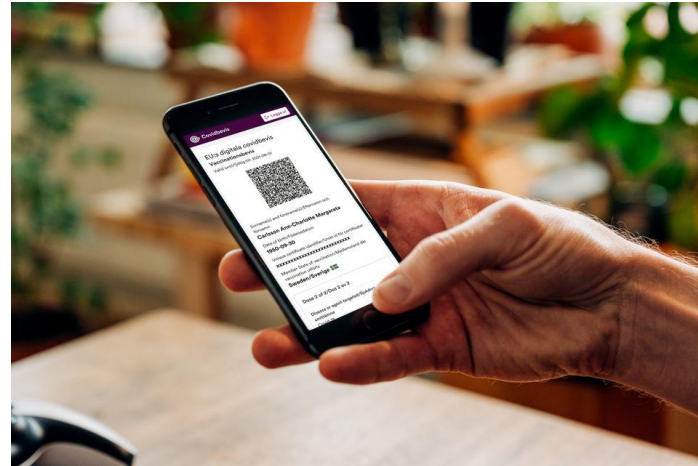


Dialogmöte med vårdgivare – tjänst för testbevis



2021-12-17

Syfte med mötet

- Informera om status för Covidbevis, incidenter och ärenden samt stämna av behov av tekniska justeringar
- Möjlighet att ställa frågor och framföra synpunkter
- Informera om samverkan framöver

Agenda

- Inledning och status i arbetet
- Incidenter och ärenden
- Tekniska justeringar
- Samverkan framåt
- Frågor

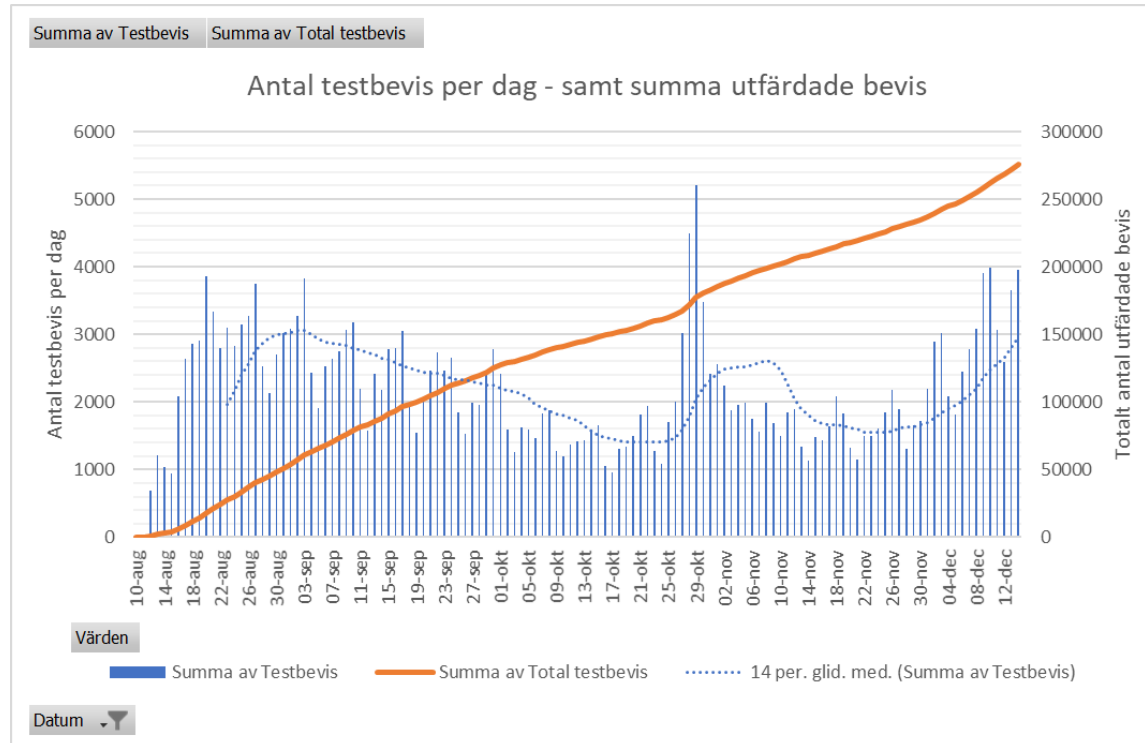
Inledning och status

Carl Jarnling, enhetschef Invånartjänster, E-hälsomyndigheten



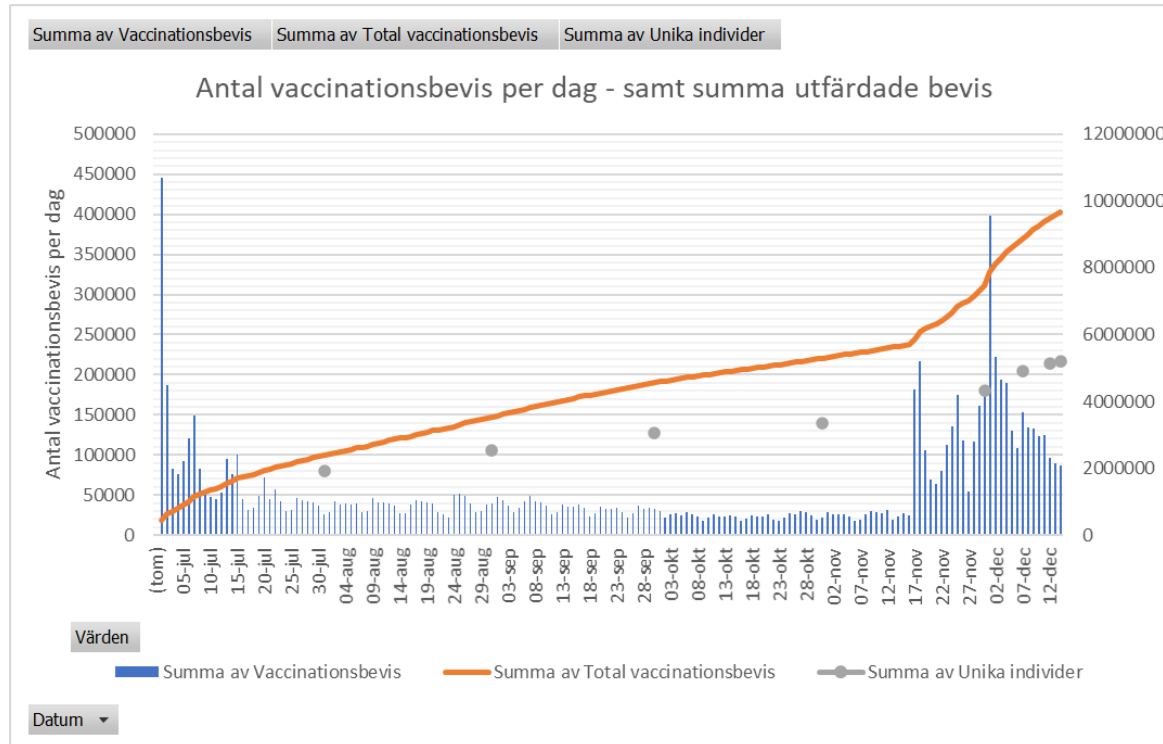
Testbevis
erbjuds i 103
kommuner

Antal testbevis



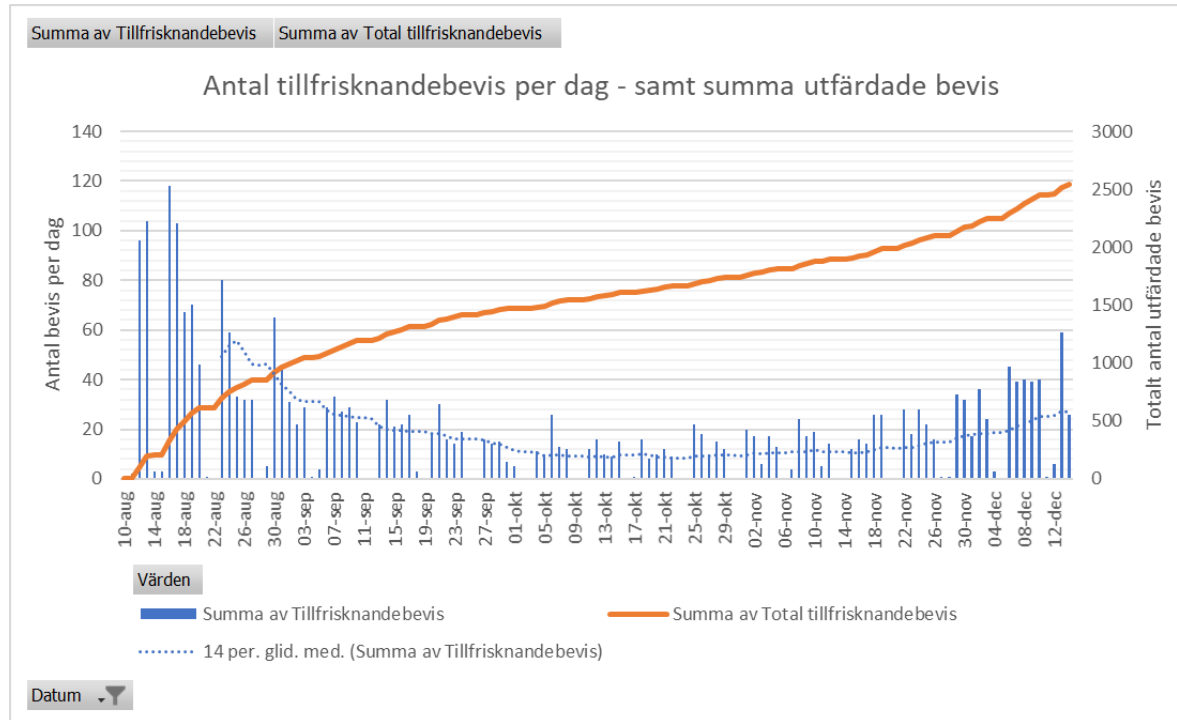
- **276 000** testbevis
- 2500-4000 per dag senaste v
- Ökande senaste veckorna
 - 3120/dag v49
 - 2196/dag v48
 - 1688/dag v47
 - 1562/dag v46
 - 1624/dag v45
- Avtalade vårdgivare:
129 (+2)
- Anslutna systemleverantörer:
29 (+1)

Antal vaccinationsbevis



- **9.7 miljoner bevis till**
- **5.2 miljoner individer**
- +873 000 bevis v49
- +1 480 000 bevis v48
- 146 000 per dag sedan 17/11
- Ca 65-69% till digital brevlåda (initialt 80%)

Antal tillfrisknandebevis



- 2 545 tillfrisknandebevis
- 1-59 per dag senaste veckan
- Fortsatt ökande
 - 30/dag v49
 - 21/dag v48
 - 16/dag v47
 - 13/dag v46
 - 11/dag v45
 - 11/dag v44

Fler och fler ansluter

- 55 länder är nu anslutna
- Förenade Arabemiraten, Kap Verde och Libanon är de senaste anslutna länderna och flera på väg
- Fortsatt stort intresse
- Pågående diskussioner kring hur länge vaccination ska anses verksam och giltighet på bevis
 - Troligen 270 dagar / 9 månader
- Förslag på lösning för återkallelse ligger för beslut

Incidenter och inkomna ärenden

Madelene Larsson, samordnare, Kundsamverkan, E-hälsomyndigheten
Christoffer Strömgren, teknisk projektledare, Myndigheten för digital förvaltning



Reservrutiner

- Om FaR är nere går det att utfärda på födelsedatum och lämna ut i egen applikation och/eller på papper
- Om Navet är nere går det att utfärda på födelsedatum och lämna ut i egen applikation och/eller på papper

Aktuella incidenter

Datum	Incident/ärende	Påverkan	Orsak
2021-11-16	Covidbevis tjänsterna otillgängliga / nere	3 timmar nedtid	Driftstörning Covidbevis
2021-11-27	Covidbevis tjänsterna otillgängliga / nere	3 timmar störning	Driftunderhåll, gav störningar mot FAR
2021-11-30	Testbevis tjänsten / nere	1 timme 45 minuter nedtid	Ett återkommande fel i brandväggen hos Försäkringskassan. Utreds med systemleverantör.
2021-12-12	Covidbevis tjänsterna otillgängliga / nere	2 timmar 30 minuter nedtid (nattetid)	Driftunderhåll Försäkringskassan
2021-12-16	Testbevis tjänsten / nere	2 timmar störningar/nedtid	Försäkringskassans underleverantörs ISP slutade fungera

Aktuella servicefönster

Datum	Tid	Orsak	Reservrutin
2021-11-09	kl. 00.00-23.59	Driftunderhåll Covidbevis	-
2021-11-13	kl. 00.00-23.59	Tekniskt arbete hos Skatteverket kan förekomma störningar i folkbokföringsregistret och tjänsten Covidbevis.	Ja
2021-11-27	Kl.07.00-20.00	Servicefönster Försäkringskassan	-
2021-12-06	Kl.07.00-08.00	Servicefönster EHM, kan uppstå avbrott i tjänsten	Ja
2021-12-07	kl. 20:00 -22:00	Servicefönster Försäkringskassan Under denna tidpunkt kan det uppstå störningar i tjänsten Covidbevis för testbevis.	Ja
2021-12-16	Kl. 16.00-22.00	Försäkringskassan behov av att med kort varsel kunna besluta om servicefönster varje dag i sina IT-miljöer. Detta kan leda till vissa störningar i tjänsten Testbevis.	Meddelas i samband med utskick

Total upptid för hela tjänsten

- Juli 99,9%
- Augusti 100%
- September 99,2%
- Oktober 98.7%
- November 98.8%

Invånarärenden

- Få ärenden generellt som rör testbevis just nu
- Färre ärenden där Covidbevis i form av testbevis inte accepteras efter förtydligandet med PCR och Negative

Ärenden från er testaktörer

- Incidenter (servicenivåer och driftstörningar)
- Frågor om hur anslutning till tjänsten går till
- Felsökning och tekniska frågor
- Uppdatering av listan på webben
- Vid byte av systemleverantör. Meddela alltid oss!

Service vid incidenter

- Ärenden till servicedesk@ehalsomyndigheten.se märkta med "avvikelse"
- Vid driftstörning har vi ett särskilt incidentnummer för er systemleverantörer. Detta har mailas ut till alla tidigare
 - Ni kan kontakta oss dygnet runt men det finns beroenden till andra aktörers servicenivåer som påverkar våra möjligheter att felsöka och åtgärda problem
 - Endast för misstänkta incidenter
 - Incidenter hanteras i särskild process
- Ser kontinuerligt över supportprocessen för förbättringar
- Driftinformationen (trafikljusen) uppdateras i samband med incidenter
- Prenumerera på vår RSS-feed

Tekniska justeringar

Peter Kjellberg, produktansvarig, Invånartjänster, E-hälsomyndigheten

Christoffer Strömgren, teknisk projektledare, Myndigheten för digital förvaltning

Noura El Khadri, utvecklare, Myndigheten för digital förvaltning



DIGG - Vanliga fel

- Felaktiga tidszon format

Det är viktigt att tidszonen skrivs i GMT/CEST-format, där även annotation om den lokala tidszonen är tillåten men inte obligatorisk.

Exempel är 2021-12-16T09:06:00Z eller 2021-12-16T10:03:12+01:00

Dokumentation:

<https://samarbetsyta.ehalsomyndigheten.se/pages/viewpage.action?pageId=27495004>

DIGG - Vanliga fel

- Personnummer format

Personnummer måste skrivas enligt ÅÅÅÅMMDDNNNN. Inget annat format fungerar mot vårt API.

Dokumentation:

<https://samarbetsyta.ehalsomyndigheten.se/pages/viewpage.action?pagelId=27495004>

DIGG - Vanliga fel

- Testdata får inte förekomma i produktionsmiljön

Det finns tillfällen då vi vet att testdata skickas in i produktionsmiljön. I produktionsmiljön får endast äkta data förekomma. Behöver tester genomföras måste det göras mot test-/sandboxmiljön.

Dokumentation:

<https://samarbetsyta.ehalsomyndigheten.se/pages/viewpage.action?pageId=27494363>

DIGG - Vanliga fel

- Felaktigt RequestID

Vi ser att en del system för testbevis skickar in RequestID i HTTP-header som inte är unika, vilket de ska vara.

Detta RequestID används för spårbarhet och felsökning i loggar.

Om RequestID skickas med i anropet så SKALL detta vara unikt för varje request. Det går bra att **inte** skicka in något RequestID, då sätts detta automatiskt

Vi har uppdaterat texten på samarbetsytan för att tydliggöra detta:

<https://samarbetsyta.ehalsomyndigheten.se/pages/viewpage.action?pageId=27495004>

Se del 3. Sätta upp Postman

DIGG - Vanliga fel

- Felaktigt Identifier

Vi ser att en del system för testbevis skickar in en felaktig Identifier i det indata som skickas in till vår tjänst för testbevis. Det är det ID som ligger till grund för bevisets ID (UVCI).

- Måste vara unikt per bevis

På följande platser går det att läsa om hur denna Identifier skall fungera:

<https://simplifier.net/guide/EUDCCSweden/Observation>

1.1.4.30 <https://samarbetsyta.ehalsomyndigheten.se/pages/viewpage.action?pagelId=11522120>

DIGG - API justering

- Dialog om påverkan och bästa vägen fram

Exemplevis: just nu tar vi in ett error 404 från Navet och skriver om det till ett error 500 som vi skickar till er. Detta vill vi kanske ändra.

- Vi undrar nu hur ni ställer er inför förändringar vi gör i APIet?
- Hur lång framförhållning vi skulle behöva ha för att ni ska kunna se över era system och testa av så att allt fortfarande fungerar som det ska?

Mail om detta kommer också.

OBS! Vi har ingen planerad ändring innan detta är förankrat med er.

Samverkan framöver

Madelene Larsson, samordnare, Kundsamverkan, E-hälsomyndigheten
Peter Kjellberg, produktansvarig, Invånartjänster, E-hälsomyndigheten
Christoffer Strömgren, teknisk projektledare, Myndigheten för digital förvaltning



Kanaler för samverkan

- Samarbetsyta på Confluence – öppen yta
 - För anslutning - Vägen till färdig tjänst
 - Presentationer och andra underlag läggs upp löpande
 - Mötesinformation och länkar till teknisk beskrivning
 - Frågor och svar uppdateras löpande
- Nytt dialogmöte 28/1 klockan 11.00-12.00
- Kontakt: servicedesk@ehalsomyndigheten.se - ange "testbevis" i ämnesraden



Tack