinationsdokumentation från tredjeland validerad. Det görs vid vissa kontor. E-hälsomyndigheten kan därefter utfärda ett vaccinationsbevis.

Statens servicecenter,  
telefon: **0771-451 000**,  
[www.statenssc.se](http://www.statenssc.se)



## Jag har vaccinerats i Sverige, men mina vaccinationer har registrerats på reservnummer.

Om du är vaccinerad i Sverige, men har fått dina vaccinationer registrerade på reservnummer, kontakta vården i den region där du vaccinerades för att få ett vaccinationsbevis. På respektive regional 1177-sida, finns information.

Gå till [www.1177.se](http://www.1177.se)

## Har du andra frågor om vaccinationsbevis?

Kontakta E-hälsomyndighetens kundtjänst på telefon: 0771-766 200 eller e-post: [covidbevis@ehalsomyndigheten.se](mailto:covidbevis@ehalsomyndigheten.se)

Mer information finns också på: [www.ehalsomyndigheten.se/covidbevis](http://www.ehalsomyndigheten.se/covidbevis)

